



**ANALISIS PENGARUH PROMOSI JABATAN, KOMPENSASI, DAN  
PRESTASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
(PEGAWAI BIRO PERENCANAAN SEKRETARIAT JENDERAL  
KEMENTERIAN PERTAHANAN  
REPUBLIK INDONESIA)**

**TESIS**

**ARGA ULINTA TARIGAN**

**1220921175**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN  
2015**



**ANALISIS PENGARUH PROMOSI JABATAN, KOMPENSASI, DAN  
PRESTASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
(PEGAWAI BIRO PERENCANAAN SEKRETARIAT JENDERAL  
KEMENTERIAN PERTAHANAN  
REPUBLIK INDONESIA)**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Magister Manajemen**

**ARGA ULINTA TARIGAN**

**1220921175**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN**

**2015**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

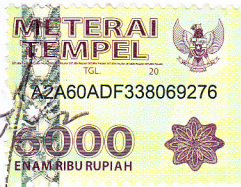
Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Arga Ulinta Tarigan

NRP : 1220921175

Tanggal : 11 Juni 2015

Tanda tangan: .....



## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arga Ulinta Tarigan  
NPM : 122.0921.175  
Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: ANALISIS PENGARUH PROMOSI JABATAN, KOMPENSASI DAN PRESTASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (PEGAWAI BIRO PERENCANAAN SEKRETARIAT JENDERAL KEMENTERIAN PERTAHANAN REPUBLIK INDONESIA).

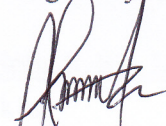
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 11 Juni 2015

Yang menyatakan,



(Arga Ulinta Tarigan)

## PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :

Nama : Arga Ulinta Tarigan  
NPM : 1220921175  
Program Studi : Magister Manajemen  
Judul Tesis : Analisis Pengaruh Promosi Jabatan, Kompensasi, dan Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Pegawai Biro Perencanaan Sekretariat Jenderal Kementerian Pertahanan Republik Indonesia.)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

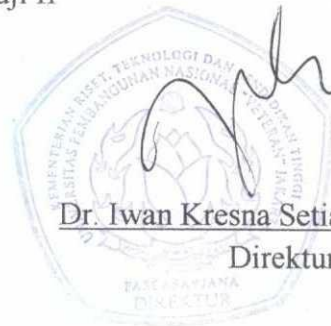
Dr. Ir. Adella Hotnyda Siregar, M.Si  
Ketua Penguji

Dr. Ir. Anggara Simanjuntak, MM  
Penguji I

Prof. Dr. Ir. Jafar Basri, M.Sc  
Penguji II

Dr. Darlius Rintok, SE, MM  
Penguji III

Dr. Ir. Adella Hotnyda Siregar, M.Si  
Ka. Prodi



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM  
Direktur

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 11- Juni- 2015

# **ANALISIS PENGARUH PROMOSI JABATAN, KOMPENSASI, DAN PRESTASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (PEGAWAI BIRO PERENCANAAN SEKRETARIAT JENDERAL KEMENTERIAN PERTAHANAN REPUBLIK INDONESIA)**

**Arga Ulinta Tarigan**

## **Abstrak**

Penelitian ini dilakukan untuk memecahkan permasalahan rendahnya kepuasan kerja pegawai Biro Perencanaan Sekretariat Jenderal Kementerian Pertahanan. Adapun faktor yang diduga mempengaruhi kepuasan kerja pegawai Roren adalah promosi jabatan, kompensasi, dan prestasi kerja. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh langsung promosi jabatan, kompensasi, dan prestasi kerja terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini dilakukan pada pegawai negeri sipil Biro Perencanaan Sekretariat Jenderal Kementerian Pertahanan, sejumlah 61 orang. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah sampling jenuh, dimana seluruh populasi digunakan sebagai sampel. Unit analisis yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa promosi jabatan berpengaruh langsung terhadap prestasi kerja, kompensasi tidak berpengaruh langsung terhadap prestasi kerja, promosi jabatan berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja, kompensasi tidak berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja, dan prestasi kerja berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja. Berdasarkan hasil tersebut disimpulkan bahwa variasi kepuasan kerja yang paling dominan dipengaruhi secara langsung oleh promosi jabatan. Kompensasi tidak berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja. Untuk variasi prestasi kerja yang paling dominan dipengaruhi oleh promosi jabatan.

