



**HUBUNGAN KARAKTERISTIK KERJA, PENGETAHUAN
KEBIDANAN DAN FASILITAS KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS
KERJA BIDAN DI RSPAD GATOT SOEBROTO**

TESIS

TUTI IRIYANI

1220921169

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2015**



**HUBUNGAN KARAKTERISTIK KERJA, PENGETAHUAN
KEBIDANAN DAN FASILITAS KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS
KERJA BIDAN DI RSPAD GATOT SOEBROTO**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Magister Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

TUTI IRIYANI

1220921169

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2015**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Tuti Iriyani

NRP : 1220921169

Tanggal : Februari 2015

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Maret 2015

Yang menyatakan,



Tuti Iriyani

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tuti Iriyani

NRP : 1220921169

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Hubungan Karakteristik Kerja, Pengetahuan Kebidanan Dan Fasilitas Kerja Dengan Produktivitas Kerja Bidan Di RSPAD Gatot Soebroto.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesisnya selamastetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : Maret 2015

Yang menyatakan



Tuti Iriyani

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :

Nama : Tuti Iriyani

NPM : 1220921169

Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tesis : Hubungan Karakteristik Kerja, Pengetahuan Kebidanan dan Fasilitas Kerja Dengan Produktivitas Kerja Bidan Di RSPAD Gatot Soebroto.

Telah berhasil di pertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang di perlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen , Program Pasca Sarjana Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran “ Jakarta.



Prof. Dr. Ir. Jafar Basri, M.Sc

Ketua Penguji



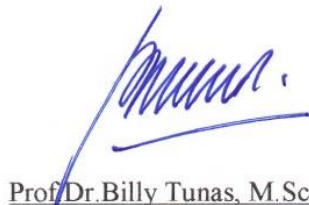
Dr. Rusdi Musa Ishaq, SE, MM

Penguji II



Dr. Darlius, SE, MM

Penguji III



Prof. Dr. Billy Tunas, M.Sc

Penguji I



Dr. Adella Hotnyda Siregar, M.Si

Ka. Prodi



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM

Direktur

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 31 Maret 2015

HUBUNGAN KARAKTERISTIK KERJA, PENGETAHUAN KEBIDANAN DAN FASILITAS KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA BIDAN DI RSPAD GATOT SOEBROTO

Tuti Iriyani

Abstrak

Masalah yang menjadi kajian dalam penelitian ini adalah tentang hubungan antara karakteristik kerja, pengetahuan kebidanan dan fasilitas kerja dengan produktivitas kerja di RSPAD Gatot Soebroto baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan metode survei. dengan teknik pengumpulan data berupa angket, yang disebarkan kepada bidan yang ada di RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad yang menjadi responden, dengan jumlah sampel 84 orang. Data primer diperoleh dengan menggunakan angket yang dirancang sesuai dengan keperluan penelitian. Data sekunder diperoleh melalui studi dokumentasi. Pengolahan data menggunakan metode deskriptif dan inferensial. Semua proses pengolahan dan analisis data menggunakan alat bantu (software) yaitu Statistic Product and Service Solution (SPSS) versi 20.0 Hasil penelitian ini berhasil membuktikan bahwa secara parsial terdapat hubungan yang positif, kuat dan signifikan antara karakteristik kerja terhadap produktivitas kerja. Secara parsial terdapat hubungan yang positif, sedang dan signifikan antara pengetahuan kebidanan terhadap produktivitas kerja. Secara parsial terdapat hubungan yang positif, kuat dan signifikan antara fasilitas kerja terhadap produktivitas kerja. Secara simultan terdapat hubungan yang signifikan antara karakteristik kerja, pengetahuan kebidanan, dan fasilitas kerja terhadap produktivitas kerja.

Kata Kunci : Karakteristik Kerja, Pengetahuan Kebidanan, Fasilitas Kerja dan Produktivitas Kerja

RELATIONSHIP BETWEEN JOB CHARACTERITISTIC, MIDWIFERY KNOWLEGDE AND WORKING FACILITY WITH PRODUCTIVITY MIDWIFE AT RSPAD GATOT SOEBROTO

Tuti Iriyani

Abstract

The problems to be studied in this research is on the relationship between job characteristics, knowledge of midwifery and working facilities with midwife productivity in the RSPAD Gatot Soebroto either partially or simultaneously. This study used a survey method. The data collected with a questionnaire, which was distributed to the midwife in RSPAD Gatot Subroto Hospital Ditkesad respondents, with a sample of 84 people. Primary data were obtained using a questionnaire designed in accordance with the purposes of the study. Secondary data were obtained through the study documentation. Processing the data using descriptive and inferential methods. All the processing and analysis of data using tools (software) that Statistics Product and Service Solutions (SPSS) version 20.0. The results of this study proved that there is a relationship partially positive, strong and significant correlation between job characteristics on work productivity. Partially there is a positive relationship, moderate and significant between midwifery knowledge on work productivity. Partially there is a positive relationship, a strong and significant correlation between working facilities on work productivity. Simultaneously, there is a significant relationship between job characteristics, obstetric knowledge, and work facilities on work productivity.

