



**PENGARUH PEMBERDAYAAN PEGAWAI, LINGKUNGAN
KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PEGAWAI SEKRETARIAT
RSPAD GATOT SOEBROTO JAKARTA**

TESIS

AGUNG HARIONO

1220921178

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2015**



**PENGARUH PEMBERDAYAAN PEGAWAI, LINGKUNGAN
KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PEGAWAI SEKRETARIAT
RSPAD GATOT SOEBROTO JAKARTA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

AGUNG HARIONO

1220921178

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2015**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Agung Hariono

NPM : 1220921178

Tanggal : 20 Maret 2015

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 20 Maret 2015

Yang menyatakan,



(Agung Hariono)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agung Hariono
NPM : 1220921178
Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Pemberdayaan Pegawai, Lingkungan Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Sekretariat RSPAD Gatot Soebroto Jakarta

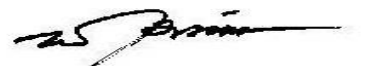
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Di buat di : Jakarta

Pada tanggal : 20 Maret 2015

Yang menyatakan,



(Agung Hariono)

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :

Nama : Agung Hariono
NPM : 1220921178
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Pengaruh Pemberdayaan Pegawai, Lingkungan Kerja, Dan
Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai
Sekretariat RSPAD Gatot Soebroto Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Pascasarjana, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

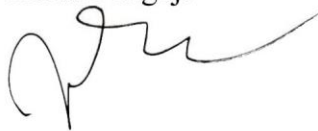


Dr. Ir. Adella Hotnyda Siregar, M. Si
Ketua Penguji



Dr. Darlius Rintok, SE, MM

Penguji I



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM

Penguji II



Dr. Hadi Suharno, SE, MM

Penguji III



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM

Direktur



Dr. Ir. Adella Hotnyda Siregar, M. Si

Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 20 Maret 2015

PENGARUH PEMBERDAYAAN PEGAWAI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PEGAWAI SEKRETARIAT RSPAD GATOT SOEBROTO JAKARTA

Agung Hariono

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh pemberdayaan pegawai, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pegawai sekretariat RSPAD Gatot Soebroto Jakarta. Sampel penelitian yang digunakan adalah 126 orang pegawai, tetapi jumlah yang dianalisis sebanyak 120 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dianalisis menggunakan analisa jalur dengan SEM (*Structural Equation Modeling*). Hasil analisis menunjukkan bahwa pemberdayaan pegawai tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja, dengan nilai *critical ratio* (t-hitung) sebesar 0,532 dan tingkat signifikansi 0,595. Lingkungan kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja, dengan nilai *critical ratio* (t-hitung) sebesar 0,301 dan tingkat signifikansi 0,764. Kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi, dengan nilai *critical ratio* (t-hitung) sebesar 2,521 dan tingkat signifikansi 0,012. Pemberdayaan pegawai tidak berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi, dengan nilai *critical ratio* (t-hitung) sebesar 1,031 dan tingkat signifikansi 0,303. Lingkungan kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi, dengan nilai *critical ratio* (t-hitung) sebesar 0,827 dan tingkat signifikansi 0,408. Variabel yang memiliki pengaruh total terbesar terhadap variabel komitmen organisasi adalah variabel kepuasan kerja, yaitu sebesar 78,1% dan variabel yang memiliki pengaruh total terbesar terhadap variabel kepuasan kerja adalah variabel pemberdayaan yaitu sebesar 10,7%.

Kata Kunci: Pemberdayaan Pegawai, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi

**PENGARUH PEMBERDAYAAN PEGAWAI, LINGKUNGAN
KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PEGAWAI SEKRETARIAT
RSPAD GATOT SOEBROTO JAKARTA**

Agung Hariono

Abstract

This study was conducted to analyze the effect of employee empowerment, work environment, and job satisfaction, to the organizational commitment in Secretariat RSPAD Gatot Soebroto Jakarta. The sample used was 126 employees, but the number of respondents who analyzed 120 employees. The data was collected using questionnaires were analyzed using path analysis with SEM (Structural Equation Modeling). The analysis showed that employee empowerment does not significantly affect job satisfaction, with the value of the critical ratio (t-test) of 0.532 and 0.595 of significance level. Work environment does not significantly affect job satisfaction, with the value of the critical ratio (t-test) of 0.301 and a significance level of 0.764. Job satisfaction is significantly influence organizational commitment, with the value of the critical ratio (t-test) of 2.521 and a significance level of 0.012. Employee empowerment does not significantly affect organizational commitment, with the value of the critical ratio (t-test) of 1.031 and a significance level of 0.303. Work environment does not significantly affect organizational commitment, with the value of the critical ratio (t-test) of 0.827 and a significance level of 0.408. The variables that have the biggest influence on the variable total organizational commitment is variable job satisfaction, that is equal to 78.1% and the variable that has the largest total effect on job satisfaction variable is a variable that is equal to 10.7% of empowerment.

Keywords: Employee Empowerment, Work Environment, Job Satisfaction, Organizational Commitment

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga usulan penelitian ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak bulan Oktober 2014 adalah Pengaruh Pemberdayaan Pegawai, Lingkungan Kerja, Kepuasan Pegawai Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Sekretariat RSPAD Gatot Soebroto Jakarta.

