

DAFTAR PUSTAKA

Referensi Buku :

Danandjaja. (2011). *Peranan Humas dalam Perusahaan*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Effendy, Onong Uchjana. (2006). *Hubungan Masyarakat : Suatu Studi Komunikologis*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Effendy, Onong Uchjana. (2011). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Elvinaro, Ardianto. (2011). *Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Jalaluddin,Rakhmat. (2012). *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Kriyantono, Rachmat. (2008). *Teknik Praktis : Riset Komunikasi*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.

Kusumastuti, Frida. (2011). *Dasar-dasar Humas*. Jakarta : Ghalia Indonesia.

Moleong, Lexy J. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. (2007). *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Oliver, Sandra. (2006). *Strategi Public Relations*. Jakarta : Erlangga.

Ruslan, Rosady. (2008). *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Ruslan, Rosady. (2013). *Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Suprpto, Tommy. (2011). *Pengantar Ilmu Komunikasi; dan Peran Manajemen dalam Komunikasi*. Jakarta : Buku Seru.

Umar, Husein. (2005). *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Raja Grafindo.

Widjaja, H.A.W. (2008). *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Jurnal :

Herman. (2011). “Indikator Partisipasi Masyarakat dalam Sistem Transportasi Berkelanjutan”. *Jurnal Transportasi*. Vol. 11 No.1, April 2011, hlm. 39-50. Diakses tanggal 10 April 2016.

Mulyasari A.,Prima. (2008). “Kompetisi Industri Transportasi : Tinjauan Komunikasi Pemasaran Jasa PT Kereta Api Indonesia”. *Jurnal Komunikasi*. Vol. 9 No. 1, Juni 2008, hlm. 113-121.

Nugrahini, Yuli. (2012). “Analisis Kinerja Pelaksanaan Kewajiban Pelayanan Publik Bidang Angkutan Kereta Api Penumpang Kelas Ekonomi”. *Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota*. Vol. 23 No. 1, April 2012, hlm.19-36. Diakses tanggal 13 April 2016.

Website :

<https://www.kereta-api.co.id>

https://id.m.wikipedia.org/wiki/Kereta_Api_Indonesia

Berita Online :

Mansyur, *Jumlah Korban Pelemparan Batu ke KA Rangkasbitung-Merak Meningkat*, diakses 6 April 2016,
<http://news.liputan6.com/read/2284821/jumlah-korban-pelemparan-batu-ke-ka-rangkasbitung-merak-meningkat>

Aditya Fajar Indrawan, *Dirut KAI: Pelaku Pelemparan Batu ke Kereta Anak Kelas 4 SD*, diakses 6 April 2016,
<http://news.detik.com/berita/2976290/dirut-kai-pelaku-pelemparan-batu-ke-kereta-anak-kelas-4-sd>

Nita Dian, *KAI Kampanyekan Cinta Kereta Api Kepada Anak-anak*, diakses 6 April 2016,
<https://m.tempo.co/read/news/2015/10/19/079710975/kai-kampanyekan-cinta-kereta-api-kepada-anak-anak>

