



**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPENSASI, KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA TIM DI
PUSAT DATA DAN INFORMASI KEMENTERIAN
PERTAHANAN REPUBLIK INDONESIA**

TESIS

ASIKIN

1320921073

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2016**



**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPENSASI, KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA TIM DI
PUSAT DATA DAN INFORMASI KEMENTERIAN
PERTAHANAN REPUBLIK INDONESIA**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

ASIKIN

1320921073

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2016**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Asikin

NRP : 1320921073

Tanggal : Maret 2016

Bila mana di kemudian ban ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Maret 2016

Yang Menyatakan,



(Asikin)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Asikin
NRP : 1320921073
Program Studi : Magister Manajemen

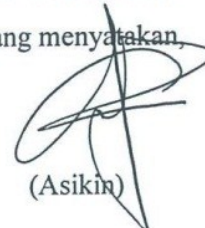
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPENSASI, KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA TIM DI PUSAT DATA DAN
INFORMASI KEMENTERIAN PERTAHANAN REPUBLIK INDONESIA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : Maret 2016

Yang menyatakan,



(Asikin)

PENGESAHAN

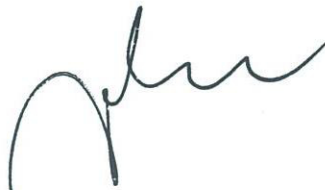
Tesis diajukan oleh :
Nama : Asikin
NRP : 1320921073
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Pengaruh Komunikasi, Kompensasi, Komitmen Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Tim Di Pusat Data Dan Informasi Kementerian Pertahanan Republik Indonesia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Jubaedah, SE, MM

Ketua Penguji



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM.

Penguji I



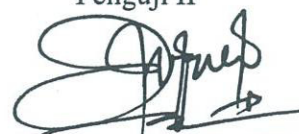
Dr. Darlius, SE, MM.

Penguji II



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM.

Direktur



Dr. Jubaedah, SE, MM

Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : April 2016

PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPENSASI, KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA TIM DI PUSAT DATA DAN INFORMASI KEMENTERIAN PERTAHANAN REPUBLIK INDONESIA

Asikin

Abstrak

Penelitian ini dilakukan di Pusdatin Kemhan untuk memecahkan permasalahan rendahnya efektivitas kerja tim karyawan Pusdatin Kemhan RI. Adapun faktor yang diduga mempengaruhi efektivitas kerja tim karyawan Pusdatin Kemhan RI adalah komunikasi, kompetensi, dan komitmen organisasi. Tujuan penelitian ini untuk menganalisa pengaruh langsung komunikasi, kompensasi dan komitmen organisasi terhadap efektivitas kerja tim. Responden yang digunakan sebanyak 57 orang dan pengambilan sampel menggunakan pendekatan random simple sampling dengan error 10%. Unit analisis yang digunakan adalah analisis jalur. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa pengaruh kausal empiris antara variabel komunikasi (X_1) dan kompensasi (X_2) dan komitmen organisasi (X_3) dan efektivitas kerja tim (Y) ini dapat digambarkan melalui persamaan sub struktural satu $X_3 = 0,18X_1 + 0,34X_2 + e_1$. dan sub struktur dua $Y = 0,56 X_3 + e_2$. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa variabel komunikasi (X_1) dan kompensasi (X_2) dan komitmen organisasi (X_3) berpengaruh signifikan terhadap Efektivitas Kerja Tim (Y).

Kata Kunci : Komunikasi, Kompensasi, Komitmen Organisasi, Efektivitas Kerja Tim

EFFECT OF COMMUNICATION, COMPENSATION, ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO THE EFFECTIVENESS OF WORK TEAMS IN THE CENTER OF DATA AND INFORMATION MINISTRY OF DEFENCE OF THE REPUBLIC OF INDONESIA