**Kata Kunci :** promosi jabatan, kompensasi, prestasi kerja, kepuasan kerja

**ANALYZE THE INFLUENCE OF POSITION PROMOTE,  
COMPENSATION, AND WORK PERFORMANCE ON JOB  
SATISFACTION (EMPLOYEES OF PLANNING BUREAU OF  
THE SECRETARIAT GENERAL OF THE MINISTRY OF  
DEFENCE OF THE REPUBLIC OF INDONESIA)**

**Arga Ulinta Tarigan**

**Abstract**

This thesis analyzed several influential factors that resulted on the low job satisfaction behavior of employees, working in the Planning Bureau of the Secretariate General of the Ministry of Defence. Based on theories and several literatures related to job satisfaction and references, as well as environmental explorations within the Bureau, the following related factors were drawn. Obviously there may be more than these three mentioned factors that may contributed to job satisfaction. However, beside their potential influences and the limited time which spanned less than one semester for this thesis, these three exogen variables against one endogen variable were selected and tested. The exogen variables are : job promotion, compensation, and work performance, while the endogen variable is job satisfaction. The approach used quantitative path analysis, with SPSS V. 22, where performance also acted as the intervening variable, thus on the same time bore the character of exogen and endogen characters. These made the number of exogen variable to be three, and two exogen variable despite the total number of variables to be four instead of five. Result of the study revealed significant direct influences of each respective exogen variables against the endogen variable, where the most dominant influence was taken by job promotion, followed by compensation and job performance. All related influence as drawn were significant, except that there was no direct influence between compensation to satisfaction.

Key words : job satisfaction, promotion, compensation, work performance.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan-ku Yesus Kristus atas segala karunia-Nya sehingga tesis ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak Oktober 2014 ini adalah **“Analisis Pengaruh Promosi Jabatan, Kompensasi, dan Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Pegawai Biro Perencanaan Sekretariat Direktorat Jenderal Kementerian Pertahanan)”**. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Prof. Dr. Ir. Eddy Sumarno Siradj, M.Sc selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang telah memberi kesempatan penulis untuk menempuh pendidikan Magister Manajemen. Terima kasih kepada Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E, M.M selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang telah banyak memberikan saran yang bermanfaat kepada penulis. Ucapan terima kasih juga penulis ucapkan kepada Ibu Ir. Adella Hotnyda Siregar, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang telah memberi bimbingan, mengarahkan serta memberi kesempatan penulis menempuh pendidikan Magister Manajemen khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia. Penulis ucapkan terima kasih kepada Bapak Prof. Ir. Jafar Basri, M.Sc selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan saran yang sangat bermanfaat. Ucapan terima kasih juga penulis ucapkan kepada Bapak Dr. Darlius Rintok, S.E, M.M selaku Pembimbing II atas bimbingan dan masukan yang diberikan kepada penulis demi kesempurnaan tesis ini. Ucapan terima kasih tak terhingga kepada orangtua Bapak Junaidi Tarigan dan Mama Sabaria Br. Sinaga serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa.

Jakarta, Mei 2015

Penulis

Arga Ulinta Tarigan



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Pembatasan Masalah .....	5
I.3 Perumusan Masalah .....	6
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
II.1 Hasil Penelitian Yang Relevan .....	9
II.2 Kajian Teori .....	10
II.3 Model Penelitian .....	30
II.4 Rumusan Hipotesis .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	35
III.2 Desain Penelitian (Rancangan Eksperimen).....	35
III.3 Populasi dan Sampel .....	36
III.4 Instrumen Penelitian .....	37
III.5 Teknik Pengumpulan Data .....	48
III.6 Teknik Analisis Data .....	49
III.7 Hipotesis Statistik .....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
IV.1 Deskripsi Data .....	52
IV.2 Pengujian persyaratan Analisis .....	61
IV.3 Pengujian Hipotesis .....	80
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	83

