



**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
SEKRETARIAT RSPAD GATOT SOEBROTO DITKESAD**

TESIS

WAWAN WINARTO

1220921172

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2015**



**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
SEKRETARIAT RSPAD GATOT SOEBROTO DITKESAD**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Magister Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

WAWAN WINARTO

1220921172

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

PROGRAM PASCASARJANA

MAGISTER MANAJEMEN

2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Wawan Winarto

NPM : 1220921172

Tanggal : 25 Februari 2015

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 25 Februari 2015

Yang menyatakan

(Wawan Winarto)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wawan Winarto
NPM : 1220921172
Fakultas : Program Pascasarjana
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT RSPAD GATOT SOEBROTO DITKESAD

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Tanda tangan : 25 Februari 2015

Yang menyatakan,

(Wawan Winarto)

PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT RSPAD GATOT SOEBROTO DITKESAD

Wawan Winarto

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad, secara parsial dan simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Militer dan PNS yang berdinast di Sekretariat RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad yang berjumlah 145 orang dan pengambilan sampel menggunakan *Simple Random Sampling* untuk memperoleh sampel penelitian sebanyak 60 responden. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel kemampuan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan koefisien korelasi 0,699 dan *R Square* 48,9%, variabel motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan koefisien korelasi 0,678 dan *R Square* 46%, dan variabel lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan koefisien korelasi 0,777 dan *R Square* 60,4%. Sedangkan variabel kemampuan kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja secara simultan terhadap variabel kinerja pegawai dengan *Adjusted R square* sebesar 74,5%, dan $F_{hitung} = 58,438 > F_{tabel} = 2,769$ dengan probabilitas = $0,000 < 0,05$, artinya variabel kemampuan kerja, motivasi Kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Sekretariat RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad.

Kata Kunci : Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai.

THE INFLUENCE OF WORK ABILITY, MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT TO EMPLOYEE'S PERFORMANCE IN THE SECRETARIAT INDONESIA ARMY CENTRAL HOSPITAL

Wawan Winarto

Abstract

The research was conducted to determine and analyze the Influence Work ability, Motivation and Work Environment to Employee's Performance in the Secretariat Indonesia Army Central Hospital, partially and simultaneous. The population in the research are Military offices and civil servant who worked in the Secretariat Indonesia Army Central Hospital has totaling number about 145 people and using simple random sampling to aquire the research sample as many as 60 respondents. The results of analysis showed that the variables of workability is significantly influence to the employee's performance with a correlation coefficient about 0,699 and R Square 48,9%, the variables of motivation is significantly influence to the employee's performance with a correlation coefficient of the 0,678 and R Square 46%, and the variables of work environment is significantly influence to the employee's performance with a correlation coefficient of the 0,777 and R Sguare 60,4%. While the variables of workability, motivation and work environment simultaneously to the variables employee's performance with Adjusted R sguare as many as 74,5%, and $F_{count} = 58,438 > F_{table} = 2,769$ with probability = $0,000 < 0,05$, it means the variables of workability to work, motivation and work environment simultaneously significant effect to the employee's performance in the Secretariat Indonesia Army Central Hospital.

Key Words : Workability, Motivation, Work Environment, Employee's Performance.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Robbil'aalamiin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad”** dengan baik.

Tesis ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, Penulis sangat menyadari bahwa banyak pihak yang telah turut serta dalam penyelesaian tesis ini berupa bantuan, bimbingan, arahan, dorongan semangat, dukungan baik moril maupun materiil serta petunjuk dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini sudah selayaknya penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Prof.Dr.Ir. Eddy S. Siradj.MSc.Eng Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, Dr.Irwan Kresna Setiadi,SE.MM Direktur Program Pascasarjana, Dr.Ir.Adella Hotnyda S.,M.Si. Wakil Direktur Program Pascasarjana, Sumilir, SE.MM. Sekretaris Program Pascasarjana, Prof. Dr. Said Djamaluddin, Ph.D. selaku Pembimbing I, Dr. H.M. Aris Munandar, MPA, selaku Pembimbing II, Pimpinan RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad, Para Dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen dan rekan-rekan Program Pascasarjana Magister Manajemen Angkatan 68F Kelas RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad, Orang tua, Istri dan anaku tercinta yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Semoga bantuan Bapak/Ibu diberikan balasan yang setimpal oleh Allah SWT dan semoga rahmat-Nya selalu dilimpahkan kepada kita semua. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 25 Pebruari 2015

Penulis

(Wawan Winarto)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Pembatasan Masalah	5
I.3 Perumusan Masalah	5
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Hasil Penelitian Yang Relevan	8
II.2 Teori Yang Mendukung	12
II.3 Model Penelitian	29
II.4 Rumusan Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian	32
III.2 Desain Penelitian	32
III.3 Populasi dan Sampel	33
III.4 Instrumen Penelitian	33
III.5 Teknik Pengumpulan Data	49
III.6 Teknik Analisis Data	50
III.7 Hipotesis Statistik	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
IV.1 Deskripsi Data	55
IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis	61
IV.3 Pengujian Hipotesis	65
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian	73
BAB V PENUTUP	79
V.1 Kesimpulan	79
V.2 Saran	80

