



**PENGARUH TUNJANGAN KINERJA, BEBAN KERJA DAN  
KOMITMEN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DI  
LINGKUNGAN DIREKTORAT JENDERAL BINA KEUANGAN  
DAERAH KEMENTERIAN DALAM NEGERI**

**TESIS**

**RADEN NOORMAN WINDARTO**

**1220921212**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MAGISTER MANAJEMEN  
2018**



**PENGARUH TUNJANGAN KINERJA, BEBAN KERJA DAN  
KOMITMEN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DI  
LINGKUNGAN DIREKTORAT JENDERAL BINA KEUANGAN  
DAERAH KEMENTERIAN DALAM NEGERI**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Magister Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

**RADEN NOORMAN WINDARTO**

**1220921212**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MAGISTER MANAJEMEN  
2018**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Raden Noorman Windarto

NIM : 1220921212

Tanggal :

Bila mana di kemudian dan ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Desember 2017

Yang Menyatakan,



(Raden Noorman Windarto)



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Raden Noorman Windarto  
NIM : 1220921212  
Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **PENGARUH TUNJANGAN KINERJA, BEBAN KERJA DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DI LINGKUNGAN DIREKTORAT JENDERAL BINA KEUANGAN DAERAH KEMENTERIAN DALAM NEGERI** Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : Desember 2017

Yang menyatakan,

  
(Raden Noorman Windarto)

## PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :

Nama : Raden Noorman Windarto

NRP : 1220921212

Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tesis : Pengaruh Tunjangan Kinerja, Beban Kerja Dan Komitmen Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Di Lingkungan Direktorat Jenderal Bina Keuangan Daerah Kementerian Dalam Negeri

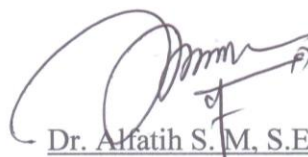
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Sri Mulyantini, SE, MM  
Ketua Penguji



Prof. Dr. Djumarno, S.E., MBA  
Penguji I (Pembimbing I)



Dr. Alfatih S. M., S.E., M.Si.  
Penguji II (Pembimbing II)



Dr. Prasetvo Hadi, SE, MM, CFMP  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Jubaedah, SE, MM  
Kajur Manajemen

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 18 Januari 2018

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia serta berkat-Nya sehingga tesis ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah Pengaruh Tunjangan Kinerja, Beban Kerja Dan Komitmen Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Di Lingkungan Direktorat Jenderal Bina Keuangan Daerah Kementerian Dalam Negeri. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Prof. Dr. Ir. Eddy S. Siradj, M.Sc.Eng, Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, dan Bapak Dr. Prasetyo Hadi, SE, MM, CFMP, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, juga kepada Prof. Dr. Djumarno, SE, MBA, selaku dosen pembimbing I, Dr. Alfatih S Manggabarani, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II, yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Para Dosen Pengajar Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang telah mendukung dalam penyusunan penelitian ini, Orang Tua, Istri dan anak-anak tercinta serta keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada Staf Sekretariat yang telah berbaik hati membantu penulis selama dalam prose

s perkuliahan sampai pembuatan penelitian ini selesai serta teman-teman yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Jakarta, Desember 2017

Penulis

Raden Noorman Windarto

# **PENGARUH TUNJANGAN KINERJA, BEBAN KERJA DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DI LINGKUNGAN DIREKTORAT JENDERAL BINA KEUANGAN DAERAH KEMENTERIAN DALAM NEGERI**

**Noorman Windarto**

## **Abstrak**

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh antara tunjangan kinerja, beban kerja dan komitmen kerja terhadap produktivitas kerja menggunakan *structural equation modeling* menggunakan sampel dengan 142 sampel penelitian valid. Model penelitian bersama dengan hipotesis dikembangkan dari literatur dan diuji berdasarkan data yang dikumpulkan melalui survey. Data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner selanjutnya dianalisis menggunakan program Lisrel 8.80. Dengan menguji lima hipotesis, penelitian menunjukkan bahwa komitmen kerja sebagai mediator antara tunjangan kinerja dan beban kerja. Tunjangan Kinerja mempunyai kontribusi dalam meningkatkan Komitmen Pegawai Ditjen Bina Keuangan Daerah Kementerian Dalam Negeri. Beban Kerja secara langsung mempunyai kontribusi dalam meningkatkan Komitmen Pegawai Ditjen Bina Keuangan Daerah Kementerian Dalam Negeri.

