

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSPAD GATOT SOEBROTODITKESAD

Wiwit Juniati

Abstrak

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui seberapa pengaruh antara Lingkungan Kerja (X_1), Komunikasi (X_2) dan Beban Kerja (X_3) terhadap Kepuasan Kerja (Y) Di Instalasi Gawat Darurat RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad, baik secara individual (parsial) maupun secara bersama-sama (simultan) dan agar dapat menentukan ansolusi yang tepat untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi. Metode Penelitian yang digunakan adalah kuesioner yang diisi oleh responden, dengan jumlah sampel 45 orang. Pengukuran variable menggunakan teknik skala Linkert dengan nilai pembobotan 1 – 5. Untuk mengetahui hubungan antara variable Lingkungan Kerja (X_1), Komunikasi (X_2) dan Beban Kerja (X_3) terhadap Kepuasan Kerja (Y) dengan menggunakan uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan analisis korelasi, sedangkan untuk menguji hipotesa menggunakan uji t dan uji F yang diolah dengan menggunakan program IBM SPSS versi 22. Berdasarkan kesimpulan hasil pengolahan data diperoleh nilai uji F (ujisimultan) dan uji t (ujiparsial) menghasilkan pengaruh signifikan variable Lingkungan Kerja (X_1), Komunikasi (X_2) dan Beban Kerja (X_3) secara bersama-sama menjelaskan perubahan Kepuasan Kerja (Y) sebesar 0,374 atau 37,4% sedangkan sisanya sebesar 62,6% dijelaskan oleh faktor-faktor lain di luar pembahasan penelitian ini tentang kepuasan kerja di Instalasi Gawat Darurat RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad. Berdasarkan nilai koefisien korelasi parsial dan koefisien determinasi masing-masing untuk memberikan besar kontribusi variable bebas terhadap variable terikat, terlihat secara parsial yang paling dominan mempengaruhi yaitu sebesar 54,3% adalah variable Lingkungan Kerja dibandingkan dengan variable lainnya yaitu Komunikasi sebesar 20,3% dan variable Beban Kerja sebesar 21,9%. Hasil ini mengindikasikan bahwa responden cenderung mengharapkan Lingkungan Kerja yang kondusif atau yang nyaman akan mempengaruhi kepuasan kerja.

Kata kunci : lingkungan kerja, komunikasi, dan beban kerja.

EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, COMMUNICATION, AND WORK LOAD TO THE JOB SATISFACTION IN THE EMERGENCY INSTALLATION OF GATOT SOEBROTO ARMY CENTER HOSPITAL

Wiwit Juniati

Abstract

The purpose of research is to know how much Influence among Work Environment (X_1), Communication (X_2), and Work Load (X_3) to the Job Satisfaction (Y) in the Emergency Installation of Gatot Soebroto Army Center Hospital both that message appropriately individual (partial) and together (simultaneous) in order to determine appropriate solutions address the problem faced by. The research method used was a questionnaire filled out by respondents and as much research data with a sample of 48 people. Measurement variables using Likert scale technique with weighting values 1 – 5. To determine the relationship between variable Work Environment (X_1), Communication (X_2), and Work Load (X_3) on Job Satisfaction (Y) by using the classical assumption test, multiple linear regression analysis, and while the correlation analysis to test the hypothesis using the T test and F test were processed using the IBM program Statistical Product and Service Solutions (SPSS) version 22. Conclusions based on the result of data processing obtained by the following F test (simultaneous test) and T test (partial test) produces a significant influence work environment variables (X_1), communication (X_2), and work load (X_3) jointly explain changes in job satisfaction (Y) is 0,374 or 37,4% while the remaining 62,6% is explained by other factors beyond the study of employees or nursing in the Emergency Installation of Gatot Soebroto Indonesia Army Center Hospital. Based on the partial correlation coefficient and the coefficient of determination of each to give a large contribution of the independent variable on the dependent variable, partially seen most dominant influence in the amount of 54,3% is a variable Work Environment compared with other variables, namely the Communication of 20,3% and variable Work Load by 21,2%. These results indicate that respondents tend to expect an employee or nursing Work Environment has to good or healthy to given of the job satisfaction effect.

Keywords : work environment, communication, work load, and Job Satisfaction.