

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem informasi didukung oleh adanya kemajuan teknologi jaringan komputer. Melalui jaringan komputer (internet) maka memungkinkan dilakukannya komunikasi dan interaksi antar data yang secara fisik terpisah. Teknologi ini mengatasi semua hambatan baik dimensi waktu (dapat dilakukan kapan saja) maupun dimensi geografis (dari tempat di mana saja yang terhubung dengan jaringan komputer).

PT. Galia Citra Utama adalah salah satu perusahaan jasa di bidang penanganan hama, serangga dan lain sebagainya yang sering disebut dengan *pest control*. Perusahaan ini berpusat di Jakarta. Perusahaan ini memiliki klien dengan sistem kontrak, sehingga pengendalian dan monitoring hama dilakukan dalam jangka panjang hingga masa kontraknya berakhir. Disimpulkan bahwa pengolahan data klien dan laporan monitoring dan evaluasi pengendalian hama di PT. Galia Citra Utama masih dilakukan secara manual, artinya dari segi pencatatan dan pengolahannya masih menggunakan selembar kertas dan disalin ke Microsoft Excel. Mengolah data menjadi sebuah bentuk laporan dengan jumlah data yang banyak bukanlah suatu pekerjaan yang mudah jika dilakukan secara manual, karena memerlukan waktu, tenaga dan ketelitian.

Sebelum kontrak kerja dilakukan, perusahaan terlebih dahulu melakukan inspeksi untuk *treatment* jenis hama yang dilakukan oleh teknisi atau *pest control operator* (PCO), karena perusahaan belum mempunyai daftar tentang jenis-jenis *speciment* dan ekologi dari *speciment* hama yang diperlukan oleh PCO, akibatnya catatan dalam *log sheet pest sighting* kurang akurat. Dari hasil inspeksi ini lah kemudian dibuatkan *pest control recommendation* untuk klien, akibatnya datanya harus diketik ulang. Kemudian dibuatkan kontrak layanan (*pest control service agreement*), karena belum ada daftar klien, dimana saat ini perusahaan masih

Melakukannya secara manual akibatnya butuh ketelitian dan butuh waktu lama dan kadang data tidak akurat antara yang tercantum dalam kontrak dan *pest control recommendation* serta data jadwal (*time schedule*) yang dibuat untuk disepakati kedua belah pihak.

Setelah *pest control recommendation*, *time schedule*, dan *pest control service agreement* disetujui, pelaksanaan pekerjaan *pest control* pun dilaksanakan yang implementasinya menempatkan PCO sebanyak 2 (dua) orang yang *stand by* di lokasi untuk melaksanakan pekerjaan sesuai *time schedule*, dalam pelaksanaannya PCO pengeloannya tidak terjadual dan tidak efisien. Saat melaksanakan tugasnya PCO hanya ditunjuk. PCO tidak mempunyai data tugas yang terjadual begitu pula dengan pencatatan *slip treatment* yang tidak direkam sehingga mengakibatkan dalam membuat *service report* dan *quality control report* tidak akurat dan tidak efisien.

PT. Galia Citra Utama memerlukan adanya aplikasi sistem yang dapat mengelola jasanya mulai dari pemasaran secara *online*, perekaman data inspeksi dan identifikasi *pest control*, hingga laporan monitoring dan evaluasi berbasis web. Penggunaan aplikasi ini akan membawa manfaat, yakni mampu menghasilkan informasi dengan waktu yang relatif singkat. Selain itu juga mampu menghasilkan informasi secara tepat dan akurat. Hal ini akan mampu mengurangi terjadinya kesalahpahaman informasi maupun kalkulasi data yang secara tidak sengaja dilakukan oleh karyawan.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk membangun sebuah sistem informasi jasa layanan dan monitoring serta evaluasi pengendalian hama berbasis web untuk mempermudah PT. Galia Citra Utama dalam mengelola data klien mulai dari apa yang direkomendasikan, apa yang disetujui dalam kontak, bagaimana pelaksanaannya, bagaimana pelaporan selesainya kontrak.

## 1.2 Rumusan Masalah

- a. Permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :  
Bagaimana merekam data dan membuat informasi yang akurat tentang jenis- jenis *speciment* dan ekologi dari *speciment urban pest* terkomputerisasi?
- b. Bagaimana merekam data inspeksi dan membuat dokumen-dokumen pest control recommendation untuk klien?
- c. Bagaimana merekam data dan membuat dokumen-dokumen kontrak ke klien berdasarkan pest control recommendation?
- d. Bagaimana merekam dokumen-dokumen slip treatment (laporan pekerjaan pengendalian hama) dan membuat laporannya untuk klien?
- e. Bagaimana membuat aplikasi searching dokumen-dokumen inspeksi, pest control recommendation, slip treatment, dan dokumen kontrak ?
- f. Bagaimana membuat aplikasi yang menghasilkan laporan-laporan monitoring dan evaluasi pengendalian hama ?

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan dalam penelitian ini adalah :

- a. Sistem Informasi ini hanya akan menangani pengolahan data klien, data monitoring dan evaluasi pengendalian hama perkotaan (*urban pest*) untuk PT. Galia Citra Utama.
- b. Pembahasan mencakup tahap perencanaan, pengembangan, dan implementasi sistem. Dokumen ini tidak membahas tahap *maintenance* (pemeliharaan) sistem.
- c. Sistem informasi ini dibuat dalam basis web sesuai dengan permintaan PT. Galia Citra Utama.

## **1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian**

### **a. Manfaat Penelitian**

- 1) Membantu memecahkan masalah yang dihadapi oleh PT. Galia Citra Utama dengan merancang sistem usaha jasa *pest control* yang lebih informatif dan dapat diakses banyak calon pelanggan.
- 2) Memberikan informasi dan mempermudah calon pelanggan mengakses jasa *pest control* yang ditawarkan.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan proposal ini di bagi menjadi beberapa bab, yaitu :

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Berisi tentang teori dan konsep yang digunakan untuk menunjang perancangan dan implementasi sistem, termasuk pengertian- pengertian yang menguraikan tentang sesuatu yang ada dalam penulisan.

### **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Membahas tentang tahapan, kegiatan, tempat dan waktu, jadwal kegiatan, dan alat bantu penelitian.

### **BAB 4 ANALISA PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas mengenai gambaran objek penelitian, analisa sistem berjalan, analisa kebutuhan sistem, perancangan database dan perancangan aplikasi serta menguraikan tentang sistem usulan dan rancangan usulannya.

### **BAB 5 PENUTUP**

Berisi kesimpulan yang dapat diambil dari skripsi ini beserta saran untuk pengembangan selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA  
RIWAYAT HIDUP  
LAMPIRAN