Tesis ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program Pascasarjana di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan tesis ini tidak terlepas berkat bantuan, arahan, petunjuk, bimbingan, dorongan dan perhatian dari beberapa pihak. Oleh karena itu pada kesempatan yang baik ini, penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat Bapak Prof. Dr. Ir. Eddy Sumarno Siradj, M.Sc, Selaku Rektor UPN “Veteran” Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan program Pascasarjana UPN “Veteran” Jakarta. Juga kepada Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM, selaku Direktur Program Pascasarjana, dan juga sebagai Pembimbing I yang telah memberikan persetujuan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan usulan penelitian ini. Ibu Dr. Ir. Adella Hotynda Siregar, Msi, Selaku Plh Kepala Program Studi Magister Manajemen Pascasarjan UPN “Veteran”. Bapak Dr. Hadi Suharno, SE, MM, Selaku pembimbing II yang telah memberikan petunjuk, arahan, dan semangat serta motivasi dalam menyelesaikan usulan penelitian ini. Bapak / Ibu pengajar Program Pasca Sarjana UPN “Veteran” Jakarta. Istri tercinta Pipit Irianti, SE dan Putriku tersayang Raisa Hanania Fitri yang selalu berdoa dan memberikan dorongan moril dalam rangka menyelesaikan studi Program Pascasarjana UPN “Veteran” Jakarta. Rekan-rekan dan sahabat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis senantiasa berdoa kepada Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, semoga bantuan Bapak / Ibu dari berbagai pihak diberikan balasan yang baik dan selalu melimpahkan taufik dan hidayahNya kepada kita semua.

Dengan segala keterbatasan, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak khususnya saya pribadi dan semoga dapat menjadi sumbangan pemikiran yang berarti bagi kita semua.

Jakarta, 20 Maret 2015

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Agung Hariono', with a long horizontal stroke extending to the right.

Agung Hariono, SE

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Pembatasan Masalah	6
I.3 Perumusan Masalah	6
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1 Hasil Penelitian yang Relevan	9
II.2 Teori Yang Mendukung	13
II.3 Model Penelitian	31
II.4 Rumusan Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian	37
III.2 Desain Penelitian	37
III.3 Populasi dan Sampel	38
III.4 Instrumen Penelitian	40
III.5 Teknik Pengumpulan Data	49
III.6 Teknik Analisis Data	51
III.7 Hipotesis Statistik	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
IV.1 Deskripsi Data	58
IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis	71
IV.3 Pengujian Hipotesis	81
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	91
V.1 Simpulan	91
V.2 Implikasi Manajerial	92
V.3 Saran	93

DAFTAR PUSTAKA	94
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tingkat Absensi Pegawai Bagian Sekretariat RSPAD Gatot Soebroto.....	3
Tabel 2	Matriks Hubungan Antar Variabel	12
Tabel 3	Jumlah Pegawai Sekretariat RSPAD Gatot Soebroto	38
Tabel 4	Sampel Penelitian	39
Tabel 5	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Komitmen Organisasi	40
Tabel 6	Hasil Uji Variabel Komitmen Organisasi	41
Tabel 7	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja	43
Tabel 8	Hasil Uji Variabel Kepuasan Kerja	43
Tabel 9	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Pemberdayaan Pegawai	45
Tabel 10	Hasil Uji Variabel Pemberdayaan Pegawai	46
Tabel 11	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Lingkungan Kerja	48
Tabel 12	Hasil Uji Variabel Lingkungan Kerja	49
Tabel 13	Skala Penilaian Kuesioner	50
Tabel 14	Kriteria Pengukuran Variabel Penelitian	51
Tabel 15	Indeks Pengujian Kelayakan SEM	55
Tabel 16	Pengumpulan Data	59
Tabel 17	Karakteristik Responden	59
Tabel 18	Nilai Rata-Rata Variabel Komitmen Organisasi	61
Tabel 19	Gambaran Variabel Komitmen Organisasi	62
Tabel 20	Nilai Rata-Rata Variabel Kepuasan Kerja	63
Tabel 21	Gambaran Variabel Kepuasan Kerja	64
Tabel 22	Nilai Rata-Rata Variabel Pemberdayaan Pegawai	66
Tabel 23	Gambaran Variabel Pemberdayaan Pegawai	67
Tabel 24	Nilai Rata-Rata Variabel Lingkungan Kerja	69
Tabel 25	Gambaran Variabel Lingkungan Kerja	70
Tabel 26	Nilai <i>Loading Factor</i>	73
Tabel 27	Perhitungan <i>Construct Reliability</i> Variabel Penelitian	74
Tabel 28	Hasil Perhitungan Indeks <i>Goodness of Fit</i>	75
Tabel 29	Estimasi Parameter	75
Tabel 30	<i>Assessment of Normality</i>	76
Tabel 31	Nilai <i>Mahalanobis Distance</i>	77
Tabel 32	Pengaruh Langsung Variabel Penelitian	78
Tabel 33	Pengaruh Tidak Langsung Variabel Penelitian	79
Tabel 34	Pengaruh Total Variabel Penelitian	79
Tabel 35	Pengaruh Variabel Penelitian	80
Tabel 36	Hasil Pengujian Hipotesis	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Dimensi Variabel Komitmen Organisasi	30
Gambar 2 Dimensi Variabel Kepuasan Kerja	31
Gambar 3 Dimensi Variabel Pemberdayaan	31
Gambar 4 Dimensi Variabel Lingkungan Kerja	31
Gambar 5 Model Penelitian	35
Gambar 6 Paradigma Penelitian dalam Notasi SEM	53
Gambar 7 Model Diagram Jalur	71
Gambar 8 Model Struktural	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	98
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	105
Lampiran 3 Hasil Analisis SEM dengan AMOS	119