

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **V.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dilakukan dengan perhitungan secara statistik, keterikatan antara variabel-variabel tersebut dapat dilihat dalam bentuk pengaruh variabel bebas dan variabel terikat yang hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a) Menurut penulis pengaturan BPJS dilapangan, belum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang ada. Jika dilihat dari kepesertaan BPJS, aturan kepesertaan BPJS tidak sesuai apa yang diamanatkan UUD 1945 dan Deklarasi HAM bahwa setiap warga negara berhak mendapatkan perlindungan dan jaminan atas kesehatan pendidikan dan hidup yang layak. Program jaminan kesehatan yang dijalankan pemerintah belum mengakomodir kepentingan rakyat atas jaminan kesehatan. Adanya pemaksaan kepada para pekerja untuk masuk sebagai peserta BPJS, tanpa mengindahkan keinginan dari para pekerja yang sejatinya mereka memiliki hak untuk menentukan pilihan untuk jaminan kesehatan mereka. Sebagian besar peserta masih terbebani dengan iuran bulanan yang diterapkan BPJS, karena tidak semua pekerja memiliki penghasilan yang mencukupi untuk sandang, pangan dan papan sehingga dengan pemotongan yang dilakukan pihak perusahaan akan lebih memberatkan peserta.
- b) Implementasi pelaksanaan BPJS terhadap pelayanan kesehatan menurut pengamatan penulis antara lain:
  - 1) Batasan Fasilitas dan pelayanan peserta BPJS sangat merugikan peserta karena ini sama halnya dengan pembatasan peserta BPJS untuk mendapatkan pelayanan kesehatan yang layak. Pasien masih harus disibukkan mencari ruangan maupun rumah sakit yang memiliki jaringan kerjasama dengan BPJS
  - 2) Peserta BPJS masih kesulitan merasa terbebani jarak antara dengan PPK 1 dan PPK2.

- 3) Kecilnya jumlah kompensasi terhadap paramedis mempengaruhi kinerja dari paramedis tersebut, karena bila dibandingkan dengan melayani pasien umum jumlah kompensasi yang mereka terima jauh lebih besar.
- c) Hambatan dalam penyelenggaraan BPJS juga ditemukan oleh penulis, diantaranya adalah:
- 1) Masyarakat yang ingin menjadi peserta BPJS masih kesulitan dalam melakukan pendaftaran, proses pendaftaran masih berbelit belit, dan masih adanya kurangnya pemahaman pada masyarakat miskin dikarenakan kurangnya sosialisasi dalam penyelenggaraan BPJS.
  - 2) Rumah sakit mitra BPJS masih belum terdaftar secara keseluruhan, sehingga masyarakat masih kesulitan dalam mencari rumah sakit yang menjadi mitra BPJS.

## V.2 Saran

Mengacu pada kesimpulan di atas, maka penulis dapat memberikan beberapa saran untuk lebih meningkatkan semangat kerja pegawai, sebagai berikut :

- a) Diharapkan kepada pihak BPJS untuk merevisi aturan mengenai jumlah iuran yang dibebankan kepada peserta dengan melihat jumlah penghasilan dan tanggungan serta menyesuaikan dengan posisi wilayah tempat tinggal peserta. Sehingga kesempatan untuk lebih dapat memberikan penghidupan yang layak, cukup sandang, papan bagi keluarganya dapat dicapai.
- b) Batasan fasilitas dan pelayanan sama halnya dengan diskriminasi dalam memperoleh jaminan pelayanan kesehatan. Sehingga diharapkan kepada pihak BPJS agar meninjau kembali peraturan mengenai pelayanan yang diberikan kepada pesertanya.
- c) Pihak BPJS diharapkan meninjau kembali besaran kompensasi yang diberikan kepada paramedis, karena besaran kompensasi dapat mempengaruhi kinerja dari paramedis itu sendiri.