Asikin

Abstract

This research was conducted in Pusdatin Kemhan to solve the problems of lack of effectiveness of employee team Pusdatin Kemhan RI. The factors suspected to affect the effectiveness of the employee team Pusdatin Kemhan RI is communication, competence, and commitment to the organization. The purpose of this study to analyze the effect of direct communication, compensation and organizational commitment to the effectiveness of teamwork. Respondents who used as many as 57 people and sample using simple random sampling approach with an error of 10%. The unit of analysis is the analysis of the path. The results of path analysis showed that the empirical causal influence between communication variables (X_1) and compensation (X_2) and organizational commitment (X_3) and the effectiveness of teamwork (Y) can be described by an equation of the structural sub $X_3 = 0,18X_1 + 0,34X_2 + e_1$.and sub-structure of the two $Y = 0.56 X_3 + e_2$. It can be concluded that the communication variables (X_1) and compensation (X_2) and organizational commitment (X_3) significantly affects the effectiveness of Teamwork (Y).

Keywords: Communication, Compensation, Organizational Commitment,
Teamwork Effectiveness

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia serta berkat-Nya sehingga tesis ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah Pengaruh Komunikasi, Kompensasi, Komitmen Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Tim Di Pusat Data Dan Informasi Kementerian Pertahanan Republik Indonesia. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Prof. Dr. Ir. Eddy S. Siradj, M.Sc.Eng, Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, dan Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM, Direktur Program Pascasarjana Program Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, juga kepada Dr. Jubaedah, SE, MM, Ketua Program Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM, sebagai dosen pembimbing pertama, serta Bapak Dr. Darlius, SE, MM, sebagai dosen pembimbing kedua yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Para Dosen Pengajar Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang telah mendukung dalam penyusunan penelitian ini, istri dan anak-anak tercinta serta keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan motivasi kepada penulis serta mendorong semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada Staf Sekretariat yang telah berbaik hati membantu penulis selama dalam proses perkuliahan sampai pembuatan penelitian ini selesai serta teman-teman yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Jakarta, Maret 2016

Penulis

Asikin

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATAPENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Pembatasan Masalah	5
I.3 Perumusan Masalah	5
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
II.1 Hasil Penelitian Yang Relevan	9
II.2 Teori Yang Mendukung	11
II.3 Model Penelitian	30
II.4 Rumusan Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian	38
III.2 Desain Penelitian	38
III.3 Populasi dan Sampling	40
III.4 Instrumen Penelitian	41
III.5 Teknik Pengumpulan Data	57
III.6. Teknik Analisis Data	57
III.7. Hipotesis Statistik	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
IV.1 Deskripsi Data	62
IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis	69
IV.3 Pengujian Hipotesis	89
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian	93
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN	97
V.1 Simpulan	97
V.2 Implikasi Manajerial	97
V.3 Saran	98