**Kata Kunci:** Tunjangan Kinerja, Beban Kerja, Komitmen, Produktivitas Kerja

*EFFECT OF PERFORMANCE ALLOWANCE, WORK LOAD AND WORKING COMMITMENT TO WORK PRODUCTIVITY IN THE DIRECTORATE GENERAL OF LOCAL FINANCIAL DEVELOPMENT MINISTRY OF HOME AFFAIRS*

**Noorman Windarto**

*Abstract*

*This research was conducted to analyze the effect of performance allowance, work load and work commitment to work productivity using structural equation modeling using sample with 142 valid research sample. The joint research model with the hypothesis was developed from the literature and tested based on data collected through the survey. Data obtained from the questionnaire distribution were then analyzed using the Lisrel 8.80 program. By examining five hypotheses, research shows that work commitment as a mediator between performance allowances and workload. Performance Allowances have contributed in improving the Commitment of the Internal Affairs Directorate of the Ministry of Home Affairs. Workload directly has contribution in improving Commitment of Internal Affairs Directorate of Internal Affairs Ministry.*

**Keyword :** *Performance Allowances, Workload, Commitment, Work Productivity*



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Pembatasan Masalah.....	7
I.3 Perumusan Masalah .....	7
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	10
II.1 Hasil-Hasil Penelitian yang Relevan .....	10
II.2 Kajian Teori .....	12
II.3 Kerangka Penelitian.....	33
II.4 Model Penelitian.....	34
II.5 Rumusan Hipotesis.....	34
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....	36
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
III.2 Desain Penelitian.....	36
III.3 Populasi dan Sampel.....	37
III.4 Instrumen Penelitian.....	39
III.5 Teknik Pengumpulan Data .....	52
III.6 Teknik Analisis Data .....	54
III.7 Hipotesis Statistik .....	58
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
IV.1 Deskripsi Data .....	60
IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis .....	68
IV.3 Pengujian Hipotesis.....	81
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	87

BAB V. SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAN DAN SARAN.....	95
V.1 Simpulan.....	95
V.2 Implikasi Manajerial .....	95
V.3 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA .....	99
RIWAYAT HIDUP.....	101
LAMPIRAN .....	102

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Daftar Absensi Pegawai Ditjen BKD Tahun 2015.....	2
Tabel 2	Daftar Populasi Per Bagian Ditjen Bina Keuangan Daerah Tahun 2016 .....	3
Tabel 3	Perbandingan Pagu Anggaran dan Realisasi Anggaran Pada Direktorat Jenderal Bina Keuangan Daerah .....	4
Tabel 4	Tunjangan Kinerja Pegawai Di Lingkungan Direktorat Jenderal Bina Keuangan Daerah Kementerian Dalam Negeri .....	5
Tabel 5	Penelitian Relevan.....	10
Tabel 6	Rincian Jumlah Pegawai.....	37
Tabel 7	Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian .....	39
Tabel 8	Kisi – Kisi Instrumen Produktivitas Kerja Pegawai .....	40
Tabel 9	Pengujian Validitas Variabel Produktivitas Kerja Putaran 1... ..	41
Tabel 10	Pengujian Validitas Variabel Produktivitas Kerja Putaran 2... ..	42
Tabel 11	Uji Reliabilitas Produktivitas Kerja .....	42
Tabel 12	Kisi – Kisi Instrumen Tunjangan Kinerja .....	43
Tabel 13	Pengujian Validitas Variabel Tunjangan Kinerja Putaran 1 ....	44
Tabel 14	Pengujian Validitas Variabel Tunjangan Kinerja Putaran 2 ....	45
Tabel 15	Uji Reliabilitas Tunjangan Kinerja .....	46
Tabel 16	Kisi – Kisi Instrumen Beban Kerja .....	46
Tabel 17	Pengujian Validitas Variabel Beban Kerja Putaran 1.....	47
Tabel 18	Pengujian Validitas Variabel Beban Kerja Putaran 2 .....	48
Tabel 19	Uji Reliabilitas Beban Kerja .....	49
Tabel 20	Kisi – Kisi Instrumen Komitmen .....	50
Tabel 21	Pengujian Validitas Variabel Komitmen Putaran 1 .....	50
Tabel 22	Pengujian Validitas Variabel Komitmen Putaran 2 .....	51
Tabel 23	Uji Reliabilitas Komitmen .....	52
Tabel 24	Nilai dan Pembobotan Jawaban Kuisisioner .....	54
Tabel 25	Deskripsi Data Produktivitas Kerja (Y) .....	61
Tabel 26	Distribusi Frekuensi Variabel Produktivitas Kerja.....	61
Tabel 27	Deskripsi Data Tunjangan Kinerja ( $X_1$ ) .....	63
Tabel 28	Distribusi Frekuensi Variabel Tunjangan Kinerja .....	63
Tabel 29	Deskripsi Data Beban Kerja ( $X_2$ ) .....	65
Tabel 30	Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja .....	65
Tabel 31	Deskripsi Data Komitmen ( $X_3$ ) .....	67
Tabel 32	Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen .....	67
Tabel 33	Uji Kolmogorov-Smirnov .....	72
Tabel 34	Uji Homogenitas Tunjangan Kinerja terhadap Komitmen .....	72
Tabel 35	Uji Homogenitas Beban Kerja terhadap Komitmen .....	73
Tabel 36	Uji Homogenitas Tunjangan Kinerja terhadap Produktivitas Kerja .....	73
Tabel 37	Uji Homogenitas Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	74
Tabel 38	Uji Homogenitas Komitmen terhadap Produktivitas Kerja.....	74
Tabel 39	Hasil Uji Linieritas .....	75

