

**PENGARUH INTERVENSI PENYULUHAN TERHADAP  
KELUHAN, PENGETAHUAN DAN SIKAP TERKAIT  
DENGAN ERGONOMI PADA KARYAWAN BAGIAN OFFICE  
PT. LAPANTIGA LINTAS BUANA TANJUNG PRIOK  
JAKARTA UTARA TAHUN 2018**

**Annisa Vitaloca**

**Abstrak**

Di PT.Lapantiga Lintas Buana Tanjung Priok menunjukkan bahwa hampir semua karyawan memiliki keluhan terkait ergonomi berupa keluhan Musculoskeletal Disorder (MSDs) dengan tipe Low Back Pain (LBP). Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui gambaran karyawan berdasarkan pada keluhan, pengetahuan, sikap, jenis kelamin, usia, pendidikan dan Mengetahui hasil intervensi penyuluhan yang berkaitan dengan ergonomi. Metode dalam penelitian ini menggunakan pra-eksperimen satu kelompok pretest posttest dengan uji Wilcoxon. Dalam penelitian ini para peneliti menggunakan teknik total sampling, dan sampel 35 karyawan. Hasil yang diperoleh menunjukkan nilai keluhan karyawan sebelum penyuluhan mengenai ergonomi 35,00 dan sesudah penyuluhan 50 yang. Uji Wilcoxon diperoleh p-Value  $0,000 < 0,05$  berarti ada peningkatan keluhan ke arah yang lebih baik dan pengetahuan karyawan sebelum penyuluhan mengenai ergonomi 0,00 dan setelah penyuluhan 90,00 yang berarti ada peningkatan pengetahuan. Uji Wilcoxon diperoleh p value  $0,000 < 0,05$  yang berarti ada pengaruh pengetahuan setelah penyuluhan. Nilai sikap sebelum penyuluhan dikaitkan dengan ergonomi 30.00 dan setelah penyuluhan 48.00 yang berarti ada peningkatan sikap. Uji Wilcoxon diperoleh p value  $0,000 < 0,05$  yang berarti ada pengaruh penyuluhan terhadap keluhan, pengetahuan dan sikap terkait ergonomi pada karyawan kantor PT.Lapantiga Lintas Buana Tanjung Priok Jakarta Utara Tahun 2018.

**Kata Kunci :** Penyuluhan, keluhan, pengetahuan, sikap, ergonomic

**INFLUENCE OF INTERVENTION COUNSELING OF  
COMPLAINTS, KNOWLEDGE AND ATTITUDES RELATED  
TO ERGONOMY IN EMPLOYEES OF PART OFFICE PT.  
LAPANTIGA LINTAS BUANA TANJUNG PRIOK JAKARTA  
NORTH JAKARTA 2018**

**Annisa Vitaloca**

**Abstract**

In PT.Lapantiga Lintas Buana Tanjung Priok shows that 20 worker have complaints related to ergonomics in the form of complaints Musculoskeletal Disorder (MSDs) with the type of Low Back Pain (LBP). The purpose of this study is to find out about ergonomic-related interventions. The method in this study used pre-experiment one group of pretest posttest with Wilcoxon test. In this study the report used total sampling techniques, and samples from 35 employees. The results obtained show the value of employee complaints before counseling about ergonomics 35.00 and sesudah 50 counseling. Wilcoxon test obtained p-Value  $0.000 < 0.05$  means there is advanced complaints to a better direction and employee knowledge before counseling about ergonomics 0.00 and after counseling 90.00 which means there is increased knowledge. Wilcoxon test obtained p value  $0,000 < 0,05$  which means there is influence of knowledge after counseling. Pre-counseling attitudes were associated with ergonomics of 30.00 and after counseling 48.00 which meant an increase in attitude. Wilcoxon test obtained p value  $0,000 < 0,05$  which means counseling to complaints, knowledge and attitudes related ergonomics in office employees PT.Lapantiga Lintas Buana Tanjung Priok North Jakarta Year 2018.

**Keywords:** Counseling, complaints, knowledge, attitude, ergonomics