



**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI DAN
KEMAMPUAN MANAJERIAL DENGAN PRODUKTIVITAS
KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA SEKRETARIAT
RSPAD GATOT SOEBROTO DITKESAD**

TESIS

R A T M O N O

1220921187

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2015**



**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI DAN
KEMAMPUAN MANAJERIAL DENGAN PRODUKTIVITAS
KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA SEKRETARIAT
RSPAD GATOT SOEBROTO DITKESAD**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen**

R A T M O N O

1220921187

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2015**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ratmono
NPM : 121 0921 187
Tanggal : Juni 2015

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Juni 2015

Yang Menyatakan,



Ratmono

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ratmono
NPM : 121 0921 187
Tanggal : Juni 2015

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekslusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Hubungan Budaya Organisasi, Komunikasi dan Kemampuan Manajerial Dengan Produktivitas Kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Sekretariat RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : Juni 2015

Yang menyatakan,
Ratmono

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :

Nama : Ratmono

NRP : 1220921187

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Tesis : Hubungan Budaya Organisasi, Komunikasi dan Kemampuan Manajerial Dengan Produktivitas Kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Sekertariat RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad.

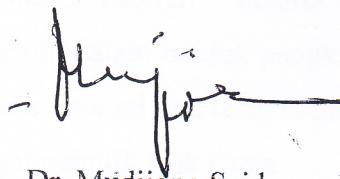
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Pengaji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Managemen pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Prof. Dr. Ir. Jafar Basri, M.Sc
Ketua Pengaji



Prof. Dr. Darmarno, SE, MBA
Pengaji I



Dr. Mudjiono Said
Pengaji II



Dr. Hadi Suharno, SE, MM
Pengaji III



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM
Direktur



Dr. Ir. Adella Hotnyda Siregar, M.Si
Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 2 Juli 2015

HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI DAN KEMAMPUAN MANAJERIAL DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA SEKRETARIAT RSPAD GATOT SOEBROTO DITKESAD

Ratmono

Abstrak

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis dan memahami hubungan variabel Budaya Organisasi (X_1), Komunikasi (X_2), dan Kemampuan Manajerial (X_3) sebagai variabel bebas, dengan Produktivitas Kerja Pegawai Negeri Sipil (Y), sebagai variabel terikat. Metode penelitian berdasarkan pendekatan kuantitatif, dengan kuesioner 50 responden, yang dipilih secara acak dari 100 pegawai Sekretariat RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad. 30 orang di luar 50 responden digunakan untuk menguji validitas dan reliabilitas dari variable tersebut. Dari 20 pertanyaan dirancang untuk setiap variabel, 2 tidak diterima. Metode penelitian yang digunakan didasarkan pada pendekatan kuantitatif. Normalitas, multikolinearitas, autokorelasi dan heterogenitas test diterapkan sebelum melanjutkan lebih lanjut dalam penelitian mendalam. Diolah dengan SPSS Versi 20 sebagai alat statistik yang menggunakan penerapan hipotesis t-test dan F-Test. Hasil tes menunjukkan hasil korelasi parsial, secara signifikan diterima dan berhubungan positif, dan diterapkan untuk variabel masing-masing (parsial serta simultaneously) seperti yang didefinisikan sebagai berikut:

Hubungan parsial antara Budaya organisasi dengan Produktivitas Kerja:

thitung > t _{tabel} => 2,575 > 1,645 dengan nilai signifikan 0,013 < 0,05

Komunikasi dengan Produktivitas Kerja:

thitung > t _{tabel} => 3,408 > 1,645 dengan nilai signifikan 0,001 < 0,05

Kemampuan Manajerial dengan Produktivitas Kerja:

thitung > t _{tabel} => 2,298 > 1,645 dengan nilai signifikan 0,016 < 0,05

Hubungan Simultan antara Budaya organisasi, Komunikasi, dan Kemampuan Manajerial bersamaan dengan Produktivitas Kerja :

Fhitung> F _{tabel} ==> 5,273 > 2,807 dengan nilai signifikan 0,044 < 0,05

Koefisien determinasi (R) = 9,7% yang menunjukkan bahwa kontribusi hanya 9,7% dari hubungan tiga variabel dengan Produktivitas Kerja dapat ditunjukkan dan sebesar 90,3% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Komunikasi, Kemampuan Manajerial Dan Produktifitas Kerja Pegawai

