



**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
SEKRETARIAT RSPAD GATOT SOEBROTO DITKESAD**

**TESIS**

**WAWAN WINARTO**

**1220921172**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN  
2015**



**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
SEKRETARIAT RSPAD GATOT SOEBROTO DITKESAD**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Magister Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

**WAWAN WINARTO**

**1220921172**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN  
2015**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : WAWAN WINARTO

NPM : 1220921172

Tanggal : 25 Februari 2015

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 25 Februari 2015

Yang menyatakan



(WAWAN WINARTO)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : WAWAN WINARTO

NPM : 1220921172

Fakultas : Program Pascasarjana

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT RSPAD GATOT SOEBROTO DITKESAD beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Tanda tangan : 25 Februari 2015

Yang menyatakan,



(WAWAN WINARTO)

## PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :

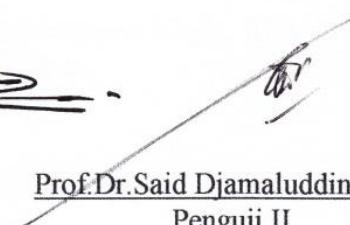
Nama : Wawan Winarto  
NPM : 1220921172  
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Prof. Dr. Ir. Jafar Basri, M.Sc.  
Ketua Penguji

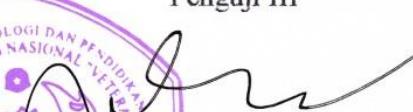
 Dr. JP. Sitanggang  
Penguji I

 Prof. Dr. Said Djamiluddin, Ph.D  
Penguji II

 Dr. H.M. Aris Munandar, MPA  
Penguji III

 Dr. Ir. Adella Hotnyda Siregar, M.Si  
Ka. Prodi



 Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM  
Direktur

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 24 Februari 2015

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
SEKRETARIAT RSPAD GATOT SOEBROTO  
DITKESAD**

**Wawan Winarto**

**Abstrak**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad, secara parsial dan simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Militer dan PNS yang berdinass di Sekretariat RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad yang berjumlah 145 orang dan pengambilan sampel menggunakan *Simple Random Sampling* untuk memperoleh sampel penelitian sebanyak 60 responden. Hasil analisis menunjukan bahwa variabel kemampuan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan koefisien korelasi 0,699 dan *R Square* 48,9%, variabel motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan koefisien korelasi 0,678 dan *R Square* 46%, dan variabel lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan koefisien korelasi 0,777 dan *R Square* 60,4%. Sedangkan variabel kemampuan kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja secara simultan terhadap variabel kinerja pegawai dengan *Adjusted R square* sebesar 74,5%, dan  $F_{hitung} = 58,438 > F_{tabel} = 2,769$  dengan probabilitas  $= 0,000 < 0,05$ , artinya variabel kemampuan kerja, motivasi Kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Sekretariat RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad.

**Kata Kunci :** Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai.

# **THE INFLUENCE OF WORK ABILITY, MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT TO EMPLOYEE'S PERFORMANCE IN THE SECRETARIAT INDONESIA ARMY CENTRAL HOSPITAL**

**Wawan Winarto**

## **Abstract**

The research was conducted to determine and analyze the Influence Work ability, Motivation and Work Environment to Employee's Performance in the Secretariat Indonesia Army Central Hospital, partially and simultaneous. The population in the research are Military offices and civil servant who worked in the Secretariat Indonesia Army Central Hospital has totaling number about 145 people and using simple random sampling to acquire the research sample as many as 60 respondents. The results of analysis showed that the variables of workability is significantly influence to the employee's performance with a correlation coefficient about 0,699 and R Square 48,9%, the variables of motivation is significantly influence to the employee's performance with a correlation coefficient of the 0,678 and R Square 46%, and the variables of work environment is significantly influence to the employee's performance with a correlation coefficient of the 0,777 and R Square 60,4%. While the variables of workability, motivation and work environment simultaneously to the variables employee's performance with Adjusted R square as many as 74,5%, and  $F_{\text{count}} = 58,438 > F_{\text{table}} = 2,769$  with probability = 0,000 < 0,05, it means the variables of workability to work, motivation and work environment simultaneously significant effect to the employee's performance in the Secretariat Indonesia Army Central Hospital.

