

HUBUNGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA KARYAWAN MARKETING PT KOMPAS GRAMEDIA TAHUN 2019

Reinardus Davin

Abstrak

Stres kerja adalah respon emosional dan fisik yang bersifat mengganggu atau merugikan pada saat tuntutan tugas tidak sesuai dengan kemampuan, sumber daya, atau kebutuhan pekerja. Stres kerja sendiri dapat ditimbulkan dari tidak sesuai beban kerja yang di berikan dan perbedaan karakteristik individu. Berdasarkan data dari WHO, stres kerja merupakan penyakit terbanyak ke 4 di dunia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan karakteristik individu dan beban kerja terhadap stres kerja. Desain penelitian ini menggunakan metode *cross sectional* pada karyawan marketing di PT. Kompas Gramedia dengan teknik penentuan sample yang digunakan adalah *total sampling*. Data dikumpulkan dengan metode pengisian kuesioner. Responden penelitian ini sejumlah 40 orang. Hasil penelitian menunjukkan sebanyak 28 (70%) memiliki stres kerja, 29 (72,5%) memiliki beban kerja berat. Hasil analisis bivariat dengan uji *Chi-Square* didapatkan bahwa terdapat hubungan antara jenis kelamin ($p = 0,003$), usia ($p = 0,004$), status pernikahan ($p = 0,004$), masa kerja ($p = 0,007$), jumlah anak ($p = 0,021$), kepribadian tipe A ($p = 0,10$), penialain diri ($p = 0,004$), dan beban kerja ($p = 0,004$) dengan stres kerja. Berdasarkan penelitian ini didapatkan adanya hubungan dari karkateristik individu dan beban kerja terhadap tinggi atau tidaknya stres kerja seseorang. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk memberikan informasi tentang stres kerja dan membantu individu untuk mengurangi dampak dari stres kerja.

Kata Kunci: Beban Kerja, Karakteristik Individu, Stres Kerja

RELATION OF INDIVIDUAL CHARACTERISTICS AND WORK LOADS ON WORK STRESS IN EMPLOYEE MARKETING PT KOMPAS GRAMEDIA IN 2019

Reinardus Davin

Abstract

Job stress was an emotional and physical response that is disturbing or detrimental when the task demands are not in accordance with the abilities, resources, or needs of the worker. Job stress alone can be caused by not matching the workload given and differences in individual characteristics. Based on data from WHO, work stress is the 4th most common disease in the world. This study aims to determine the relationship of individual characteristics and workload to work stress. The design of this study uses a cross sectional method for marketing employees at PT. Kompas Gramedia with the technique of determining the sample used is total sampling. Data is collected by questionnaire self administered. The respondents of this study were 40 people. The results showed that 28 (70%) had work stress, 29 (72.5%) had a heavy workload. The results of bivariate analysis with Chi-Square test showed that there was a relationship between sex ($p = 0.003$), age ($p = 0.004$), marital status ($p = 0.004$), length of employment ($p = 0.007$), number of children ($p = 0.021$), personality type A ($p = 0.10$), self-assessment ($p = 0.004$), and workload ($p = 0.004$) with work stress. Based on this research, it was found that there was a relationship between individual characteristics and workload on the high or not stress of one's work. The results of this study are expected to be used to provide information about work stress and help individuals to reduce the impact of work stress.

Keywords : Job Stress, Individual Characteristics, Workload.