



**PENGARUH KOMPENSASI, PRESTASI KERJA DAN PERCAYA DIRI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. MATAHARI  
DEPARTMENT STORE, TBK CIKARANG**

**TESIS**

**C.ADIMAS INDRA.S**

**1220921140**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MAGISTER MANAJEMEN**

**2017**



**PENGARUH KOMPENSASI, PRESTASI KERJA DAN PERCAYA DIRI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. MATAHARI  
DEPARTMENT STORE, TBK CIKARANG**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Magister Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

**C.ADIMAS INDRA.S**

**1220921140**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MAGISTER MANAJEMEN**

**2017**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber daya yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : C.Adimas Indra.S

NRP : 1220921140

Tanggal : 14 Juli 2017

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Juli 2017

Yang Menyatakan,



C.Adimas Indra.S

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : C.Adimas Indra.S

NPM : 1220921140

Program Studi :Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembanguna Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Pengaruh Kompensasi, Prestasi Kerja dan Percaya Diri Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Matahari Department Store, Tbk Cikarang.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembanguna Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 14 Juli 2017

Yang menyatakan,



(C.Adimas Indra.S)

## PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh:

Nama : C.Adimas Indra.S  
NPM : 1220921140  
Program Studi : Magister Manajemen  
Judul Tesis : Pengaruh Kompensasi, Prestasi Kerja, dan  
Percaya diri Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Matahari  
Department Store, Tbk Cikarang.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



**Dr. Ir. Adella Hotnyda Siregar, M.Si**

Ketua Penguji



**Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M., CFMP**

Penguji 1



**Dr. Mudjiono Said**

Penguji 2



**Dr. Siti Hamidah Rustiana, SE, Ak, M.Si**

Penguji 3



**Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M., CFMP**

Dean Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Jubaedah, SE., MM**

Kajur Manajemen

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 16 Juni 2017

# **PENGARUH KOMPENSASI, PRESTASI KERJA DAN PERCAYA DIRI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. MATAHARI DEPARTMENT STORE, TBK CIKARANG**

**C.Adimas Indra.S**

## **Abstract**

Human Resources are one of asset that a company owned and it is quiet influenced to leverage income and a succeeding for a company. Employee who is including to that valued human resources is also expecting for feedback that can be rewards for their working result. This reward can be told as compensate.

This research was done to recovered the compensation, job performance and self-confidence are affected to job satisfaction at PT. MATAHARI DEPARTMENT STORE, TBK Cikarang. This research using quantitative approach and an explanatory research with causality test. The research sample consists with 80 employees and it is a fixed sample. According to inferential analysis result with path analysis showed that at first Compensation has a direct significant influence to Job Satisfaction. Job Performance has a direct significant effect to Job Satisfaction, and the last Self-Confidence has a direct significant effect to Job Satisfaction. Among of three factors influencing the Job Satisfaction, Self Confidence has a dominantly factors that impact the Job Satisfaction.

Keywords:

Compensate, Job Performance, Self-Confidence , Job Satisfaction

# **PENGARUH KOMPENSASI, PRESTASI KERJA DAN PERCAYA DIRI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. MATAHARI DEPARTMENT STORE, TBK CIKARANG**

**C.Adimas Indra.S**

## **Abstraksi**

Sumber daya manusia merupakan salah satu aset yang dimiliki sebuah perusahaan dan juga cukup berdampak pada peningkatan pendapatan dan keberhasilan dari sebuah perusahaan. Karyawan yang dalam hal ini termasuk dalam sumber daya yang berharga tersebut tentu saja juga mengharapkan adanya timbal balik yang menjadi penghargaan atas hasil pekerjaan mereka. Penghargaan ini disebut juga dengan kompensasi.

Penelitian ini sendiri dilakukan untuk mengetahui pemberian kompensasi, prestasi kerja dan percaya diri yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. MATAHARI DEPARTMENT STORE, TBK Cikarang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan penelitian penjelasan (explanatory research) dengan test sebab akibat. Sampel dalam penelitian berjumlah 80 karyawan dan merupakan sampel jenuh. Berdasarkan hasil analisis inferensial dengan menggunakan analisis jalur menunjukkan bahwa Kompensasi mempunyai pengaruh langsung yang signifikan terhadap Kepuasan Kerja Prestasi Kerja mempunyai pengaruh langsung terhadap Kepuasan Kerja, dan Percaya Diri mempunyai pengaruh langsung yang signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Diantara ketiga faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja, Percaya Diri yang memiliki pengaruh yang paling dominan terhadap Kepuasan Kerja.

Kata Kunci: Kompensasi, Prestasi Kerja, Percaya Diri dan Kepuasan Kerja

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga tesis ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak November 2016 ini adalah Pengaruh Kompensasi, Prestasi Kerja dan Percaya diri Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Matahari Department Store, Tbk Cikarang. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Dr. Mudjiono Said dan Ibu Dr. Siti Hamidah Rustiana, SE,Ak,M.Si yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada orang tua bapak saya Sugito, dan Ibu (Alm) Sri Pudjianingsih serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Jakarta, 14 Juli 2017

Penulis

C.Adimas Indra.S



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAKSI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Pembatasan Masalah.....	8
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	8
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	10
2.2 Kajian Teori .....	11
2.2.1 Kompensasi.....	11
2.2.2 Pengertian Prestasi Kerja.....	17
2.2.3 Pengertian Percaya Diri.....	21
2.2.4 Pengertian Kepuasan Kerja.....	24
2.3 Model Penelitian.....	28
2.4 Rumusan Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
3.2 Desain Penelitian.....	30
3.3 Populasi, Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	31
3.4 Instrumen Penelitian.....	32
3.4.1 Kepuasan Kerja.....	32
3.4.2 Kompensasi.....	36
3.4.3 Prestasi Kerja .....	39
3.4.4 Percaya Diri .....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.6 Teknik Analisis Data .....	46
3.7 Uji Hipotesis .....	47

