



**KAJIAN HUKUM ATAS PERLINDUNGAN PEMEGANG POLIS PADA
PERASURANSIAN DI INDONESIA**

TESIS

TRI AGUSTINA RAHAYU

1220922078

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER ILMU HUKUM**

2015



**KAJIAN HUKUM ATAS PERLINDUNGAN PEMEGANG POLIS PADA
PERASURANSIAN DI INDONESIA**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Hukum**

TRI AGUSTINA RAHAYU

1220922078

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER ILMU HUKUM
2015**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Tri Agustina Rahayu

NPM : 1220922078

Tanggal : 11 Februari 2015

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 11 Februari 2015

Yang Menyatakan,



(Tri Agustina Rahayu)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tri Agustina Rahayu
NPM : 1220922078
Program : Pascasarjana
Program Studi : Magister Ilmu Hukum
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

KAJIAN HUKUM ATAS PERLINDUNGAN HUKUM PEMEGANG POLIS PADA PERASURANSIAN DI INDONESIA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 11 Februari 2015

Yang menyatakan,



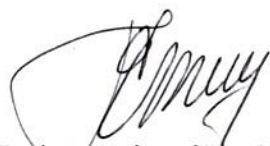
(Tri Agustina Rahayu)

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :

Nama : Tri Agustina Rahayu
NPM : 1220922078
Program Studi : Magister Ilmu Hukum
Judul Tesis : Kajian Hukum Atas Perlindungan Hukum Pemegang Polis
Pada Perasuransian Di Indonesia.

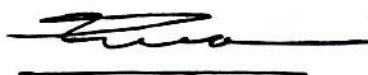
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Hukum pada Program Studi Magister Ilmu Hukum, Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.



Dr. Erni Agustina, SH., Sp.N
Ketua Penguji



Dr. Dra. Laily Washliaty, SH., M.Hum
Penguji Ahli



Dr. Erna Widjajati, SH., MH
Penguji 1/Pembimbing



Dr. Erni Agustina, SH., Sp.N
Penguji 2/Pembimbing



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM
Direktur



Dr. Erni Agustina, SH., Sp.N
Ka.Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 11 Februari 2015

KAJIAN HUKUM ATAS PERLINDUNGAN HUKUM PEMEGANG POLIS PADA PERASURANSIAN DI INDONESIA

Tri Agustina Rahayu

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui perlindungan hukum pemegang polis pada perasuransian di Indonesia. Usaha perasuransian di Indonesia pertama kali diatur oleh Undang-undang Nomor 2 Tahun 1992 tentang Usaha Perasuransian (UU Usaha Perasuransian). UU Usaha Perasuransian Pasal 10 menyebutkan bahwa pembinaan dan pengawasan terhadap usaha perasuransian dilakukan oleh Menteri. Namun setelah lahirnya Undang-undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan (OJK), tugas pembinaan dan pengawasan kini dilakukan oleh OJK. UU OJK Pasal 4 Ayat (c) menyebutkan bahwa salah satu tujuan dibentuknya OJK adalah untuk melindungi kepentingan konsumen dan masyarakat. OJK dalam melaksanakan perlindungan konsumen dan masyarakat mengacu pada Peraturan Perundang-undangan Sektor Jasa Keuangan.

Undang-undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian (UU Perasuransian) lahir untuk menggantikan UU Usaha Perasuransian yang berfokus pada peningkatan perlindungan bagi pemegang polis, tertanggung atau peserta, dan mendorong pembangunan nasional. Perlindungan pemegang polis tertuang dalam Bab XI Pasal 53 – Pasal 54. Selain itu, OJK juga mengeluarkan Peraturan OJK Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan (POJK Perlindungan Konsumen).

UU Perasuransian telah memenuhi asas perlindungan konsumen yang terdapat pada UU Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perlindungan Konsumen. Namun UU Perasuransian diharapkan menerapkan keseimbangan terhadap perlindungan Pemegang Polis dan Perusahaan Perasuransian dengan membahas kewajiban dari Pemegang Polis. Program Penjaminan Polis yang diusung dalam UU Perasuransian juga harus dibuat UU nya sebagai dasar hukum dalam pelaksanaan program penjaminan polis.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Perasuransian, Pemegang Polis, Perusahaan Perasuransian, Program Penjaminan Polis.

