

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN/IMPLIKASI**

#### **V.1 Simpulan**

Berdasarkan uraian dan penjelasan pada bab sebelumnya tentang Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pelayanan Personel Dalam Mendukung Pelaksanaan Operasi Bedah Di Instalasi Kamar Operasi RSPAD Gatot Soebroto, maka dapat ditarik kesimpulan tentang kondisi kepuasan kerja dan kinerja pelayanan, sebagai berikut :

- a. Dari hasil penelitian bahwa sebagian besar personel sudah merasakan kepuasan kerja, dan jika dilihat secara umum, maka kondisi Kepuasan Kerja Personel dalam mendukung pelaksanaan operasi bedah di Instalasi Kamar Operasi RSPAD Gatot Soebroto cukup / memadai, hal ini tercermin dalam aspek berikut :
  - 1) Aspek pekerjaan itu sendiri menunjukkan kondisi cukup / memadai.
  - 2) Aspek kualitas layanan menunjukkan kondisi cukup / memadai.
  - 3) Aspek kualitas hubungan dengan teman sekerja menunjukkan kondisi baik.
- b. Dari hasil penelitian bahwa sebagian besar personel sudah memiliki kinerja pelayanan yang sudah cukup / memadai, dan jika dilihat secara umum, maka kondisi Kinerja Pelayanan Personel dalam mendukung pelaksanaan operasi bedah di Instalasi Kamar Operasi RSPAD Gatot Soebroto cukup / memadai, hal ini tercermin dalam aspek berikut :
  - 1) Aspek produktifitas menunjukkan kondisi cukup / memadai.
  - 2) Aspek kualitas layanan menunjukkan kondisi cukup / memadai.
  - 3) Aspek tanggung jawab menunjukkan kondisi baik.
  - 4) Aspek tanggapan menunjukkan kondisi baik.
  - 5) Aspek kepercayaan menunjukkan kondisi cukup / memadai.
- c. Hubungan antara kepuasan kerja dengan kinerja pelayanan personel dalam mendukung pelaksanaan operasi bedah di Instalasi Kamar Operasi RSPAD Gatot Soebroto, hal ini dapat dilihat dari aspek kualitas pelayanan.

## **V.2 Implikasi**

Hasil pembahasan terhadap jawaban informan kunci mengenai aspek-aspek dalam variabel penelitian, menghasilkan beberapa implikasi manajerial yang berkaitan dengan kinerja peronel dalam mendukung pelaksanaan operasi bedah di Intalasi Kamar Operasi berhubungan dengan kepuasan kerja personel. Oleh karena itu, maka aspek-aspek yang berkaitan dengan kinerja personel dan kepuasan kerja perlu diperhatikan agar tercipta kondisi yang lebih baik dari kondisi saat ini.

Aspek-aspek yang berkaitan dengan kinerja personel yang perlu mendapat perhatian dan peningkatan adalah produktifitas, kualitas layanan, tanggapan, tanggung jawab, dan kepercayaan. Sedangkan aspek-aspek yang berkaitan dengan kepuasan kerja yang perlu mendapat perhatian dan peningkatan adalah pekerjaan itu sendiri, kualitas layanan, dan kualitas hubungan dengan teman sekerja.

## **V.3 Saran**

### **V.3.1 Saran Teoritik**

Beberapa hal penting yang berkaitan dengan implikasi teoritis yang dihasilkan dari penelitian ini, dapat dijelaskan sebagai berikut :

- a. Model penelitian yang dikembangkan dalam penelitian ini terbukti memperkuat konsep-konsep teoritis dan memberikan dukungan empiris terhadap penelitian terdahulu.
- b. Jumlah informan kunci dalam penelitian ini hanya berjumlah 12 orang dan ini masih sangat terbatas. Meskipun jumlah informan kunci ini sudah mewakili seluruh personel di Instalasi Kamar Operasi RSPAD Gatot Soebroto, sesuai dengan metode penelitian kualitatif, namun penelitian sejenis dengan metode kuantitatif agar menggunakan sampel dalam jumlah yang lebih besar akan memberikan gambaran yang lengkap tentang kondisi keseluruhan dari obyek penelitian.

### **V.3.2 Saran Praktikal**

Hasil pembahasan terhadap jawaban informan kunci dalam wawancara yang dilakukan oleh peneliti menghasilkan beberapa implikasi manajerial yang berkaitan dengan hubungan kepuasan kerja terhadap kinerja pelayanan personel

dalam mendukung pelaksanaan operasi bedah di Instalasi Kamar Operasi RSPAD Gatot Soebroto, maka : Disarankan kepada pihak organisasi untuk memperhatikan kepuasan kerja personel untuk dapat meningkatkan kinerja pelayanan personel ke tingkat yang lebih optimal.

