



**HUBUNGAN SISTEM INFORMASI, KOMPETENSI TEKNIS
DAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN PRESTASI KERJA
DI BARANAHAN KEMHAN R.I.**

TESIS

MANGANTAR SIMBOLON

1220921142

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2015**



**HUBUNGAN SISTEM INFORMASI, KOMPETENSI TEKNIS
DAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN PRESTASI KERJA
DI BARANAHAN KEMHAN R.I.**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sistem Informasi**

MANGANTAR SIMBOLON

1220921142

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2015**

PERYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Mangantar Simbolon

NRP : 1220921142

Tanggal : 02 Agustus 2015

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 02 Agustus 2015



Yang menyatakan,

(Mangantar Simbolon)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai cititas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mangantar Simbolon

NRP : 1220921142

Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

HUBUNGAN SISTEM INFORMASI, KOMPETENSI TEKNIS DAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN PRESTASI KERJA DI BARANAHAN KEMHAN R.I.

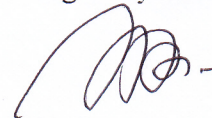
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Jakarta

Pada Tanggal : 02 Agustus 2015

Yang menyatakan,



Mangantar Simbolon

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :
Nama : Mangantar Simbolon
NPM : 1220921142
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Hubungan Sistem Informasi, Kompetensi Teknis dan Budaya Organisasi dengan Prestasi Kerja di Baranahan Kemhan R.I.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Pascasarjana, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta

Dr. Ir. Adella Hotnyda Siregar, M. Si
Ketua Penguji

Dr. Darlius, SE, MM
Penguji I

Prof. Dr. Ir. Jafar Basri, M. Sc
Penguji II

Dr. Nidjo Sandjojo, M. Sc
Penguji III



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM
Direktur

Dr. Ir. Adella Hotnyda Siregar, M. Si
Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 30 Juli 2015

HUBUNGAN SISTEM INFORMASI, KOMPETENSI TEKNIS DAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN PRESTASI KERJA DI BARANAHAN KEMHAN RI

Mangantar Simbolon

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui hubungan sistim informasi, kompetensi teknis dan budaya organisasi dengan prestasi kerja pegawai di Baranahan Kementerian Pertahanan Republik Indonesia. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Sampel penelitian adalah 249 pegawai yang diambil secara *stratified-proportionate random sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Data dianalisis dengan korelasional dan statistik deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan: (1) terdapat hubungan positif dan signifikan sistem informasi dengan prestasi kerja karyawan yang diperoleh koefisien korelasi 0,657, t-hitung (7,235) > t-tabel (1,995) dan koefisien determinasi 43,1% yang dijelaskan melalui persamaan regresi $\hat{Y} = 22,668 + 0,363X_1$. (2) terdapat hubungan positif dan signifikan kompetensi teknis dengan prestasi kerja karyawan yang diperoleh koefisien korelasi 0,581, t-hitung (5,934) > t-tabel (1,995) dan koefisien determinasi 33,8% yang dijelaskan melalui persamaan regresi $\hat{Y} = 19,941 + 0,415X_2$. (3) terdapat hubungan positif dan signifikan budaya organisasi dengan prestasi kerja karyawan yang diperoleh koefisien korelasi 0,759, t-hitung (9,684) > t-tabel (1,995) dan koefisien determinasi 57,6% yang dijelaskan melalui persamaan regresi $\hat{Y} = 7,252 + 0,483X_3$. (4) terdapat hubungan positif dan signifikan sistem informasi, kompetensi teknis dan budaya organisasi secara bersama-sama memiliki hubungan dengan prestasi kerja karyawan yang diperoleh koefisien korelasi 0,811, t-hitung (42,929) > t-tabel (2,742) dan koefisien determinasi 65,8% yang dijelaskan melalui persamaan regresi $\hat{Y} = -1,643 + 0,129X_1 + 0,168X_2 + 0,308X_3$. Kesimpulan pada penelitian ini bahwa system informasi, kompetensi teknik, dan budaya organisasi baik secara sendiri-sendiri maupun bersama-sama memiliki hubungan positif dan signifikan dengan prestasi kerja. Dengan demikian, peningkatan sistem informasi, kompetensi teknis dan budaya organisasi akan diikuti peningkatan prestasi kerja.

Kata kunci: prestasi kerja, sistem informasi, kompetensi teknis, budaya organisasi.

RELATIONS INFORMATION SYSTEM, TECHNICAL COMPETENCE CULTURAL AND ORGANIZATION WORKING WITH ACHIEVEMENT IN THE BARANAHAN KEMHAN RI

Mangantar Simbolon

Abstract

This study was conducted to determine the relationship of information systems, technical competence and organizational culture with employee job performance in Baranahan the Ministry of Defence of the Republic of Indonesia. The research uses a quantitative approach with survey method. The samples were taken by 249 employees-proportionate stratified random sampling. Data was collected by questionnaire. Data were analyzed with descriptive statistics, correlational. The results showed: (1) there is a positive and significant relationship with achievement information systems employee obtained a correlation coefficient of 0.657, t-test (7.235) > t-table (1,995) and the coefficient of determination 43.1% explained by the regression equation $\hat{Y} = 22.668 + 0,363X_1$. (2) there is a positive and significant relationship with the technical competence acquired employee performance correlation coefficient 0.581, t-test (5.934) > t-table (1,995) and the coefficient of determination 33.8% explained by the regression equation $Y = 19.941 + 0.415 X_2$. (3) there is a positive and significant relationship with the organizational culture of employee performance obtained correlation coefficient 0.759, t-test (9.684) > t-table (1,995) and the coefficient of determination 57.6% explained by the regression equation $Y = 7.252 + 0.483 X_3$. (4) there is a positive and significant relationship of information systems, technical competence and organizational cultures together have a relationship with employee performance obtained correlation coefficient 0.811, t-test (42.929) > t-table (2,742) and the coefficient of determination 65, 8% is explained by the regression equation $Y = -1.643 + 0,129X_1 + 0,168X_2 + 0,308X_3$. The conclusion in this study that the system of information, technical competence, and organizational culture either individually or jointly have a positive and significant correlation with job performance. Thus, improvement of information systems, technical competence and organizational culture will be followed by an increase in work performance.