**RELATIONSHIP OF ORGANIZATION CULTURE,
COMMUNICATION AND MANAGERIAL CAPABILITY
WITH THE PRODUCTIVITY OF GOVERNMENT
EMPLOYEE FOR SECRETARIAT OF GATOT SOEBROTO
ARMY HOSPITAL**

Ratmono

Abstract

Purpose of the study is to analyse and understand the relationship between Organizational Culture (X_1), Communication (X_2) and Managerial Capability (X_3) which acted as the independent variabel, with Produvtivity of Government Employee (Y) as the dependent variable. The research methode was based on a quantitative approach, collected questionnaires form 50 respondens, randomly selected from 100 population of the Army Hospital Gatot Soebroto. 30 people outside the 50 stated respondents were used to test the validity and reliability of the variables. From the 20 questions originally designed for each variables, 2 were rejected. The research method adopted was based on quantitative approach. The normality, multicolinearity, autocorellation and heterogeneity tests were applied prior to proceeding further in depth opperations. SPSS v.20 package was the statistical tool used and the hypothesis t-test and F-Test were applied. Results of the test showed the following partial relational conditions, which are significantly accepted and positively related, and applied for the respective variables (partially as well as simulataneously) as defined as follows :

Partially relation between Organizational culture with Work Productivity :

$t_{\text{measured}} > t_{\text{table}} \Rightarrow 2,575 > 1,645$ with a significant value of $0,013 < 0,05$

Communication with Work Peoductivity:

$t_{\text{measured}} > t_{\text{table}} \Rightarrow 3,408 > 1,645$ with a significant value of $0,001 < 0,05$

Managerial Capability with Work Productivity :

$t_{\text{measured}} > t_{\text{table}} \Rightarrow 2,298 > 1,645$ with a significant value of $0,016 < 0,05$

Simultaneous relation between Organizational culture, Communication, and Managerial Capability simultaneously with Work Productivity :

$F_{\text{measured}} > F_{\text{table}} \Rightarrow 5,273 > 2,807$ with a significant value of $0,044 < 0,05$

Determination coefficient (R^2) = 9,7% which shows that only 9,7% contribution of relation of the three variabels with Work Productivity can be indicated and the remaining 90,3% are influenced by other factors.

Keywords: **Organizational Culture, Communication, Managerial Capability, Employee Working Productivity.**

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah kami ucapkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayahNYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan judul “ Hubungan Budaya Organisasi, Komunikasi dan Kemampuan Manajerial Dengan Produktivitas kerja PNS pada Sekretariat RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad.

Keberhasilan dalam penyusunan tesis ini tentunya tidak lepas dari bantuan, arahan, motivasi, perhatian dan bimbingan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung kepada Bapak Dr. Mudjiono Said dan Dr. Hadi Suharno, SE.,M.M. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Orang tua, dan keluarga Herlina, S.Pd., (isteri), Andika Setiawan, S.I.Kom, Naufal Setiawan (anak tercinta) yang senantiasa memberikan penulis semangat dan doa dengan tulus ikhlas mengiringi perjalanan dalam perkuliahan berlangsung.

Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman angkatan LXVIII.F/68.F kelas RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad yang saling berbagi dalam ilmu yang sangat bermanfaat untuk semua.

Akhir kata penulis menyadari masih banyak keterbatasan pengetahuan dan mengharapkan saran dan kritik membangun sehingga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Semoga Allah SWT. melindungi kita semua, amin

Jakarta, Juni 2015

Penulis,

Ratmono

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Pembatasan Masalah	7
I.3 Perumusan Masalah	7
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
II.1 Hasil Penelitian Yang Relevan	9
II.2 Kajian Teori	12
II.3 Model Penelitian.....	21
II.4 Rumusan Hipotesis	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
III.2 Desain Penelitian.....	25
III.3 Populasi dan Sampel.....	25
III.4 Instrumen Penelitian.....	27
III.5 Teknik Pengumpulan Data	41
III.6 Teknik Analisis Data	41
III.7 Hipotesis Statistik	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
IV.1 Deskripsi Data	47
IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis	50
IV.3 Pengujian Hipotesis	53
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian	59
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN	63
V.1 Simpulan	63
V.2 Implikasi Manajerial	63
V.3 Saran	64

