

## **BAB V**

### **SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN**

#### **V.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab terdahulu, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- a. Terdapat pengaruh langsung positif Kemampuan Kerja terhadap Kepuasan Kerja di Ruang Rawat Inap Kebidanan RSPAD Gatot Soebroto, yang artinya jika Kemampuan Kerja baik, maka Kepuasan Kerja di Ruang Rawat Inap Kebidanan RSPAD Gatot Soebroto akan menjadi lebih baik.
- b. Terdapat pengaruh langsung positif Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja di Ruang Rawat Inap Kebidanan RSPAD Gatot Soebroto, yang artinya jika Kecerdasan Emosional baik, maka Kepuasan Kerja di Ruang Rawat Inap Kebidanan RSPAD Gatot Soebroto akan menjadi lebih baik.
- c. Terdapat pengaruh langsung positif Kemampuan Kerja terhadap Kualitas Kerja Pegawai di Ruang Rawat Inap Kebidanan RSPAD Gatot Soebroto, yang artinya jika Kemampuan Kerja baik, maka Kualitas Kerja Pegawai di Ruang Rawat Inap Kebidanan RSPAD Gatot Soebroto akan menjadi lebih baik.
- d. Terdapat pengaruh langsung positif Kecerdasan Emosional terhadap Kualitas Kerja Pegawai di Ruang Rawat Inap Kebidanan RSPAD Gatot Soebroto, yang artinya jika Kecerdasan Emosional baik, maka Kualitas Kerja Pegawai di Ruang Rawat Inap Kebidanan RSPAD Gatot Soebroto akan menjadi lebih baik.
- e. Terdapat pengaruh langsung positif Kepuasan Kerja terhadap Kualitas Kerja Pegawai di Ruang Rawat Inap Kebidanan RSPAD Gatot Soebroto, yang artinya jika Kepuasan Kerja baik, maka Kualitas Kerja Pegawai di Ruang Rawat Inap Kebidanan RSPAD Gatot Soebroto akan menjadi lebih baik.

## **V.2 Implikasi Manajerial**

Analisis deskriptif terhadap jawaban responden mengenai indikator-indikator variabel penelitian dan menguji hipotesis, menghasilkan implikasi manajerial yang berkaitan dengan Kualitas Kerja Pegawai di Ruang Rawat Inap Kebidanan RSPAD Gatot Soebroto, antara lain :

- a. Pihak organisasi agar menciptakan kemampuan kerja dalam hal kemampuan teknis, kemampuan interaksi dan kemampuan konseptual.
- b. Pihak organisasi agar mengupayakan kecerdasan emosional pegawai dalam hal mengenal dan mengendalikan emosi diri dan kelompok, serta terampil dalam mengenali kesadaran emosi diri, empati dan kinerja yang optimal, serta kepuasan kerja dalam hal lingkungan kerja, atasan, pekerjaan itu sendiri dan balas jasa.

## **V.3 Saran**

### **V.3.1 Saran Teoritikal**

Beberapa hal penting yang berkaitan dengan implikasi teoritis yang dihasilkan dari penelitian ini, dijelaskan sebagai berikut :

- a. Model penelitian yang dikembangkan dalam penelitian ini terbukti memperkuat konsep-konsep teoritis dan memberikan dukungan empiris terhadap penelitian terdahulu.
- b. Penelitian ini diharapkan berguna bagi pengembangan ilmu lebih lanjut sehubungan dengan temuan hasil penelitian, baik dalam bentuk penelitian selanjutnya, maupun bagi pengembangan ilmu terutama ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia.

### **V.3.2 Saran Praktikal**

Hasil pembahasan dalam penelitian tentang Pengaruh Kemampuan Kerja, Kecerdasan Emosional, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Kerja Pegawai di Ruang Rawat Inap Kebidanan RSPAD Gatot Soebroto ini yang dilakukan oleh peneliti menghasilkan beberapa implikasi praktikal yang berkaitan dengan penelitian ini, yaitu :

- a. Kemampuan Kerja merupakan faktor yang paling dominan yang signifikan mempengaruhi Kepuasan Kerja, oleh karena itu perlu upaya menciptakan pegawai yang memiliki kemampuan teknis, kemampuan interaksi dan kemampuan konseptual, agar tercapai Kualitas Kerja Pegawai secara optimal.
- b. Disarankan pula kepada pihak Pimpinan untuk mempertimbangkan aspek-aspek Kecerdasan Emosional pegawai meliputi mengenal dan mengendalikan emosi diri dan kelompok, serta terampil dalam mengenali kesadaran emosi diri, empati dan kinerja yang optimal dalam upaya meningkatkan Kualitas Kerja Pegawai meliputi tanggung jawab terhadap pekerjaan, siap mengambil risiko, inovatif, dan responsitas.