**Key Words :** Workability, Motivation, Work Environment, Employee's Performance.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

*Alhamdulillaahi Robbil'aalamiin*, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini yang berjudul "**Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad**" dengan baik.

Tesis ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, Penulis sangat menyadari bahwa banyak pihak yang telah turut serta dalam penyelesaian tesis ini berupa bantuan, bimbingan, arahan, dorongan semangat, dukungan baik moril maupun materiil serta petunjuk dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini sudah selayaknya penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Prof.Dr.Ir. Eddy S. Siradj.MSc.Eng Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, Dr.Irwan Kresna Setiadi,SE.MM Direktur Program Pascasarjana, Dr.Ir.Adella Hotnyda S.,M.Si. Wakil Direktur Program Pascasarjana, Sumilir, SE.MM. Sekretaris Program Pascasarjana, Prof. Dr. Said Djamaruddin, Ph.D. selaku Pembimbing I, Dr. H.M. Aris Munandar, MPA, selaku Pembimbing II, Pimpinan RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad, Para Dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen dan rekan-rekan Program Pascasarjana Magister Manajemen Angkatan 68F Kelas RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad, Orang tua, Istri dan anakku tercinta yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Semoga bantuan Bapak/Ibu diberikan balasan yang setimpal oleh Allah SWT dan semoga rahmat-Nya selalu dilimpahkan kepada kita semua. Aamiin.  
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 25 Pebruari 2015

Penulis

(Wawan Winarto)

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang Masalah .....	1
I.2 Pembatasan Masalah .....	5
I.3 Perumusan Masalah .....	5
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
II.1 Hasil Penelitian Yang Relevan .....	8
II.2 Teori Yang Mendukung .....	12
II.3 Model Penelitian .....	29
II.4 Rumusan Hipotesis .....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian. ....	32
III.2 Desain Penelitian. ....	32
III.3 Populasi dan Sampel.....	33
III.4 Instrumen Penelitian .....	33
III.5 Teknik Pengumpulan Data.....	49
III.6 Teknik Analisis Data. ....	50
III.7 Hipotesis Statistik .....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	55
IV.1 Deskripsi Data .....	55
IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis .....	61
IV.3 Pengujian Hipotesis .....	65
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	73
BAB V PENUTUP.....	79
V.1 Kesimpulan .....	79
V.2 Saran .....	80

DAFTAR PUSTAKA .....	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Rangkuman Judul Penelitian Yang Relevan .....	11
Tabel 2	Kisi-kisi Instrumen Kinerja Pegawai .....	34
Tabel 3	Nilai $r_{hitung}$ Variabel Kinerja Pegawai (Y) putaran pertama .....	35
Tabel 4	Nilai $r_{hitung}$ Variabel Kinerja Pegawai (Y) putaran kedua .....	36
Tabel 5	Hasil Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) Reliability Statistics .....	37
Tabel 6	Kisi-kisi Instrumen Kemampuan Kerja .....	38
Tabel 7	Nilai $r_{hitung}$ Variabel Kemampuan Kerja ( $X_1$ ) putaran pertama ...	39
Tabel 8	Nilai $r_{hitung}$ Variabel Kemampuan Kerja ( $X_1$ ) putaran kedua ....	40
Tabel 9	Hasil Reliabilitas Variabel Kemampuan Kerja ( $X_1$ ) Reliability Statistics .....	41
Tabel 10	Kisi-kisi Instrumen Motivasi Kerja .....	41
Tabel 11	Nilai $r_{hitung}$ Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ) putaran pertama .....	43
Tabel 12	Nilai $r_{hitung}$ Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ) putaran kedua .....	44
Tabel 13	Hasil Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ) Reliability Statistics .....	45
Tabel 14	Kisi-kisi Instrumen Lingkungan Kerja .....	46
Tabel 15	Nilai $r_{hitung}$ Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) putaran pertama ...	47
Tabel 16	Nilai $r_{hitung}$ Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) putaran kedua ....	48
Tabel 17	Hasil Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) Reliability Statistics .....	49
Tabel 18	Statistik variabel Kemampuan Kerja ( $X_1$ ), Motivasi Kerja ( $X_2$ ),Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) dan Kinerja Pegawai (Y) .....	55
Tabel 19	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	56
Tabel 20	Distribusi Frekuensi Variabel Kemampuan Kerja ( $X_1$ ) .....	57
Tabel 21	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ) .....	59
Tabel 22	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) .....	60
Tabel 23	Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	62
Tabel 24	Uji Multikolinieritas .....	63
Tabel 25	Uji Heterokedastisitas .....	64
Tabel 26	Hasil Uji Test Durbin Watson .....	65
Tabel 27	Nilai R dan R Square Kemampuan Kerja ( $X_1$ ) terhadap Kinerja Pegawai (Y) .....	66
Tabel 28	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	66
Tabel 29	ANOVA Kemampuan Kerja ( $X_1$ ) terhadap Kinerja Pegawai (Y) .....	67
Tabel 30	Koefisien Kemampuan Kerja ( $X_1$ ) terhadap Kinerja Pegawai (Y) .....	67
Tabel 31	Nilai R dan R Square Motivasi Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Pegawai (Y) .....	68
Tabel 32	ANOVA Motivasi Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Pegawai (Y) .....	68
Tabel 33	Koefisien Motivasi Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Pegawai (Y) .....	69
Tabel 34	Nilai R dan R Square Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) terhadap Kinerja Pegawai (Y) .....	69

