

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN

V.1. Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab terdahulu, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- a. Secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan antara Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja di Instalasi Gawat Darurat RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad, yaitu Lingkungan Kerja yang kondusif atau yang nyaman akan mempengaruhi kepuasan kerja yang akhirnya dapat mempengaruhi kinerja karyawan.
- b. Secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan antara Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja di Instalasi Gawat Darurat RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad, dikarenakan Komunikasi yang efektif digunakan untuk mencegah kesalahpahaman dalam pelaksanaan tugas, sehingga semua tugas dapat diselesaikan dengan baik, maka timbullah kepuasan terhadap hasil pekerjaan.
- c. Secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan antara Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja di Instalasi Gawat Darurat RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad, dikarenakan apabila pekerjaan yang dibebankan pada setiap perawat terlalu banyak, maka akan membawa pengaruh terhadap kelelahan mental dan fisik, sehingga akan membawa pengaruh terhadap kepuasan kerja perawat yang pada akhirnya akan dapat menurunkan tingkat kinerja.
- d. Secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan antara Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Beban Kerja secara bersama – sama terhadap Kepuasan Kerja di Instalasi Gawat Darurat RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad, dimana secara statistik menunjukkan hasil yang signifikan secara simultan terlihat nilai F hitung adalah sebesar 10,367 lebih besar dari F tabel sebesar 2,798. Dari hasil ini maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Dengan demikian hipotesis yang menyatakan bahwa pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Beban Kerja secara bersama-sama berpengaruh langsung terhadap Kepuasan Kerja.

V.2. Implikasi Manajerial

Analisis deskriptif terhadap jawaban responden mengenai indikator-indikator variabel penelitian dan menguji hipotesis, menghasilkan implikasi manajerial yang berkaitan dengan Kepuasan Kerja di Instalasi Gawat Darurat RSPAD Gatot Soebroto, antara lain :

- a. Pihak organisasi agar dapat lebih mengupayakan dan menciptakan lingkungan yang aman, tenteram, suasana kekeluargaan, serta perlengkapan kerja, dan kebersihan tempat kerja.
- b. Pihak organisasi agar dapat lebih mengupayakan pembagian beban kerja yang merata secara proporsional, dengan memperhatikan komponen-komponen beban kerja keperawatan, yaitu jumlah pasien yang dirawat perhari, perbulan, pertahun, kondisi ketergantungan pasien, rata-rata hari perawatan pasien, tindakan keperawatan yang dilakukan kepada pasien, dan waktu yang diperlukan untuk melakukan tindakan tersebut..

V.3. Saran

V.3.1. Saran Teoritikal

Beberapa hal penting yang berkaitan dengan implikasi teoritis yang dihasilkan dari penelitian ini, dijelaskan sebagai berikut :

- a. Model penelitian yang dikembangkan dalam penelitian ini terbukti memperkuat konsep-konsep teoritis dan memberikan dukungan empiris terhadap penelitian terdahulu.
- b. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini hanya 48 responden, dan ini masih sangat terbatas. Meskipun jumlah ini telah mewakili seluruh Perawat di Instalasi Gawat Darurat RSPAD Gatot Soebroto, namun penelitian sejenis dengan sampel yang lebih besar diperlukan agar memperoleh gambaran yang lebih lengkap tentang kondisi obyek penelitian.
- c. Penelitian ini diharapkan berguna bagi pengembangan ilmu lebih lanjut sehubungan dengan temuan hasil penelitian, baik dalam bentuk penelitian

selanjutnya, maupun bagi pengembangan ilmu terutama ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia.

V.3.2. Saran Praktikal

Hasil pembahasan dalam penelitian tentang Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja di Instalasi Gawat Darurat RSPAD Gatot Soebroto ini yang dilakukan oleh peneliti menghasilkan beberapa implikasi praktikal yang berkaitan dengan penelitian ini, yaitu :

- a. Lingkungan Kerja merupakan faktor yang paling dominan yang signifikan mempengaruhi Kepuasan Kerja, oleh karena itu memperhatikan dan menciptakan lingkungan yang aman, tenteram, suasana kekeluargaan, serta perlengkapan kerja, dan kebersihan tempat kerja.
- b. Disarankan pula kepada pihak Pimpinan untuk mempertimbangkan aspek-aspek komunikasi dan beban kerja dalam upaya meningkatkan kepuasan kerja perawat dalam hal menghargai bawahan, pengawasan terhadap hasil kerja bawahan, keragaman keterampilan melakukan pekerjaan, rasa penting tugas bagi karyawan, serta kesempatan promosi, kesempatan mengembangkan diri.

