

# **PENGARUH FASILITAS KERJA, KOMUNIKASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DI SUB INSTALASI RAWAT INAP B RSPAD GATOT SOEBROTO**

**Siti Maryam**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Fasilitas Kerja ( $X_1$ ), Komunikasi ( $X_2$ ), dan Kompensasi ( $X_3$ ) sebagai variabel bebas baik secara parsial maupun secara simultan terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan (Y) sebagai variabel terikat di Sub Instalasi Rawat Inap B RSPAD Gatot Soebroto.

Metode Penelitian yang digunakan adalah kuesioner yang diisi oleh responden, dengan jumlah sampel 81 orang. Pengukuran variabel menggunakan tehnik Skala Likert dengan skala bobot dari 1 sampai 5. Untuk mengetahui pengaruh variabel Fasilitas Kerja ( $X_1$ ), Komunikasi ( $X_2$ ), dan Kompensasi ( $X_3$ ) terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan (Y), dengan menggunakan teknik analisis analisis korelasi uji normalitas, uji multikolinieritas, uji autokorelasi, uji heterokedastisitas, analisis regresi linier berganda, sedangkan untuk menguji hipotesa menggunakan uji F dan uji t, yang diolah dengan menggunakan SPSS .

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan dari setiap variabel bebas terhadap variabel terikat. Dari tiga variabel independen, yang paling dominan mempengaruhi yaitu sebesar 30,1% adalah fasilitas Kerja ( $X_1$ ) dibanding dengan dua variabel bebas lainnya. Dan ada pengaruh signifikan secara simultan dari tiga variabel bebas terhadap variabel Kualitas pelayanan kesehatan.

**Kata Kunci :** Fasilitas Kerja, Komunikasi, Kompensasi dan Kualitas Pelayanan kesehatan.

# **EFFECT WORK FACILITY, COMMUNICATION, AND COMPENZATION TO THE HEALTH SERVICES QUALITY IN THE OPERATE CARE NURSING INSTALATIONS B OF GATOT SOEBROTO ARMY CENTER HOSPITAL**

**Siti Maryam**

## **Abstract**

*This research aims is to find out and analyze the Influence among Work Facility ( $X_1$ ), Communication ( $X_2$ ), and Commpenzation ( $X_3$ ) as indefendent variabels either partially or simultaneously toward Health Services Quality ( $Y$ ) in the Operate Care Nursing Instalation B of Gatot Soebroto Army Center Hospital.*

*The method of this research used questionnaire filled out by respondents and as much research dat with a sample of 81 people. The variables Measurement uses Likert scale technique with weighting scale values from 1 – 5. To find out the effect Variables  $X_1$ ,  $X_2$ ,  $X_3$  towards  $Y$  uses staistical technique of correlation analysys, multiple linear regresion and to test the hypothesis using the F test and t test processed with SPSS Program (Product and service Solutions (SPSS).*

*The result of reseach cocludes that there is a positive significant influence from each indefendent variables toward the dependent variable. From the three indefendent variables, seen most dominant influence in the amount of 28,9% is a variable Work Facility ( $X_1$ ) as compared with the two other independent variables. And there is a significant simultaneously influence from the three indefendent variables toward the variable of Health Service Quality.*

**Keywords :** *Work Facility, Communication, Compensation, And Health Services Quality.*