Keywords : Job Characteristic, Midwifery Knowlegde, Working Facility and Midwife Productivity

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga Usulan Penelitian Tesis ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan pada bulan Desember 2014 adalah Hubungan Karakteristik Kerja, Pengetahuan dan Ketersediaan Fasilitas Terhadap Produktivitas Kerja Bidan di RSPAD Gatot Soebroto.

Penyusunan tesis ini merupakan salah satu memenuhi persyaratan dalam mencapai derajat Strata Dua (S2) Magister Manajemen pada Program Studi Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Keberhasilan penyusunan tesis ini tentunya tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dorongan semangat, arahan, dukungan baik moril maupun materiil dari semua pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada Prof. Dr. Ir. Edy Sumarno Siradj, M.Sc, Eng. selaku Rektor UPN “Veteran” Jakarta atas semua fasilitas pendidikan yang diberikan dalam mengikuti pendidikan di Magister Manajemen, Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M. selaku Direktur Program Pascasarjana yang telah memberikan kepercayaan dalam penulisan tesis ini, Dr. Ir. Adella Hotnyda S, M.Si. selaku Kepala Program Magister Manajemen Program Pascasarjana telah memberikan dukungan dalam penulisan tesis ini, Prof. Dr. Billy Tunas, M.Sc. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan, Dr. Rusdi Musa Ishaq, S.E., M.M. selaku pembimbing II yang telah memberikan masukan dan membagi ilmu, Manajemen RSPAD Gatot Soebroto yang telah memberikan dukungan dalam memberikan fasilitas penelitian, dan rekan-rekan seangkatan Magister Manajemen UPN “Veteran” Jakarta angkatan 68 F yang telah membantu untuk menyelesaikan penelitian ini. Serta ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan dan waktu.

Penulis menyadari dalam penulisan tesis ini masih banyak kekurangan mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun sehingga tulisan ini bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Jakarta, Maret 2015

Penulis

Tuti Iriyani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Pembatasan Masalah	5
I.3 Perumusan Masalah	5
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Hasil-Hasil Penelitian yang Relevan	7
II.2 Kajian Teori Yang Mendukung	11
II.3 Kerangka Penelitian.....	35
II.4 Rumusan Hipotesis.....	38
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	39
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
III.2 Desain Penelitian.....	39
III.3 Populasi dan Sampel.....	40
III.4 Instrumen Penelitian.....	41
III.5 Teknik Pengumpulan Data	55
III.6 Teknik Analisis Data	55
III.7 Hipotesis Statistik	64
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
IV.1 Deskripsi Data	65
IV.2 Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	73
IV.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	94

BAB V. SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAN DAN SARAN.....	99
V.1 Simpulan.....	99
V.2 Implikasi Manajerial	99
V.3 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	102
RIWAYAT HIDUP.....	104
LAMPIRAN	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Hasil Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2	Skala Likert	39
Tabel 3	Perincian Jumlah Pegawai di RSPAD Gatot Soebroto	40
Tabel 4	Kisi-Kisi Instrumen Produktivitas Kerja.....	41
Tabel 5	r_{hitung} dari pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	43
Tabel 6	r_{hitung} dari pengujian Validitas dan Reliabilitas Kedua Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	44
Tabel 7	Kisi-Kisi Instrumen Karakteristik Kerja	45
Tabel 8	r_{hitung} dari pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Karakteristik Kerja (X_1).....	46
Tabel 9	r_{hitung} dari pengujian Validitas dan Reliabilitas Kedua Variabel Karakteristik Kerja (X_1).....	47
Tabel 10	Kisi-Kisi Instrumen Pengetahuan Kebidanan.....	48
Tabel 11	r_{hitung} dari pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Pengetahuan Kebidanan (X_2).....	50
Tabel 12	r_{hitung} dari pengujian Validitas dan Reliabilitas Kedua Variabel Pengetahuan Kebidanan (X_2).....	51
Tabel 13	Kisi-Kisi Instrumen Fasilitas Kerja	52
Tabel 14	r_{hitung} dari pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Fasilitas Kerja (X_2).....	53
Tabel 15	r_{hitung} dari pengujian Validitas dan Reliabilitas Kedua Variabel Fasilitas Kerja (X_2).....	54
Tabel 16	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	61
Tabel 17	Karakteristik Responden Menurut Usia Kerja.....	65
Tabel 18	Karakteristik Responden Menurut Pendidikan.....	67
Tabel 19	Test Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	68
Tabel 20	Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	69
Tabel 21	Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Karakteristik Kerja (X_1).....	70
Tabel 22	Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Pengetahuan Kebidanan (X_2).....	71
Tabel 23	Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Fasilitas Kerja (X_3).....	72
Tabel 24	Uji Normalitas Produktivitas Kerja atas Karakteristik Kerja.....	73
Tabel 25	Uji Normalitas Produktivitas Kerja atas Pengetahuan Kebidanan.....	74
Tabel 26	Uji Normalitas Produktivitas Kerja atas Fasilitas Kerja.....	74
Tabel 27	Uji Homogenitas Produktivitas Kerja atas Karakteristik Kerja.....	75
Tabel 28	Uji Homogenitas Produktivitas Kerja atas Pengetahuan Kebidanan.....	75
Tabel 29	Uji Homogenitas Produktivitas Kerja atas Fasilitas Kerja.....	76
Tabel 30	Uji Signifikansi dan Linieritas Produktivitas Kerja atas Karakteristik Kerja.....	77
Tabel 31	Uji Signifikansi dan Linieritas Produktivitas Kerja atas Pengetahuan Kebidanan.....	77