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data .....	48
4.1.1 Kompensasi ( $X_1$ ) .....	48
4.1.2 Prestasi Kerja ( $X_2$ ) .....	50
4.1.3 Percaya Diri ( $X_3$ ) .....	52
4.1.4 Kepuasan Kerja (Y) .....	53
4.2 Pengujian Persyaratan Analisis .....	55
4.2.1 Uji Normalitas .....	55
4.2.2 Uji Homogenitas .....	57
4.2.3 Uji Signifikansi dan Linieritas Koefisien Regresi dan Korelasi .....	59
4.2.4 Pengujian Model .....	63
4.3 Pengujian Hipotesis .....	66
4.3.1 Kompensasi ( $X_1$ ) terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	67
4.3.2 Prestasi Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	67
4.3.3 Percaya Diri ( $X_3$ ) terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	67
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
4.4.1 Kompensasi Berpengaruh Langsung terhadap Kepuasan Kerja .....	68
4.4.2 Prestasi Kerja Berpengaruh Langsung terhadap Kepuasan Kerja .....	69
4.4.3 Percaya Diri Berpengaruh Langsung terhadap Kepuasan Kerja .....	70

#### BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN

5.1 Simpulan .....	71
5.2 Implikasi Manajerial .....	71
5.3 Saran .....	72

DAFTAR REFERENSI

KUESIONER

LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Populasi MDS Lippo Cikarang .....	31
Tabel 2 Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja .....	32
Tabel 3 Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	34
Tabel 4 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	35
Tabel 5 Kisi-Kisi Instrumen Kompensasi .....	36
Tabel 6 Uji Validitas Kompensasi .....	37
Tabel 7 Uji Realibilitas Kompensasi .....	39
Tabel 8 Kisi-Kisi Instrumen Prestasi Kerja .....	39
Tabel 9 Uji Validitas Prestasi Kerja .....	40
Tabel 10 Uji Realibilitas Prestasi Kerja .....	42
Tabel 11 Kisi-Kisi Instrumen Percaya Diri .....	42
Tabel 12 Uji Validitas Percaya Diri .....	44
Tabel 13 Uji Realibilitas Percaya Diri .....	45
Tabel 14 Skor Kompensasi .....	48
Tabel 15 Skor Prestasi Kerja .....	50
Tabel 16 Skor Percaya Diri .....	52
Tabel 17 Skor Kepuasan Kerja .....	53
Tabel 18 Rangkuman Deskripsi Data .....	55
Tabel 19 Uji Normalitas Data Skor Kompensasi atas Kepuasan Kerja ( $X_1$ atas Y) .....	56
Tabel 20 Uji Normalitas Data Skor Prestasi Kerja atas Kepuasan Kerja ( $X_2$ atas Y) .....	56
Tabel 21 Uji Normalitas Data Skor Percaya Diri atas Kepuasan Kerja ( $X_3$ atas Y) .....	57
Tabel 22 Uji Homogenitas Kompensasi atas Kepuasan Kerja ( $X_1$ atas Y) .....	57
Tabel 23 Uji Homogenitas Prestasi Kerja atas Kepuasan Kerja ( $X_2$ atas Y) .....	58
Tabel 24 Uji Homogenitas Percaya Diri atas Kepuasan Kerja ( $X_3$ atas Y) .....	58
Tabel 25 Persamaan Regresi Kompensasi ( $X_1$ ) atas Kepuasan Kerja (Y) .....	59
Tabel 26 Uji Signifikansi Kompensasi ( $X_1$ ) atas Kepuasan Kerja (Y) .....	59
Tabel 27 Uji Signifikansi Linieritas Kompensasi ( $X_1$ ) atas Kepuasan Kerja (Y) .....	60
Tabel 28 Persamaan Regresi Prestasi Kerja ( $X_2$ ) atas Kepuasan Kerja (Y) .....	61
Tabel 29 Uji Signifikansi Prestasi Kerja ( $X_2$ ) atas Kepuasan Kerja (Y) .....	61

Tabel 30 Uji Signifikansi Linieritas Prestasi Kerja ( $X_2$ ) atas Kepuasan Kerja (Y) .....	61
Tabel 31 Persamaan Regresi Percaya Diri ( $X_3$ ) atas Kepuasan Kerja (Y) .....	62
Tabel 32 Uji Signifikansi Percaya Diri ( $X_3$ ) atas Kepuasan Kerja (Y) .....	62
Tabel 33 Uji Signifikansi Linieritas Percaya Diri ( $X_3$ ) atas Kepuasan Kerja (Y) .....	62
Tabel 34 Koefisien Korelasi Antar Variabel .....	63
Tabel 35 Koefisien Jalur .....	65
Tabel 36 Rangkuman Perhitungan Pengaruh Langsung Antar Variabel .....	66
Tabel 37 Rekapitulasi Hasil Pengujian Statistik .....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tingkat Kepuasan Karyawan .....	7
Gambar 2 Model Penelitian .....	28
Gambar 3 Histogram Kompensasi .....	50
Gambar 4 Histogram Prestasi Kerja .....	51
Gambar 5 Histogram Percaya Diri .....	53
Gambar 6 Histogram Kepuasan Kerja .....	55
Gambar 7 Hasil Perhitungan Analisis Jalur .....	64
Gambar 8 Perhitungan Sun Struktur 1.....	65