

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmed, I., Nawaz, M Musarrat., Iqbal, N., Ali, I., Shaukat, Z dan Usman, A., 2010, *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, Studi Kasus Di Unversitas Punjab, Pakistan*, International Journal of Business and Management Vol.5, No.3, March, 2010.
- Anafarta, N, 2011, *Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Perselisihan Keluarga-Kerja*. International Journal of Business and Management Vol. 6, No. 4, April 2011
- As'ad, Moh, 2010, *Psikologi Industri*, Liberty, Yogyakarta.
- Azwar, A, 2009, *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Edisi Kelima Belas, Binarupa Aksara Publisher, Ciputat, Tangerang.
- Bangun, W, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Erlangga, Jakarta.
- Bernardin, H.J. & Russel, J.E.A 2005. *Human Resource Management an Experiental approach*. Fiveth Edition, Mc Graw-Hill, Inc. New York.
- Handoko, T.Hani, 2010, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia* (edisi 2), BPFE-UGM, Jogjakarta.
- Hasibuan, Malayu SP, 2010, *Manajemen SDM*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Indrawati, A Desi, 2013, *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dan Kepuasan Pasien Rumah Sakit Swasta Di Denpasar*. Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Wirusaha Vol.7, No.2, Agustus 2013.
- Ivancevich, John M., Robert, Konopaske, and Michael, T. Matteson, 2010. *Organization Behavior and Management, Seventh Edition*, The McGraw Hill Companies, Boston .
- Kaswan, 2012, *Manajemen SDM Untuk Keunggulan Bersaing*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Kreitner, R & Kinicki, A. 2010, *Organizational Behavior*. Salemba Empat Jakarta.
- Kontoghiorghes, C & Bryant, N, 2004, *Exploring Employee Commitment in a Service Organization in The Health Care Insurance Industry*. Organization Development Journal, 22 (3), 59-73.
- Malliarou, M, 2012, *Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Stres Kerja Berkaitan Dengan Perawat Yunani Terdaftar, Studi Terhadap Perawat Sipil dan Perawat Militer*. Global Journal of Health Science.

- Mangkunegara, AA. AP, 2011, *Manajemen SDM Perusahaan*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- _____, 2010, *Evaluasi Kinerja SDM*, Refika Aditama, Jakarta.
- Moeheriono, 2012, *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, PT.Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Moenir, H.A.S 2010, *Manajemen Pelayanan Umum*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Munandar, A, 2013, *Pedoman Penulisan Tesis*, UPN "Veteran", Jakarta.
- Nawawi, H, 2010, *Prosedur Penelitian*, UGM, Yogyakarta.
- Pohan, Ib. 2010. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Penerbit Buku Kedokteran ECG, Jakarta.
- Robbins, Stephen P. 2011, *Organizational Behavior*. Edisi 12. Gramedia, Jakarta.
- Sedarmayanti, 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen PNS*, Mandar Maju, Bandung.
- Siagian, SP 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Simanjuntak, PJ. 2011, *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*, PFEUI, Jakarta.
- Schermerhorn, Jr. John R., Osborn, Richard N., Uhl-Bien, Mary and Hunt, James G, 2012, *Organizational Behavior, International Student Version*, John Wiley & Sons, Inc, New Jersey.
- Sudarmanto, 2009, *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Sugiyono, 2009, *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, Alfabeta, Bandung.
- Sunyoto, A, 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana, Jakarta.
- Sutrisno, E. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana, Jakarta.
- Suwanto, J dan Priansa, D Juni, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Publik Dan Bisnis*, Alfabeta, Bandung.
- Uno, HB dan Lamatenggo, N, 2014, *Teori Kinerja dan Pengukurannya*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Wibowo, 2014, *Manajemen Kinerja*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Widajati, S Wahyuni, 2011, *Pengukuran Kinerja Unit Pelayanan Publik : Model PKPPSM*, Jurnal Ilmu Administrasi, Vol.7, Nomor.1, Juli 2011.

Yanidrawati, K., Susilaningsih, S dan Somantri, I, 2011, *Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Bekasi*. Jurnal Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Padjadjaran, Bandung.

Anonimous, Undang-Undang RI, No : 25 / 2009., Tentang : Pelayanan Publik di Indonesia.

Anonimous, Undang-Undang RI, No : 36 Tahun 2009., Tentang : Pelayanan Kesehatan.

Anonimous, Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara, Nomor : KEP/25/M.PAN/2/ 2004., Tentang : Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.

Anonimous, Surat Perintah Kepala RSPAD GATOT SOEBROTO DITKESAD, No : Sprint/ 1901/X/2008, 30 Oktober 2008., Tentang : SOP Pelayanan Kamar Operasi.

