



**ANALISIS KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI
(Studi pada Biro Keuangan Kementerian Agraria dan Tata Ruang)**

TESIS

DONNA PEMBRIASTUTI

1520921046

**MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2019**



**ANALISIS KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI
(Studi pada Biro Keuangan Kementerian Agraria dan Tata Ruang)**

TESIS

Diajukan Sebagai Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Megister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

DONNA PEMBRIASTUTI

1520921046

**MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2019**

PERNYATAAN ORISINILITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dona Pembriastuti
Nim : 1520921046
Tanggal : 10 Juli 2019

Bila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan yang berlaku.

Jakarta, 10 Juli 2019

Yang Menyatakan



Dona Pembriastuti

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dona Pembriastuti

Nim : 1520921046

Program Studi : Megister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, meyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta hak bebas Royalty non eksklusif (Non-Exclusive free right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Analisis Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Biro
Keuangan Kementerian Agraria dan Tata Ruang)**

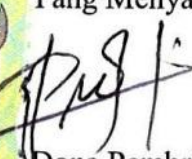
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan hak bebas royalty ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tesisnya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya .

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 10 Juli 2019

Yang Menyatakan,


Dona Pembriastuti



PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh:

Nama : Dona Pembriastuti
NIM : 1520921046
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Analisis Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
(Studi Pada Biro Keuangan Kementerian Agraria Dan Tata Ruang)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Dr. Sri Mulyantini, S.E., M.M.
Ketua Penguji



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Penguji I



Dr. Alfatih Mangabarani, S.E., M.M.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Sri Mulyantini, S.E., M.M.
Ketua Program Studi



Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 10 Juli 2019

**ANALISIS KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI
(Studi pada Biro Keuangan Kementerian Agraria dan Tata Ruang)**

DONA PEMBRIASTUTI

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kompetensi, gaya kepemimpinan, budaya kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada Biro Keuangan di Kementerian Agraria dan Tata Ruang. Selanjutnya untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja pegawai terhadap kinerja pegawai pada Biro Keuangan di Kementerian Agraria dan Tata Ruang. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan kausalitas. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Biro Keuangan Kementerian Agraria dan Tata Ruang berjumlah 77 orang pegawai. Penentuan jumlah sampel dilakukan menggunakan metode *probability sampling* dengan teknik pengembilan sampel dilakukan dengan *sampling jenuh* atau sensus dimana teknik penentuan sampel ini dilakukan bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Maka jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 77 responden yang merupakan pegawai Biro Keuangan Kementerian Agraria dan Tata Ruang. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *Partial Least Square* (PLS).

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial kompetensi, gaya kepemimpinan, budaya kerja, dan lingkungan kerja terbukti memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai pada Biro Keuangan di Kementerian Agraria dan Tata Ruang. Sedangkan kepuasan kerja pegawai terbukti memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai pada Biro Keuangan di Kementerian Agraria dan Tata Ruang.

Kata Kunci : Kompetensi, Gaya Kepemimpinan, Budaya Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.

**WORK SATISFACTION ANALYSIS OF EMPLOYEE
PERFORMANCE**
*(Study at the Ministry of Agriculture and Spatial Planning Finance
Bureau)*

DONA PEMBRIASTUTI

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of competence, leadership style, work culture and work environment on employee job satisfaction at the Finance Bureau at the Ministry of Agriculture and Spatial Planning. Next to analyze the effect of employee job satisfaction on employee performance at the Finance Bureau at the Ministry of Agriculture and Spatial Planning. The research method used in this study is a quantitative method with a causality approach. The population in this study were all employees of the Ministry of Agrarian and Spatial Finance Bureau totaling 77 employees. Determination of the number of samples carried out using the probability sampling method with sampling techniques carried out by saturation or census sampling where the sampling technique is done when all members of the population are used as samples. Then the number of samples in this study were 77 respondents who were employees of the Finance Bureau of the Ministry of Agriculture and Spatial Planning. Data analysis method used in this study uses Partial Least Square (PLS).

The results in this study indicate that partially competence, leadership style, work culture, and work environment are proven to have an influence on employee job satisfaction at the Finance Bureau at the Ministry of Agrarian Affairs and Spatial Planning. While employee job satisfaction is proven to have an influence on employee performance at the Finance Bureau in the Ministry of Agrarian Affairs and Spatial Planning.

