



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(STUDI: PT PRIMA CAHAYA INDOBEVERAGE)**

TESIS

BAYU OKTABRI ADRI WIBOWO

1220921141

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

PROGRAM PASCASARJANA

MAGISTER MANAJEMEN

2016



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(STUDI: PT PRIMA CAHAYA INDOBEVERAGE)**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

Magister Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

BAYU OKTABRI ADRI WIBOWO

1220921141

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

PROGRAM PASCASARJANA

MAGISTER MANAJEMEN

2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Bayu Oktabri Adri Wibowo
NRP : 1220921141
Tanggal : 22 Januari 2016

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwakarta, 22 Januari 2016

Yang menyatakan,



(Bayu Oktabri Adri Wibowo, SE)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bayu Oktabri Adri Wibowo
NRP : 1220921141
Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi: PT Prima Cahaya Indobeverage).**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Purwakarta

Pada tanggal : 22 Januari 2016

Yang menyatakan,




(Bayu Oktabri Adri Wibowo, SE)

PENGESAHAN


Tesis diajukan oleh :
Nama : Bayu Oktabri Adri Wibowo
NRP : 1020921141
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional,
Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja
terhadap *Organizational Citizenship Behavior*
(Studi: PT Prima Cahaya Indobeverage)


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Strata Dua pada Program Pascasarjana Magister Manajemen, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.


Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM
Ketua Penguji


Dr. Koesnadi Kardi, M.Sc, RCDS


Penguji I


Dr. Mudjiono Said, MBA
Penguji II


Dr. H.M. Aris Munandar, MPA
Penguji III


Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM

Direktur


Dr. Jubaedah, SE, MM
Ka. Progdi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 29 Januari 2016

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(STUDI: PT PRIMA CAHAYA INDOBEVERAGE)**

Bayu Oktabri Adri Wibowo

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional, komitmen organisasional dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior*.

Penelitian dilakukan di PT Prima Cahaya Indobeverage, sampel diambil dengan menggunakan teknik acak sederhana. Penelitian menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh langsung antara (1) kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja sebesar 10,11% (2) komitmen organisasional dan kepuasan kerja sebesar 3,46% (3) komitmen organisasional dan *organizational citizenship behavior* sebesar 2,72% (4) kepuasan kerja dan *organizational citizenship behavior* sebesar 37,21%.

Terdapat pula pengaruh tidak langsung antara kepemimpinan transformasional dan *organizational citizenship behavior* sebesar 21,79%.

Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*.

***THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JOB SATISFACTION
OF THE ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(STUDY: PT PRIMA CAHAYA INDOBEVERAGE)***

Bayu Oktabri Adri Wibowo

Abstract

The purpose of this study was to determine the effect of transformational leadership, organizational commitment and job satisfaction of the organizational citizenship behavior.

The research conducted in PT Prima Cahaya Indobeverage, the samples were taken by using simple random technique. The research concludes that there is a direct effect between (1) transformational leadership and job satisfaction by 10,11% (2) organizational commitment and job satisfaction by 3,46% (3) organizational commitment and organizational citizenship behavior by 2,72% (4) job satisfaction and organizational citizenship behavior by 37,21%.

There is also an indirect effect between transformational leadership and organizational citizenship behavior by 21,79%.

Keyword: *Transformational Leadership, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala karunia-Nya sehingga tesis ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak bulan Januari 2016 ini adalah Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Terima kasih penulis ucapkan Bapak Dr. Mudjiono Said, MM selaku pembimbing I dan Bapak Dr. H. M. Aris Munandar, MPA selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Papa dan Mama serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Purwakarta, Januari 2016

Penulis

Bayu Oktabri Adri Wibowo, SE

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | iv |
| PENGESAHAN | v |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| I.1 Latar Belakang Masalah | 2 |
| I.2 Pembatasan Masalah | 3 |
| I.3 Perumusan Masalah | 3 |
| I.4 Manfaat Penelitian | 3 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| II.1 Hasil Penelitian Yang Relevan | 5 |
| II.2 Landasan Teoritik | 5 |
| II.3 Kerangka Berpikir | 14 |
| II.4 Pengajuan Hipotesis Penelitian | 19 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 21 |
| III.1 Tujuan Penelitian | 21 |
| III.2 Tempat dan Waktu Penelitian | 21 |
| III.3 Metode Penelitian | 21 |
| III.4 Populasi dan Sampel | 23 |
| III.5 Instrumen Penelitian | 23 |
| III.6 Teknik Pengumpulan Data | 33 |
| III.7 Teknik Analisis Data | 33 |
| III.8 Hipotesis Statistik | 34 |
| | |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 36 |
| IV.1 Deskripsi Data Penelitian | 36 |
| IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis | 42 |
| IV.3 Pengujian Model | 50 |
| IV.4 Pengujian Hipotesis | 59 |
| IV.5 Perhitungan Pengaruh Langsung dan Tidak langsung antar Variabel | 63 |
| | |
| BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN | 65 |
| II.1 Simpulan | 65 |
| II.2 Implikasi Manajerial | 65 |
| II.3 Saran | 68 |