DAFTAR PUSTAKA	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Rangkuman Judul Penelitian Yang Relevan	11
Tabel 2	Kisi-kisi Instrumen Kinerja Pegawai	34
Tabel 3	Nilai r_{hitung} Variabel Kinerja Pegawai (Y) putaran pertama	35
Tabel 4	Nilai r_{hitung} Variabel Kinerja Pegawai (Y) putaran kedua	36
Tabel 5	Hasil Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) Reliability Statistics	37
Tabel 6	Kisi-kisi Instrumen Kemampuan Kerja	38
Tabel 7	Nilai r_{hitung} Variabel Kemampuan Kerja (X_1) putaran pertama ...	39
Tabel 8	Nilai r_{hitung} Variabel Kemampuan Kerja (X_1) putaran kedua	40
Tabel 9	Hasil Reliabilitas Variabel Kemampuan Kerja (X_1) Reliability Statistics	41
Tabel 10	Kisi-kisi Instrumen Motivasi Kerja	41
Tabel 11	Nilai r_{hitung} Variabel Motivasi Kerja (X_2) putaran pertama	43
Tabel 12	Nilai r_{hitung} Variabel Motivasi Kerja (X_2) putaran kedua	44
Tabel 13	Hasil Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X_2) Reliability Statistics	45
Tabel 14	Kisi-kisi Instrumen Lingkungan Kerja	46
Tabel 15	Nilai r_{hitung} Variabel Lingkungan Kerja (X_3) putaran pertama	47
Tabel 16	Nilai r_{hitung} Variabel Lingkungan Kerja (X_3) putaran kedua	48
Tabel 17	Hasil Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X_3) Reliability Statistics	49
Tabel 18	Statistik variabel Kemampuan Kerja (X_1), Motivasi Kerja (X_2), Lingkungan Kerja (X_3) dan Kinerja Pegawai (Y)	55
Tabel 19	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	56
Tabel 20	Distribusi Frekuensi Variabel Kemampuan Kerja (X_1)	57
Tabel 21	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X_2)	59
Tabel 22	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X_3)	60
Tabel 23	Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	62
Tabel 24	Uji Multikolinieritas	63
Tabel 25	Uji Heterokedastisitas	64
Tabel 26	Hasil Uji Test Durbin Watson	65
Tabel 27	Nilai R dan R Square Kemampuan Kerja (X_1) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	66
Tabel 28	Interpretasi Koefisien Korelasi	66
Tabel 29	ANOVA Kemampuan Kerja (X_1) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	67
Tabel 30	Koefisien Kemampuan Kerja (X_1) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	67
Tabel 31	Nilai R dan R Square Motivasi Kerja (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	68
Tabel 32	ANOVA Motivasi Kerja (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	68
Tabel 33	Koefisien Motivasi Kerja (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	69
Tabel 34	Nilai R dan R Square Lingkungan Kerja (X_3) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	69

Tabel 35	ANOVA Lingkungan Kerja (X_3) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	70
Tabel 36	Koefisien Lingkungan Kerja (X_3) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	70
Tabel 37	Nilai R dan R Square Kemampuan Kerja (X_1), Motivasi Kerja (X_2) dan Lingkungan Kerja (X_3) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	71
Tabel 38	ANOVA Kemampuan Kerja (X_1), Motivasi Kerja (X_2) dan Lingkungan Kerja (X_3) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	72
Tabel 39	Rangkuman Hasil Analisis Pengaruh Antar Variabel	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Skema Kerangka Pikir Penelitian	31
Gambar 2	Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	57
Gambar 3	Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Kemampuan Kerja (X_1)	58
Gambar 3	Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X_2)	60
Gambar 4	Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X_3)	61
Gambar 5	Normal P-P Plot Regresi Berganda	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Pengantar Kuesioner	85
Lampiran 2	Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai	86
Lampiran 3	Kuesioner Variabel Kemampuan Kerja	87
Lampiran 4	Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	88
Lampiran 5	Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	89
Lampiran 6	Uji Coba 30 Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y)	90
Lampiran 7	Uji Validitas dan Reliabilitas variabel Kinerja (Y)	91
Lampiran 8	Tabulasi Uji Coba 30 Responden Variabel Kemampuan Kerja (X1)	95
Lampiran 9	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kemampuan Kerja (X1)	96
Lampiran 10	Tabulasi Uji Coba 30 Responden Variabel Motivasi Kerja (X2)	99
Lampiran 11	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X2)	100
Lampiran 12	Tabulasi Uji Coba 30 Responden Variabel Lingkungan Kerja (X3)	104
Lampiran 13	Uji Validitas dan Reliabilitas variabel Lingkungan Kerja (X3)	105
Lampiran 14	Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai	108
Lampiran 15	Kuesioner Variabel Kemampuan Kerja	109
Lampiran 16	Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	110
Lampiran 17	Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	111
Lampiran 18	Tabulasi Sampel 60 Responden Untuk Pengolahan SPSS .	112
Lampiran 19	Statistik Dan Distribusi Frekuensi Variabel Bebas Dan Terikat	118
Lampiran 20	Uji Persyaratan Asumsi Klasik	121
Lampiran 21	Uji Korelasi dan Regresi	123
Lampiran 22	Tabel Nilai-Nilai r Product Moment	127
Lampiran 23	Tabel t	128
Lampiran 24	Tabel F	129
Lampiran 25	Tabel Durbin-Watson	131