Tabel 35	ANOVA Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) terhadap Kinerja Pegawai (Y) .....	70
Tabel 36	Koefisien Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) terhadap Kinerja Pegawai (Y) .....	70
Tabel 37	Nilai R dan R Square Kemampuan Kerja ( $X_1$ ), Motivasi Kerja ( $X_2$ ) dan Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) terhadap Kinerja Pegawai (Y) .....	71
Tabel 38	ANOVA Kemampuan Kerja ( $X_1$ ), Motivasi Kerja ( $X_2$ ) dan Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) terhadap Kinerja Pegawai (Y) .....	72
Tabel 39	Rangkuman Hasil Analisis Pengaruh Antar Variabel .....	73

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1	Skema Kerangka Pikir Penelitian .....	31
Gambar 2	Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	57
Gambar 3	Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Kemampuan Kerja ( $X_1$ ) .....	58
Gambar 3	Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ) .....	60
Gambar 4	Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) .....	61
Gambar 5	Normal P-P Plot Regresi Berganda .....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Lembar Pengantar Kuesioner .....	85
Lampiran 2	Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai .....	86
Lampiran 3	Kuesioner Variabel Kemampuan Kerja .....	87
Lampiran 4	Kuesioner Variabel Motivasi Kerja .....	88
Lampiran 5	Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja .....	89
Lampiran 6	Uji Coba 30 Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y) .....	90
Lampiran 7	Uji Validitas dan Reliabilitas variabel Kinerja (Y) .....	91
Lampiran 8	Tabulasi Uji Coba 30 Responden Variabel Kemampuan Kerja (X1) .....	95
Lampiran 9	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kemampuan Kerja (X1) .....	96
Lampiran 10	Tabulasi Uji Coba 30 Responden Variabel Motivasi Kerja (X2) .....	99
Lampiran 11	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X2) .....	100
Lampiran 12	Tabulasi Uji Coba 30 Responden Variabel Lingkungan Kerja (X3) .....	104
Lampiran 13	Uji Validitas dan Reliabilitas variabel Lingkungan Kerja (X3) .....	105
Lampiran 14	Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai .....	108
Lampiran 15	Kuesioner Variabel Kemampuan Kerja .....	109
Lampiran 16	Kuesioner Variabel Motivasi Kerja .....	110
Lampiran 17	Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja .....	111
Lampiran 18	Tabulasi Sampel 60 Responden Untuk Pengolahan SPSS .	112
Lampiran 19	Statistik Dan Distribusi Frekuensi Variabel Bebas Dan Terikat .....	118
Lampiran 20	Uji Persyaratan Asumsi Klasik .....	121
Lampiran 21	Uji Korelasi dan Regresi .....	123
Lampiran 22	Tabel Nilai-Nilai r Product Moment .....	127
Lampiran 23	Tabel t .....	128
Lampiran 24	Tabel F .....	129
Lampiran 25	Tabel Durbin-Watson .....	131