LEGAL STUDIES OF LEGAL PROTECTION FOR INSURANCE POLICY HOLDER IN INDONESIA

Tri Agustina Rahayu

Abstract

This study was conducted to determine the legal protection of policyholders in insurance business in Indonesia. Insurance undertakings in Indonesia was first regulated by Law No. 2 of 1992 on Insurance Business (Insurance Business Act). Insurance Business Law Article 10 states that the guidance and supervision of insurance undertakings made by the Minister. However, after the issuance of Law No. 21 of 2011 on the Financial Services Authority (FSA), the task of supervision is now done by the FSA. FSA Law Article 4 Paragraph (c) states that one purpose of the establishment of the FSA is to protect the interests of consumers and society. FSA in implementing consumer protection and public refers to the Legislation of the Financial Services Sector.

Law No. 40 of 2014 on Insurance (Insurance Law) was born to replace the Insurance Business Act which focuses on improving protection for the policyholder, the insured or participants, and encourage national development. Policyholder protection set out in Chapter XI Article 53 - Article 54. In addition, the FSA FSA also issued Regulation No. 1 / POJK.07 / 2013 on Consumer Protection Financial Services Sector (POJK Consumer Protection).

Insurance Law has fulfilled consumer protection principles contained in the Act No. 10 of 1998 on Consumer Protection. However, the Insurance Act is expected to apply the balance of the policyholder protection and the Insurance Company to discuss the obligations of the policyholder. Policy Guarantee Program that was carried in the Insurance Act must also be made of his law as a legal basis in the implementation of the program underwriting policy

Keywords : Legal Protection, Insurance, Policy Holder, Insurance Company, Program of Guarantee Policy.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT, karena atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul "Kajian Hukum atas Perlindungan Pemegang Polis pada Perasuransian". Tesis ini diajukan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Tesis ini, terutama kepada:

- a. Direktur Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta dan Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
- b. Ibu Dr. Erna Widjajati, SH., MH selaku pembimbing I.
- c. Ibu Dr. Erni Agustina, SH., Sp.N selaku pembimbing II, Ketua Program Studi dan Ketua Penguji.
- d. Dr. Dra. Laily Washliaty, SH., M.Hum selaku penguji ahli.
- e. Orang-orang yang penulis sayangi (Mama Warsilah, Bapak Badrus, Mas Dwi, Mba Endah dan Dede Naufal).
- f. Sekretariat Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta dan Teman-teman Angkatan VII (Mba Asti, Kartika, Paramitha, Bang Immanuel, dkk).

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam penyempurnaan Tesis ini. Akhir kata semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya

Jakarta, 11 Februari 2015

Penulis

(Tri Agustina Rahayu)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Manfaat Penelitian	5
I.5 Kerangka Teoritis dan Konseptual.....	5
I.6 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
II.1 Undang-undang Perlindungan Konsumen.....	17
II.2 Peraturan Perasuransian.....	25
II.3 Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) tentang Perlindungan Konsumen.....	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	62
III.1 Pendekatan Spesifikasi Penelitian.....	62
III.2 Metode Pengumpulan Data.....	63
III.3 Metode Analisis Data.....	64
BAB IV KAJIAN HUKUM ATAS PERLINDUNGAN PEMEGANG POLIS PADA PERASURANSIAN DI INDONESIA.....	65
IV.1 Wanprestasi.....	65
IV.2 Perbuatan Melanggar Hukum.....	70
IV.3 Kasus Sengketa antara Perusahaan Perasuransian dan Pemegang Polis	73
IV.4 Analisis Terhadap Perlindungan Hukum Pemegang Polis Pada Perasuransian.....	85

BAB V PENUTUP.....	103
V.1 Kesimpulan.....	103
V.2 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA.....	105
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Hak dan Kewajiban Konsumen.....	19
Tabel 2	Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	21

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Konseptual Penelitian Hukum.....	15
----------	---	----