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL, DAN SARAN .....	88
V.1 Simpulan .....	88
V.2 Implikasi Manajerial .....	88
V.3 Saran .....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	91
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Populasi Biro Perencanaan Setjen Kemhan .....	37
Tabel 2	Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja .....	38
Tabel 3	Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	39
Tabel 4	Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	40
Tabel 5	Kisi-kisi Instrumen Promosi Jabatan .....	41
Tabel 6	Uji Validitas Promosi Jabatan .....	42
Tabel 7	Uji Reliabilitas Promosi Jabatan .....	43
Tabel 8	Kisi-kisi Instrumen Kompensasi .....	43
Tabel 9	Uji Validitas Kompensasi .....	45
Tabel 10	Uji Reliabilitas Kompensasi .....	46
Tabel 11	Kisi- Kisi Instrumen Prestasi Kerja .....	46
Tabel 12	Uji Validitas Prestasi Kerja .....	47
Tabel 13	Uji Reliabilitas Prestasi Kerja .....	48
Tabel 14	Frekuensi Skor Kepuasan Kerja .....	53
Tabel 15	Frekuensi Skor Promosi Jabatan .....	55
Tabel 16	Frekuensi Skor Kompensasi .....	57
Tabel 17	Frekuensi Skor Prestasi Kerja .....	59
Tabel 18	Rangkuman Deskripsi Data .....	61
Tabel 19	Uji Normalitas Data Skor Prestasi Kerja atas Promosi Jabatan ( $X_3$ atas $X_1$ ) .....	62
Tabel 20	Uji Normalitas Data Skor Prestasi Kerja atas Kompensasi ( $X_3$ atas $X_2$ ) .....	62
Tabel 21	Uji Normalitas Data Skor Kepuasan Kerja atas Promosi Jabatan ( $Y$ atas $X_1$ ) .....	63
Tabel 22	Uji Normalitas Data Skor Kepuasan Kerja atas Kompensasi ( $Y$ atas $X_2$ ) .....	63
Tabel 23	Uji Normalitas Data Skor Kepuasan Kerja atas Prestasi Kerja ( $Y$ atas $X_3$ ) .....	64
Tabel 24	Uji Homogenitas Prestasi Kerja atas Promosi Jabatan ( $X_3$ atas $X_1$ )	65
Tabel 25	Uji Homogenitas Prestasi Kerja atas Kompensasi ( $X_3$ atas $X_2$ )	65
Tabel 26	Uji Homogenitas Kepuasan Kerja atas Promosi Jabatan ( $Y$ atas $X_1$ )	66
Tabel 27	Uji Homogenitas Kepuasan Kerja atas Kompensasi ( $Y$ atas $X_2$ )	66
Tabel 28	Uji Homogenitas Kepuasan Kerja atas Prestasi Kerja ( $Y$ atas $X_3$ )	67
Tabel 29	Persamaan Regresi Prestasi Kerja ( $X_3$ ) atas Promosi Jabatan ( $X_1$ )	68
Tabel 30	Uji Signifikansi Prestasi Kerja ( $X_3$ ) atas Promosi Jabatan ( $X_1$ ) .....	68
Tabel 31	Uji Linieritas Prestasi Kerja ( $X_3$ ) atas Promosi Jabatan ( $X_1$ ) .....	68
Tabel 32	Persamaan Regresi Prestasi Kerja ( $X_3$ ) atas Kompensasi ( $X_2$ ) .....	69
Tabel 33	Uji Signifikansi Prestasi Kerja ( $X_3$ ) atas Kompensasi ( $X_2$ ) .....	69
Tabel 34	Uji Linieritas Prestasi Kerja ( $X_3$ ) atas Kompensasi ( $X_2$ ) .....	69
Tabel 35	Persamaan Regresi Kepuasan Kerja ( $Y$ ) atas Promosi Jabatan ( $X_1$ )	70
Tabel 36	Uji Signifikansi Kepuasan Kerja ( $Y$ ) atas Promosi Jabatan ( $X_1$ )	71

Tabel 37	Uji Linieritas Kepuasan Kerja (Y) atas Promosi Jabatan ( $X_1$ )	71
Tabel 38	Persamaan Regresi Kepuasan Kerja (Y) atas Kompensasi ( $X_2$ )	72
Tabel 39	Uji Signifikansi Kepuasan Kerja (Y) atas Kompensasi ( $X_2$ ) .....	72
Tabel 40	Uji Linieritas Kepuasan Kerja (Y) atas Kompensasi ( $X_2$ ).....	72
Tabel 41	Persamaan Regresi Kepuasan Kerja (Y) atas Prestasi kerja ( $X_3$ )	73
Tabel 42	Uji Signifikansi Kepuasan Kerja (Y) atas Prestasi kerja ( $X_3$ ) .....	73
Tabel 43	Uji Linieritas Kepuasan Kerja (Y) atas Prestasi kerja ( $X_3$ ) .....	74
Tabel 44	Koefisien Korelasi Antar Variabel .....	75
Tabel 45	Koefisien Jalur .....	77
Tabel 46	Rangkuman Perhitungan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antar Variabel .....	80
Tabel 47	Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis .....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran Pengaruh Promosi Jabatan, Kompensasi dan Prestasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	30
Gambar 2	Histogram Skor Kepuasan Kerja .....	54
Gambar 3	Histogram Skor Promosi Jabatan .....	56
Gambar 4	Histogram Skor Kompensasi .....	58
Gambar 5	Histogram Skor Prestasi Kerja .....	60
Gambar 6	Hasil Perhitungan Analisis Jalur .....	76
Gambar 7	Perhitungan Sub Struktur 1 .....	76
Gambar 8	Perhitungan Sub Struktur 2 .....	78

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Data Penelitian
Lampiran 3	Frekuensi Komitmen Organisasi (Y)
Lampiran 4	Frekuensi Stres Kerja ( $X_1$ )
Lampiran 5	Frekuensi Kompensasi ( $X_2$ )
Lampiran 6	Frekuensi Kepuasan Kerja ( $X_3$ )
Lampiran 7	Uji Validitas
Lampiran 8	Uji Reliabilitas
Lampiran 9	Uji Normalitas
Lampiran 10	Uji Homogenitas
Lampiran 11	Uji Signifikansi dan Linieritas Koefisien Regresi
Lampiran 12	Koefisien Korelasi Antarvariabel
Lampiran 13	Hasil Perhitungan Analisis Jalur
Lampiran 14	Hasil Pengujian Model dengan LISREL
Lampiran 15	Hasil Pengujian Indikator dengan SPSS
Lampiran 16	Tabel r
Lampiran 17	Tabel t
Lampiran 18	Tabel Distribusi F