| | |
|----------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA | 70 |
| RIWAYAT HIDUP | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------|---|----|
| Tabel 3.1. | Kisi-kisi Instrumen Organizational Citizenship Behavior | 24 |
| Tabel 3.2. | Kisi-kisi Instrumen Kepemimpinan Transformasional..... | 26 |
| Tabel 3.3. | Kisi-Kisi Instrumen Komitmen Organisasional..... | 28 |
| Tabel 3.4. | Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja | 30 |
| Tabel 4.1. | Distribusi Frekuensi Skor Organizational Citizenship Behavior | 37 |
| Tabel 4.2. | Distribusi Frekuensi Skor Kepemimpinan Transformasional..... | 38 |
| Tabel 4.3. | Distribusi Frekuensi Skor Komitmen Organisasional | 39 |
| Tabel 4.4. | Distribusi Frekuensi Skor Kepuasan Kerja..... | 40 |
| Tabel 4.5. | Rangkuman Deskripsi Data | 41 |
| Tabel 4.6. | Rangkuman Uji Normalitas Galat..... | 43 |
| Tabel 4.7. | Rangkuman Uji Homogenitas | 45 |
| Tabel 4.8. | ANOVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Y dan X ₁ | 46 |
| Tabel 4.9. | ANOVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Y dan X ₂ | 47 |
| Tabel 4.10. | ANOVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Y dan X ₃ | 48 |
| Tabel 4.11. | ANOVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas X ₃ dan X ₁ | 49 |
| Tabel 4.12. | ANOVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas X ₃ dan X ₂ | 50 |
| Tabel 4.13. | Matriks Koefisien Korelasi Antarvariabel Correlations | 51 |
| Tabel 4.14. | ANOVA Model 1 Sub-struktur 1 | 53 |
| Tabel 4.15. | Coefficients Model 1 Sub-struktur 1..... | 53 |
| Tabel 4.16. | Summary Model 1 Sub-struktur 1..... | 53 |
| Tabel 4.17. | Rangkuman Hasil Hitungan dan Uji Koefisien Sub-struktur 1... 53 | |
| Tabel 4.18. | ANOVA Model 1 Sub-struktur 2..... | 55 |
| Tabel 4.19. | Coefficients Model 1 Sub-struktur 2..... | 55 |
| Tabel 4.20. | Summary Model 1 Sub-struktur 2..... | 56 |
| Tabel 4.21. | Rangkuman Hasil Hitungan dan Uji Koefisien Sub-struktur 2... 56 | |
| Tabel 4.22. | ANOVA Model 2 Sub-struktur 2..... | 57 |
| Tabel 4.23. | Coefficients Model 2 Sub-struktur 2..... | 57 |
| Tabel 4.24. | Summary Model 2 Sub-struktur 2..... | 57 |
| Tabel 4.25. | Rangkuman Hasil Hitungan dan Uji Koefisien Sub-struktur 2... 57 | |
| Tabel 4.26. | Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis | 61 |
| Tabel 4.27. | Persentase Pengaruh Variabel Eksogen terhadap Endogen 1 | 63 |
| Tabel 4.28. | Persentase Pengaruh Variabel Eksogen terhadap Endogen 2 | 64 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|--------------|--|----|
| Gambar 2.1. | Model Kerangka Berpikir..... | 20 |
| Gambar 4.1. | Histogram Skor Organizational Citizenship Behavior..... | 37 |
| Gambar 4.2. | Histogram Skor Kepemimpinan Transformasional..... | 39 |
| Gambar 4.3. | Histogram Skor Komitmen Organisasional | 40 |
| Gambar 4.4. | Histogram Skor Kepuasan Kerja | 41 |
| Gambar 4.5 | Hubungan Kausal X ₁ , X ₂ dan X ₃ terhadap Y..... | 51 |
| Gambar 4.6. | Hubungan Kausal Sub-struktur 1 | 52 |
| Gambar 4.7. | Hubungan Kausal Sub-struktur 1 | 54 |
| Gambar 4.8. | Hubungan Kausal Sub-struktur 2 | 55 |
| Gambar 4.9. | Hubungan Kausal Sub-struktur 2 | 58 |
| Gambar 4.10. | Hubungan Kausal Variabel X ₁ , X ₂ dan X ₃ terhadap Y | 58 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Data Mentah
- Lampiran 3. Uji Validitas
- Lampiran 4. Reliabilitas
- Lampiran 5. Uji Normalitas Distribusi Galat
- Lampiran 6. Uji Homogenitas
- Lampiran 7. Uji Signifikansi dan Linearitas