DAFTAR PUSTAKA	100
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kisi-kisi Instrumen Efektivitas Kerja Tim Setelah Uji Coba	42
Tabel 2	Uji Validitas Efektivitas Kerja Tim	44
Tabel 3	Kisi-Kisi Instrumen Komunikasi Setelah Uji Coba.....	46
Tabel 4	Uji Validitas Komunikasi	48
Tabel 5	Kisi-Kisi Instrumen Kompensasi Setelah Uji Coba.....	50
Tabel 6	Uji Validitas Kompensasi	51
Tabel 7	Kisi-Kisi Instrumen Komitmen Organisasi Setelah Uji Coba	53
Tabel 8	Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	55
Tabel 9	Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 10	Rangkuman Frekuensi Skor semua Variabel.....	62
Tabel 11	Frekuensi Skor Efektivitas Kerja	63
Tabel 12	Frekuensi Skor Komunikasi.....	64
Tabel 13	Frekuensi Skor Kompensasi.....	66
Tabel 14	Frekuensi Skor Komitmen Organisasi	67
Tabel 15	Uji Homogenitas Efektivitas Kerja Atas Komunikasi	71
Tabel 16	Uji Homogenitas Efektivitas Kerja Atas Kompensasi.....	72
Tabel 17	Uji Homogenitas Efektivitas Kerja Atas Komitmen Organisasi	72
Tabel 18	Uji Homogenitas Komitmen Organisasi Atas Komunikasi	73
Tabel 19	Uji Homogenitas Komitmen Organisasi Atas Kompensasi	73
Tabel 20	Persamaan Regresi Efektifitas Kerja atas Komunikasi.....	74
Tabel 21	Uji Signifikansi Efektifitas Kerja atas Komunikasi.....	75
Tabel 22	Uji Linieritas Efektifitas Kerja atas Komunikasi.....	75
Tabel 23	Persamaan Regresi Efektifitas Kerja atas Kompensasi.....	76
Tabel 24	Uji Signifikansi Efektifitas Kerja atas Kompensasi.....	76
Tabel 25	Uji Linieritas Efektifitas Kerja atas Kompensasi.....	77
Tabel 26	Persamaan Regresi Efektifitas Kerja atas Komitmen Organisasi	78
Tabel 27	Uji Signifikansi Efektifitas Kerja atas Komitmen Organisasi	78
Tabel 28	Uji Linieritas Efektifitas Kerja atas Komitmen Organisasi	78
Tabel 29	Persamaan Regresi Komitmen Organisasi atas Komunikasi	79
Tabel 30	Uji Signifikansi Komitmen Organisasi atas Komunikasi	80
Tabel 31	Uji Linieritas Komitmen Organisasi atas Komunikasi	80
Tabel 32	Persamaan Regresi Komitmen Organisasi atas Kompensasi	81
Tabel 33	Uji Signifikansi Komitmen Organisasi atas Kompensasi	81
Tabel 34	Uji Linieritas Komitmen Organisasi atas Kompensasi	82
Tabel 35	Koefisien Korelasi Antar Variabel.....	83
Tabel 36	Koefisien Jalur	86
Tabel 37	Rangkuman Perhitungan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Antar Variabel.....	89
Tabel 38	Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis	92
Tabel 39	Uji Normalitas Data Skor Efektivitas Kerja Atas Komunikasi	121
Tabel 40	Uji Normalitas Data Skor Efektivitas Kerja Atas Kompensasi	121
Tabel 41	Uji Normalitas Data Skor Efektivitas Kerja Atas Komitmen Organisasi	122
Tabel 42	Uji Normalitas Data Skor Komitmen Organisasi Atas Komunikasi	122
Tabel 43	Uji Normalitas Data Skor Komitmen Organisasi Atas Kompensasi	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Proses Komunikasi	20
Gambar 2	Penggolongan Kompensasi	24
Gambar 3	Kerangka Pemikiran Pengaruh Komunikasi, Kompensasi dan Komitmen Organisasi terhadap Efektivitas Kerja Tim	35
Gambar 4	Hubungan Kausal Pada Sub Struktur 1	59
Gambar 5	Hubungan Kausal Pada Sub Struktur 2	59
Gambar 6	Histogram Skor Efektivitas Kerja	63
Gambar 7	Histogram Skor Komunikasi	65
Gambar 8	Histogram Skor Kompensasi	67
Gambar 9	Histogram Skor Komitmen Organisasi	68
Gambar 10	Hasil Analisis Jalur	84
Gambar 11	Hubungan Kausal X1, X2 dan X3 terhadap Y.	84
Gambar 12	Perhitungan Sub Struktur 1	85
Gambar 13	Perhitungan Sub Struktur 2	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	104
Lampiran 2	Data Penelitian.	113
Lampiran 3	Distribusi Frekuensi Efektivitas Kerja Tim (Y)	124
Lampiran 4	Distribusi Frekuensi Komunikasi (X1).	125
Lampiran 5	Distribusi Frekuensi Kompensasi (X2)	126
Lampiran 6	Distribusi Frekuensi Komitmen (X3).	127
Lampiran 7	Uji Homogenitas.	128
Lampiran 8	Uji Signifikansi dan Linieritas Koefisien Regresi.	129
Lampiran 9	Koefisien Korelasi Antar Variabel.	134
Lampiran 10	Hasil Analisis Jalur.	135
Lampiran 11	Hasil Pengujian Model dengan LISREL.	136
Lampiran 13	Tabel r	140
Lampiran 14	Tabel t.	141
Lampiran 15	Tabel Distribusi F	142
Lampiran 16	Surat Riset	143