

DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, Michel (2004), *Performance Management*, (alih bahasa: Tony Setiawan), Kogan Page.
- As'ad, Moh, (2010), *Psikologi Industri*, Liberty, Yogyakarta.
- Budiman, A dan Nastiti, H, (2012), *Analisis Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Insentif Terhadap Motivasi Kerja Pegawai PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk Cabang Matraman Jakarta, Jurnal Manajemen Mutu, Volume 11, Nomor 1, Januari 2012, Jakarta.*
- Fathoni, A (2010), *Organisasi dan MSDM*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Hasibuan, MSP, (2010), *Manajemen SDM*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Ivancevich, John M., Robert, Konopaske, and Michael, T. Matteson, (2010). *Organization Behavior and Management, Seventh Edition*, The McGraw Hill Companies, Boston .
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu, (2011), *Manajemen SDM Perusahaan*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mc Shane, Steven and Von Glinov, Mary Ann, (2010), *Organizational Behavior*, Mc. Graw-Hill, New York.
- Moehariono, (2012), *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, PT.Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Moenir,H.A.S (2009), *Manajemen Pelayanan Umum*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Munandar, Aris, (2010), *Prilaku Organisasi*, Nugraha, Jakarta.
- Ogunjinmi, Adekunle Anthony., Ladebo, Olubenga Jelili., Onadeko, Samuel Akinyele and Ogunjinmi, Oluwaseye Kehinde, (2013), *Prediksi Faktor Kepuasan Komunikasi Antara Profesional Dan Demographi Karyawan Taman Nasional Nigeria., Jurnal Sain Eropa, Vol.9, No.32, Nop 2013.*
- Pace, R. Wayne, &Faules, Don F. (2005). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Editor Deddy Mulyana. Bandung:Remaja Rosda Karya.
- Rahayu, VT. Ariyani, V dan Kurniawan, S (2013), *Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Fisik dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. PLN Cabang Madiun, Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi, Vol. 1, No.1, Februari 2013.*

- Ridwan, (2010), *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*, Alfabete, Bandung.
- Rivai, Mulyadi, (2009), *Kepemimpinan dan Prilaku Organisasi*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Robbins, Stephen P & Judge, (2010), *Perilaku Organisasi*, Indek Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Robbins, Stephen P. (2011), *Perilaku Organisasi*. Edisi 12. Indek Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Sedarmayanti, (2010), *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen PNS*, Mandar Maju, Bandung.
- Schermerhorn, Jr. John R., Osborn, Richard N., Uhl-Bien, Mary and Hunt, James G, (2012), *Organizational Behavior, International Student Version*, John Wiley & Sons, Inc, New Jersey.
- Siagian. SP (2009), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Simanjuntak, Payaman J. (2011), *Manajemen Evaluasi Kinerja*, LPFEUI, Jakarta.
- Schermerhorn, Jr. John R., Osborn, Richard N., Uhl-Bien, Mary and Hunt, James G, (2012), *Organizational Behavior, International Student Version*, John Wiley & Sons, Inc, New Jersey.
- Soelehan, A dan Sukartaatmadja, I, (2009), *Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Prestasi Kerja Warga SMP Perintis, Kec. Pancoran Mas, Kota Depok, Jurnal Ilmiah Rangka Gading, Vol.9, No.1, April 2009*.
- Sudarmanto, (2009), *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Sugiarto, (2012), *Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Dipenda Jawa Timur, Jurnal Otonomi, Vol.12, No.2, April 2012*.
- Sugiyono (2009), *Metodologi Penelitian*, Alfabeta, Bandung.
- Sukiyasto, Sri, (2005), *Analisis Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Di Lingkungan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Karanganyar, Jurnal Ekonomi dan Perbankan PROBANK, Vol.11, No.1, 2005, 29-40*.

Sunyoto, Danang (2013), *Sumber Daya Manusia*, CAPS, Jakarta.

Tanjary, (2009), *Pelayanan Kesehatan Umum*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Umar, Husein, (2011). *Metode Riset SDM Dalam Organisasi*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Wibowo, (2014), *Manajemen Kinerja*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

_____ (2014), *Prilaku Dalam Organisasi*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