DAFTAR PUSTAKA	66
RIWAYAT HIDUP	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2	Jumlah Populasi Berdasarkan Golongan Kepangkatan	25
Tabel 3	Komposisi Sampel Berdasarkan Golongan Kepangkatan	27
Tabel 4	Kisi-Kisi Instrumen Kuesioner Produktivitas Kerja Pegawai.....	28
Tabel 5	Nilai r hitung Variabel Produktivitas Kerja Pegawai (Y) Pada Putaran Pertama.....	29
Tabel 6	Kisi-Kisi Instrumen Kuesioner Budaya Organisasi	30
Tabel 7	Nilai r hitung Variabel Budaya Organisasi (X ₁) Pada Putaran Pertama....	32
Tabel 8	Nilai r hitung Variabel Budaya Organisasi (X ₁) Pada Putaran Kedua.....	33
Tabel 9	Kisi-Kisi Instrumen Kuesioner Komunikasi	34
Tabel 10	Nilai r hitung Variabel Komunikasi (X ₂) Pada Putaran Pertama.....	36
Tabel 11	Kisi-Kisi Instrumen Kuesioner Kemampuan Manajerial	37
Tabel 12	Nilai r hitung Variabel Kemampuan Manajerial (X ₃) Pada Putaran Pertama.....	39
Tabel 13	Nilai r hitung Variabel Kemampuan Manajerial (X ₃) Pada Putaran Kedua.....	40
Tabel 14	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	44
Tabel 15	Rangkuman Jawaban Responden	47
Tabel 16	Statistik Deskriptif Data Sampel	48
Tabel 17	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	50
Tabel 18	Rekapitulasi Nilai <i>Tolerance</i> dan Nilai VIF untuk Uji Multikolinieritas.....	52
Tabel 19	Hasil Uji Durbin Watson	53
Tabel 20	Nilai R dan R Sguare antara variabel X ₁ dengan Y.....	54
Tabel 21	Nilai t hitung antara Variabel X ₁ denganY.....	54
Tabel 22	Nilai R dan R Sguare antara Variabel X ₂ dengan Y.....	55
Tabel 23	Nilai t hitung antara Variabel X ₂ denganY.....	55
Tabel 24	Nilai R dan R Sguare antara Variabel X ₃ dengan Y.....	56
Tabel 25	Nilai t hitung antara Variabel X ₃ denganY.....	56
Tabel 26	Nilai R dan R Sguare antara variabel X ₁ , X ₂ , dan X ₃ dengan Y.....	57
Tabel 27	Nilai F Test antara Variabel X ₁ , X ₂ dan X ₃ dengan Y.....	57
Tabel 28	Nilai Test antara Variabel X ₁ , X ₂ dan X ₃ dengan Y.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitian	24
Gambar 2 Uji Normal PP-Plot	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 2 Tabulasi Uji Coba 30 Responden Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	77
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas Produktifitas Kerja (Y).....	78
Lampiran 4 Tabulasi Uji Coba 30 Responden Variabel Budaya Organisasi (X ₁).....	79
Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas Budaya Organisasi (X ₁).....	80
Lampiran 6 Tabulasi Uji Coba 30 Responden Variabel Komunikasi (X ₂).....	82
Lampiran 7 Uji Validitas dan Reliabilitas Komunikasi (X ₂).....	83
Lampiran 8 Tabulasi Uji Coba 30 Responden Variabel Kemampuan Manajerial (X ₃)	84
Lampiran 9 Uji Validitas dan Reliabilitas Kemampuan Manajerial (X ₃).....	85
Lampiran 10 Tabulasi Sampel 50 Responden Untuk Pengolahan SPSS.....	87
Lampiran 11 Hasil Output SPSS.....	91
Lampiran 12 Tabel Nilai-Nilai <i>r</i> Product Moment.....	99
Lampiran 13 Tabel Distribusi Student's (<i>t</i>).....	100
Lampiran 14 Tabel Statistik d Durbin Watson.....	101
Lampiran 15 Tabel F pada α (taraf signifikan) 5 %	102