Tabel	40	Nilai DW Variabel Tunjangan Kinerja Terhadap Variabel Komitmen .....	78
Tabel	41	Nilai DW Variabel Beban Kerja Terhadap Variabel Komitmen .....	79
Tabel	42	Nilai DW Variabel Tunjangan Kinerja Terhadap Variabel Produktivitas Kerja .....	79
Tabel	43	Nilai DW Antara Variabel Beban Kerja Terhadap Variabel Produktivitas Kerja .....	79
Tabel	44	Nilai DW Antara Variabel Komitmen Terhadap Variabel Produktivitas Kerja .....	79
Tabel	45	<i>Collinearity Statistics</i> Variabel Bebas terhadap Variabel Terikat .....	81
Tabel	46	Evaluasi Goodness of fit .....	82
Tabel	47	Persamaan Struktural .....	82
Tabel	48	Rangkuman Persamaan Struktural .....	88
Tabel	49	Rangkuman Hasil Path Analisis .....	88
Tabel	50	Persentase Pengaruh Variabel Eksogen terhadap Variabel Endogen .....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	1	Model Penelitian .....	34
Gambar	2	Pie Chart Variabel Produktivitas Kerja .....	62
Gambar	3	Pie Chart Variabel Tunjangan Kinerja .....	64
Gambar	4	Pie Chart Variabel Beban Kerja .....	66
Gambar	5	Pie Chart Variabel Komitmen .....	68
Gambar	6	Grafik P-P Plot Tunjangan Kinerja Berpengaruh Langsung Terhadap Komitmen .....	69
Gambar	7	Grafik P-P Plot Beban Kerja Berpengaruh Langsung Terhadap Komitmen .....	69
Gambar	8	Grafik P-P Plot Tunjangan Kinerja Berpengaruh Langsung Terhadap Variabel Produktivitas Kerja .....	70
Gambar	9	Grafik P-P Plot Variabel Beban Kerja Berpengaruh Langsung Terhadap Variabel Produktivitas Kerja .....	70
Gambar	10	Grafik P-P Plot Variabel Komitmen Berpengaruh Langsung Terhadap Variabel Produktivitas Kerja .....	71
Gambar	11	Grafik <i>Scatter Plot</i> Antara Variabel Tunjangan Kinerja Terhadap Komitmen .....	76
Gambar	12	Grafik <i>Scatter Plot</i> Antara Variabel Beban Kerja Terhadap Komitmen .....	76
Gambar	13	Grafik <i>Scatter Plot</i> Variabel Tunjangan Kinerja Terhadap Variabel Produktivitas Kerja .....	77
Gambar	14	Grafik <i>Scatter Plot</i> Variabel Beban Kerja Terhadap Variabel Produktivitas Kerja .....	77
Gambar	15	Grafik <i>Scatter Plot</i> Variabel Komitmen Terhadap Variabel Produktivitas Kerja .....	78
Gambar	16	Diagram Durbin Watson .....	80
Gambar	17	Diagram Jalur Hubungan ( <i>Estimated</i> ) .....	83
Gambar	18	Uji t Model Struktural .....	83
Gambar	19	Diagram Jalur Hubungan ( <i>Standardized</i> ) .....	87

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	1	Kuesioner Penelitian
Lampiran	2	Uji Validitas dan Reliabilitas 30 Responden.
Lampiran	3	Data Analisis Jalur
Lampiran	4	Statistik dan Distribusi Frekuensi
Lampiran	5	Uji Persyaratan Analisis
Lampiran	6	Hasil Path Analisis
Lampiran	7	Tabel – Tabel Statistik