

DAFTAR PUSTAKA

- Colquhoun Simon, Dr. Christina Kirsch, Dr. dan Ms Jessica Topping, 2013 *Quality of Work Research Project*, Australia
- Creswell John W, 2013, *Research Design*, Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed, Edisi Ketiga, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Delmas Magali A. and Sanja Pekovic, 2011, Environmental Standards and Labor Productivity : Understanding the Mechanisms that Sustain Sustainability, *Journal of Organizational Behavior*, Los Angeles
- Dhermawan, dkk. 2012, Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja Kompetensi, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Propinsi Bali *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan Vol. 6, No. 2*, Bali.
- Flora, H dan Leong, L, 2010, *Productivity and Service Quality*, Singapore
- Gibson Jonathan Lister, et all, 2011, *Organizations, Behavior, Structure processes*, Mc Graw Hill, Copyright 2011.
- Hasibuan, Malayu SP, 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Ivancevich, 2010, *Human Resource Management*, Singapore
- Jaas Kelainen, A, 2011, Public Service Productivity, *International Journal of Public Sector Management*, Vol. 24, No. 4, pp: 289-302
- Kariyanto, 2011, *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Semangat Kerja Pegawai terhadap Produktivitas Kerja di Dinas Pendidikan*, Probolinggo
- Lister Jonathan, 2009, Public Service Productivity, *International Journal of Public Sector Management*, pp: 123-141
- Mathis dan Jackson, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta
- Muninjaya AG, 2013, *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Penerbit buku kedokteran EGC, Jakarta.
- Nasril, 2010, Competence Relationship with Employee work Quality, *Journal Administrasi Publik*, Jakarta
- Nurmasitha Faiza, dkk. 2012, Pengaruh Kompetensi pegawai dan Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan, *Jurnal Administrasi Publik.(JAP)*, Vol. 1, No. 6, Hal.1220-1228, Malang.

- Riley Jim, (2010), *Labor productivity article*, Washington pp: 267- 297
- Robert Mathis L, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Buku I (Terjemahan : Jimmy Sadeli dan Bayu Prawira Hie), Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Sandjojo, N. 2011, *Metode Analisis Jalur (path Analisis) dan Aplikasinya*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Schermerhorn John R, Jr. James G. Hunt, Richard N. Osboen, 2011, *Organizational Behavior*, John Wiley & Sons (Asia) Pte Ltd. John
- Sedarmayanti, 2011, *Kepemimpinan*, cetakan Kedua, PT. Refika Aditama, Bandung.
- Sedarmayanti. 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. cetakan Kedua, PT. Refika Aditama, Bandung.
- Senata, dkk.2014, Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja karyawan, U.D Kembang Sari, Bandung, *Jurnal Manajemen Bisnis*.Vol. 4, No. 1.
- Sondang P. Siagian, 2010,*Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Soputan Grace Jenny, 2013, Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Pelayanan Pemerintah Kota Manado, *Jurnal Manajemen*. Vol. 29, No. 1, pp: 93-100
- Sudarma, Ketut. 2012, Mencapai Sumber Daya Manusia Unggul (Analisis Kinerja dan Kualitas Pelayanan), *Jurnal Dinamika Manajemen*. Vol. 3, No. 1, pp: 76-83
- Sugiyono, 2010,*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, CV Alfabeta, Bandung
- Supriyanto, 2011, Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja terhadap Kualitas Kerja,*Jurnal Manajemen bisnis*. Jakarta, Vol. 1, No. 1 , pp: 65-73.
- Suratno, 2013, Konsep Kemampuan Sumber Daya Manusia, *Artikel Kepegawaian* <http://sulut.kemenag.go.id/file/file/kepegawaian/aunw>.
- Sutrisno Edi, 2010,*Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana, Jakarta.
- Swarnalatha C, & Sureshkrishna G. (2013). Absenteeism A Menace to Organization in Building Job Satisfaction Among Employees in Automotive Industries India. *Tactful Management Research Journal*.
- Taiwo Akinyele Samuel, 2010 The influence of work environment on workers productivity : A case of selected oil and gas industry in Lagos,*Management Research Journal Nigeria*

- The American Nurses Association, 2014, di akses 13 Oktober 2014 <http://www.nursingworld.org/MainMenuCategories/WorkplaceSafety/Healthy-Work-Environment>
- Triasmoro, 2012, Pengaruh Kemampuan, Motivasi dan Kinerja Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja, *jurnal ilmu manajemen*, Kediri.
- Waqas and Arshad, 2014, Factors Influencing Job Satisfaction and Its Impact on Job Loyalty, *International Journal of Learning & Development*, the Islamia University of Bahawalpur, Pakistan. Vol. 4, No. 2, pp: 141-161
- Wilson Bangun, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga, Jakarta.
- Work environment article, 2014, di akses 13 Oktober 2014 <http://www.money-zine.com/definitions/career-dictionary/work-environment/>
- Yuliandari dkk, 2014, Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Loster Pada UD Yuri Desa Pangkung Buluh Kecamatan Melaya Kabupaten Jembrana. *Journal Jurusan Manajemen*. Indonesia, Volume 2

