

DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, Michel, 2009, *Performance Management*, (alih bahasa: Tony Setiawan), Kogan Page.
- Arikunto, Suharsimi, 2010, *Prosedur Penelitian*, Rikeka Cipta, Jakarta
- As'ad, Moh, 2010, *Psikologi Industri*, Liberty, Yogyakarta.
- Dessler, Gary. 2013. *Human Resource Management, Thirteenth Edition*. Pearson Education Limited. England
- Dhania, Dhini Rama, 2010, *Analisa Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Medical Representatif Di Kota Kudus)*, Jurnal Psikologi Universitas Muria Kudus, Vol. 1, No.1, Desember 2010.
- Handoko, T.Hani, 2010, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia* (edisi 2), BPFE-UGM, Yogyakarta
- Hasibuan, Malayu SP, 2010, *Manajemen SDM*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Kaswan, 2012, *Manajemen SDM Untuk Keunggulan Bersaing*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Mc Shane, Steven and Von Glinov, Mary Ann, 2010, *Organizational Behavior*, Mc. Graw-Hill, New York.
- Munandar, A, 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Nugraha, Jakarta.
- Pace, R. Wayne, & Don F. Faules. (2005). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Editor Deddy Mulyana. Remaja Rosda Karya: Bandung.
- Pohan Ib. 2010. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-Dasar pengertian dan penerapan*. EGK, Jakarta.
- Rivai, Mulyadi, 2009, *Kepemimpinan dan Prilaku Organisasi*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Robbins, Stephen P. 2011, *Perilaku Organisasi*. Edisi 12. Indek Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A., 2013, *Organizational Behavior*, Pearson Education Limited, Edinburgh, England
- Schermerhorn, Jr. John R., Osborn, Richard N., Uhl-Bien, Mary and Hunt, James G, 2012, *Organizational Behavior, International Student Version*, John Wiley & Sons, Inc, New Jersey.

Sedarmayanti, 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen PNS*, Mandar Maju, Bandung.

Siagian.SP,2009,*Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.

Simanjuntak, Payaman J.2011,*Manajemen dan Evaluasi Kinerja*,LPFEUI, Jakarta.

Sugiyono, 2009, *Metodologi Penelitian Administrasi*, Alfabeta, Bandung.

Sunyoto, A, 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana, Jakarta.

Suwanto, Donni dan Priansa, Juni, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Publik Dan Bisnis*, Alfabeta, Bandung.

Wibowo, 2014, *Manajemen Kinerja*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