Tabel 32	Uji Signifikansi dan Linieritas Produktivitas Kerja atas Fasilitas Kerja.....	78
Tabel 33	Rangkuman Uji Signifikansi dan Linieritas.....	79
Tabel 34	Nilai Multikolinieritas.....	83
Tabel 35	Koefisien Determinasi Variabel Karakteristik Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	83
Tabel 36	t hitung dan Persamaan Regresi Variabel Karakteristik Kerja (X_1) Terhadap Variabel Produktivitas Kerja.....	84
Tabel 37	Koefisien Determinasi Variabel Pengetahuan Kebidanan Terhadap Produktivitas Kerja.....	86
Tabel 38	t hitung dan Persamaan Regresi Variabel Pengetahuan Kebidanan (X_2) Terhadap Variabel Produktivitas Kerja.....	86
Tabel 39	Koefisien Determinasi Variabel fasilitas kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	88
Tabel 40	t hitung dan Persamaan Regresi Variabel Fasilitas Kerja (X_3) Terhadap Variabel Produktivitas Kerja.....	89
Tabel 41	Koefisien Determinasi Variabel Karakteristik Kerja, Pengetahuan Kebidanan dan Fasilitas Kerja Secara Simultan Terhadap Produktivitas Kerja.....	91
Tabel 42	ANOVA Test Variabel X_1 , X_2 dan X_3 Secara Simultan Terhadap Variabel Produktivitas Kerja.....	92
Tabel 43	t hitung dan Persamaan Regresi Karakteristik Kerja (X_1), Pengetahuan Kebidanan (X_2) dan Fasilitas Kerja (X_3) Terhadap Variabel Produktivitas Kerja.....	93
Tabel 44	Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Penelitian Hubungan Karakteristik Kerja, Pengetahuan dan Ketersediaan Fasilitas Terhadap Produktivitas Kerja Bidan di RSPAD Gatot Soebroto	38
Gambar 2	Diagram Grafik Responden Menurut Usia kerja.....	66
Gambar 3	Diagram Grafik Responden Menurut Pendidikan.....	67
Gambar 4	Grafik Persepsi Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	69
Gambar 5	Grafik Persepsi Variabel Karakteristik Kerja (X_1).....	70
Gambar 6	Grafik Persepsi Variabel Pengetahuan Kebidanan (X_2).....	71
Gambar 7	Grafik Persepsi Variabel Fasilitas Kerja (X_3).....	72
Gambar 8	Grafik Scatterplot Diagram Variabel Karakteristik Kerja Terhadap Variabel Produktivitas Kerja.....	79
Gambar 9	Grafik Scatterplot Diagram Variabel Pengetahuan Kebidanan Terhadap Variabel Produktivitas Kerja.....	80
Gambar 10	Grafik Scatterplot Diagram Variabel Fasilitas Kerja Terhadap Variabel Produktivitas Kerja.....	81
Gambar 11	Grafik Scatterplot Diagram Variabel Karakteristik Kerja, Pengetahuan Kebidanan dan Fasilitas Kerja Secara Simultan Terhadap Variabel Produktivitas Kerja.....	82
Gambar 12	Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Hubungan Karakteristik Kerja dengan Produktivitas Kerja.....	85
Gambar 13	Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Hubungan Pengetahuan Kebidanan dengan Produktivitas Kerja.....	88
Gambar 14	Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Hubungan Fasilitas Kerja dengan Produktivitas Kerja.....	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Kuesioner Penelitian	105
Lampiran	2	Daftar Alat Kesehatan Inventaris Unit Peristi pada Tahun 2013.....	122
Lampiran	3	Distribusi Sampel dan Populasi	124
Lampiran	4	Skor Jawaban Ujicoba 30 Responden	125
Lampiran	5	Perhitungan Uji Coba Validitas dan Reliabilitas.....	129
Lampiran	6	Data Jawaban 46 Responden.....	149
Lampiran	7	Data Korelasi dan Regresi	157
Lampiran	8	Persyaratan Analisis.....	159
Lampiran	9	Deskripsi Data	162
Lampiran	10	Hasil Korelasi Regresi	167
Lampiran	11	Tabel - tabel Statistik	175
Lampiran	12	Struktur Organisasi	178