

PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KUALITAS KERJA PEGAWAI DI RUANG RAWAT INAP KEBIDANAN RSPAD GATOT SOEBROTO

Djumilah

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa dan memahami apakah ada pengaruh Kemampuan Kerja (X_1), Kecerdasan Emosional (X_2), dan Kepuasan Kerja (X_3) Terhadap Kualitas Kerja Pegawai (Y) Di Sub Instalasi Rawat Inap Kebidanan RSPAD Gatot Soebroto, dan seberapa kuat pengaruh itu. Metode Penelitian yang digunakan adalah survey dengan analisis jalur. Sampel yang digunakan adalah sampel jenuh, dengan jumlah responden sebanyak 60 orang. Untuk menganalisa pengaruh dari variabel Kemampuan Kerja (X_1), Kecerdasan Emosional (X_2), dan Kepuasan Kerja (X_3) terhadap Kualitas Kerja Pegawai (Y), menggunakan uji normalitas, uji homogenitas, analisis regresi linier, analisis korelasi, sedangkan untuk menguji hipotesa menggunakan uji t dan uji F, yang diolah dengan menggunakan SPSS versi 22. Hasil dari hubungan variabel-variabel adalah : kemampuan kerja (X_1) mempengaruhi kepuasan kerja (X_3) yaitu 21,90%, kecerdasan emosional (X_2) mempengaruhi kepuasan kerja (X_3) yaitu 41,10%, kemampuan kerja (X_1) mempengaruhi kualitas kerja pegawai (Y) yaitu 55,20%, kecerdasan emosional (X_2) mempengaruhi kualitas kerja pegawai (Y) yaitu 9,50%, serta kecerdasan emosional (X_2) mempengaruhi kualitas kerja pegawai (Y) yaitu 9,90%. Berdasarkan hasil yang diperoleh bahwa koefisien determinasi masing-masing untuk memberikan besar kontribusi paling dominan mempengaruhi adalah variabel Kemampuan Kerja yaitu 55,20%, kemudian variabel Kepuasan Kerja yaitu 9,90%, dan terakhir variabel Kecerdasan Emosional yaitu 9,50%. Hasil ini mengindikasikan bahwa responden cenderung mengharapkan Kemampuan Kerja agar lebih mendukung.

Kata kunci: kemampuan kerja, kecerdasan emosional, kepuasan kerja, kualitas kerja pegawai.

**EFFECT WORK ABILITY, EMOTIONAL INTELLIGENCE, AND JOB
SATISFACTION TO THE QUALITY OF WORK OF EMPLOYEES IN
SUB-INSTALLATION OF GATOT SOEBROTO ARMY CENTER
HOSPITAL INPATIENT SURGERY**

Djumilah

Abstract

The purpose of this study are to analyze and understand whether the influence of Work Ability (X_1), Emotional Intelligence (X_2), and Job Satisfaction (X_3) to the Quality of Work of Employees (Y) in the Midwife Care Sub-Installation of Gatot Soebroto Army Center Hospital exist and how strong it is. The research method used was a survey based on path analysis. The sample used is a saturated sample with the number of respondents as many as 60 people. It was used to analyze the effects of Work Ability variabel (X_1), Emotional Intelligence (X_2), and Job Satisfaction (X_3) on the Quality of Work (Y) by using the normality test, homogeneity, linier regression analysis, correlation analysis, while testing hypothesis. The t test and F test, were processed using SPSS version 22. The relation of variables result : work ability (X_1) affected job satisfaction (X_3) of 21,90%, emotional intelligence (X_2) affected job satisfaction (X_3) of 41,10%, work ability (X_1) affected the quality of work of employees (Y) amounted to 55,20%, emotional intelligence (X_2) affected the quality of work of employees (Y) of 9,50%, while job satisfaction (X_3) affected the quality of work of employees (Y) of 9,90%. Based on the result obtained from the share of each determination coefficient, to dominant contribution influence by Work Ability is 55,20%, followed by the variable Job Satisfaction of 9,90% and finally variable Emotional Intelligence of 9,50%. Results indicate that respondents tend to expect Working Ability to be more supportive.

Keywords: work ability, emotional intelligence, job satisfaction, employee's work quality.