Keywords : *Competence, Leadership Style, Work Culture, Work Environment, Job Satisfaction, Employee Performance.*



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TESIS SEMESTER GENAP TA. 2018/2019

Hari ini Rabu , tanggal 10 Juli 2019, telah dilaksanakan Ujian Tesis bagi mahasiswa :

Nama : DONA PEMBRIASTUTI

No.Pokok Mahasiswa : 1520921046

Program : Manajemen S.2

Dengan judul tesis sebagai berikut :

**Analisis Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Keuangan Dan Barang Milik Negara
Kementerian Agraria Dan Tata Ruang**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Sri Mulyantini, SE, MM	Ketua	1.
2	Dr. Jubaedah, SE, MM	Anggota I	2.
3	Dr. Alfatih S. Manggabarani, SE, M.Si	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 10 Juli 2019
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprod. Manajemen S.2

Dr. Sri Mulyantini, SE, MM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, Karunia dan Hidayah-Nya serta orangtua, Istri, anak, saudara, teman-teman kerabat atas doa dan dukungannya, sehingga tesis ini dengan judul **“Analisis Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Biro Keuangan Kementerian Agraria Dan tata Ruang)”** dapat tersusun hingga selesai . Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengikuti ujian sidang Tesis pada Program Studi Megister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Dan harapan kami semoga tesis ini dapat menambah pengetahuan dan pengalaman bagi para pembaca, Untuk ke depannya dapat memperbaiki bentuk maupun menambah isi tesis agar menjadi lebih baik lagi. Karena keterbatasan pengetahuan maupun pengalaman kami, Kami yakin masih banyak kekurangan dalam tesis ini, Oleh karena itu kami sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan tesis ini. Dengan selesainya tesis ini, penulis menghaturkan terima kasih yang tak terhingga kepada **Dr. Jubaedah S.E., M.M.** selaku dosen pembimbing utama dan **Dr. Alfatih S. M. ,SE, M.Si** selaku dosen pembimbing pendamping yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaga guna meberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.

Akhir kata, penulis menguapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun telah membantu dalam penyelesaian penulisan Tesis ini.

Jakarta, 9 Juli 2018

Penulis

Dona Pembriastuti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
 BAB II TINJAUAN TEORI	 8
2.1. Kepuasan Kerja.....	8
2.2. Kinerja Pegawai.....	14
2.3. Kompetensi	16
2.4. Gaya Kepemimpinan	17
2.5. Budaya Kerja	22
2.6. Lingkungan Kerja	27
2.7. Penelitian Terdahulu	29
2.8. Kerangka Pemikiran	31
2.9. Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Pendekatan Penelitian	34
3.2. Variabel Penelitian.....	32
3.3. Populasi dan Sampel.....	41
3.4. Teknik Pengumpulan Data	42
3.5. Metode Analisis Data	43
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 52
4.1. Profil Responden	52
4.2. Uji Statistik Deskriptif.....	54
4.3. Uji Instrumen Penelitian	55
4.4. Uji Distribusi Frekuensi.....	60
4.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	71
4.6. Hasil Pengujian Regresi dan Hipotesis.....	73
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian	78
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 81
5.1. Kesimpulan	81

5.2. Saran	81
------------------	----

DAFTAR PUSTAKA	83
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Data Pra Studi Mengenai Kepuasan Kerja	2
Tabel 2.1	Karakteristik dan Pendekatan Pemimpin Transaksional vs. Transformasional.....	21
Tabel 3.1	Pengukuran Variabel	38
Tabel 3.2	Kriteria Penilaian PLS.....	50
Tabel 4.1	Uji Statistik Deskriptif	55
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4.3	Uji Validitas Diskriminan – Fornell Larcker Criterion.....	58
Tabel 4.4	Uji Validitas Diskriminan – Cross Loading.....	58
Tabel 4.5	Tanggapan Responden untuk Variabel Kompetensi	60
Tabel 4.6	Tanggapan Responden untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	62
Tabel 4.7	Tanggapan Responden untuk Variabel Budaya Kerja	64
Tabel 4.8	Tanggapan Responden untuk Variabel Lingkungan Kerja	66
Tabel 4.9	Tanggapan Responden untuk Variabel Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 4.10	Tanggapan Responden untuk Variabel Kinerja Pegawai.....	69
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas	71
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4.13	Hasil Uji Heteroskedasitas	73
Tabel 4.14	Hasil Uji Regresi Berganda.....	74
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	31
Gambar 3.1	Model Penelitian.....	41
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Gambar 4.4	Hasil Pengujian Model Regresi dengan PLS.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Profil Responden
Lampiran 3	Hasil Pengujian Validitas Dan Reliabilitas
Lampiran 4	Uji Asumsi Klasik
Lampiran 5	Hasil Pengujian Regresi Dengan Pls