Keywords: performance, information systems, technical competence, organizational culture.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga tesis ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan Sejak Maret 2015 ini adalah **“HUBUNGAN SISTEM INFORMASI, KOMPETENSI TEKNIS DAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN PRESTASI KERJA DI BARANAHAN KEMHAN R.I.”**Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Prof. Dr. Ir. Eddy Sumarno Siradji, M.Sc., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang telah memberi kesempatan untuk mengikuti perkuliahan pada program Pascasarjana Magister Manajemen. Terima kasih kepada Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E, M.M, selaku Direktur Program Pascasarjana UPN “Veteran” Jakarta yang telah memberikan persetujuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan usulan penelitian ini. Ucapan terima kasih juga penulis ucapkan kepada Ibu Dr. Ir. Adella Hotnyda Siregar, M.Si selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana UPN “Veteran” Jakarta yang telah memberikan persetujuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan usulan penelitian ini. Penulis ucapkan terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. Ir. Jafar Basri, M.Sc., selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, semangat dan arahan dalam menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc. selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, semangat dan arahan dalam menyelesaikan penelitian ini.

Disamping itu ucapan terima kasih juga disampaikan kepada kedua orang tua Bapak Mandermaulen Simbolon dan Ibu Dachlia Sihotang. Ucapan terima kasih kepada Abang Miliater Simbolon, SE, MM. Kakanda Tiurlan Oktaviana, S.E, Hotma Marisa, S.E dan untuk istriku tercita Theresia Kristiani. S.Kep Serta ucapan terima kasih seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semanga dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Jakarta, 02 Agustus 2015

Penulis

Mangantar Simbolon

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
PERYATAAN ORISINALITAS	ii
PERYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Pembatasan Masalah.....	6
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1 Hasil Penelitian yang relevan.....	9
II.2 Kajian Teori.....	13
II.3 Model Penelitian.....	86
II.4 Rumusan Hipotesis.....	93
BAB III METODE PENELITIAN.....	94
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	94
III.2 Metode Penelitian.....	94
III.3 Populasi dan Sampling.....	94
III.4 Instrumen Penelitian.....	96
III.5 Teknik Pengumpulan Data.....	113
III.6 Teknik Analisa Data.....	113
III.7 Hipotesis Statistik.....	120
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	122
IV.1 Deskripsi Data.....	122
IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis.....	127
IV.3 Pengujian Hipotesis.....	130
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	137
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN.....	144
V.1 Simpulan.....	144
V.2 Implikasi Manajerial.....	145
V.3 Saran.....	146
DAFTAR PUSTAKA.....	148

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Dimensi dan Indikator Prestasi Kerja.....	97
Tabel 2	Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi kerja.....	99
Tabel 3	Dimensi dan Indikator Sistem Informasi.....	101
Tabel 4	Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Informasi.....	102
Tabel 5	Dimensi dan Indikator Kompetensi Teknis.....	105
Tabel 6	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Teknis.....	107
Tabel 7	Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	109
Tabel 8	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	111
Tabel 9	Skala Likert.....	113
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Skor Prestasi Kerja.....	122
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Skor Sistem Informasi.....	124
Tabel 12	Distribusi Frekuensi Skor Kompetensi Teknis.....	125
Tabel 13	Distribusi Frekuensi Skor Budaya Organisasi.....	126
Tabel 14	Pengujian Normalitas.....	127
Tabel 15	Pengujian Linearitas Regresi.....	130
Tabel 16	Rangkuman Hasil Perhitungan Regresi, Korelasi Koefisien Determinasi dan Uji t Hubungan antara Sistem Informasi Dengan Prestasi Kerja.....	131
Tabel 17	Rangkuman Hasil Perhitungan Regresi, Korelasi Koefisien Determinasi dan Uji t Hubungan antara Kompetensi Teknis Dengan Prestasi Kerja.....	133
Tabel 18	Rangkuman Hasil Perhitungan Regresi, Korelasi Koefisien Determinasi dan Uji t Hubungan antara Budaya Organisasi Dengan Prestasi Kerja.....	134
Tabel 19	Rangkuman Hasil Perhitungan Regresi, Korelasi Koefisien Determinasi dan Uji t Hubungan antara Sistem Informasi, Kompetensi Teknis, dan Budaya Organisasi dengan Prestasi Kerja.....	135

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	<i>Element Of a System</i>	34
Gambar 2	Proses Pengolahan Informasi.....	37
Gambar 3	Definisi Kompetensi	54
Gambar 4	Fungsi Budaya Organisasi.....	75
Gambar 5	Model Penelitian	92
Gambar 6	Model Hipotesis Statistik	120
Gambar 7	Histogram Distribusi Frekuensi Skor Variabel Prestasi Kerja..	123
Gambar 8	Histogram Distribusi Frekuensi Skor Variabel Sistem Informasi	124
Gambar 9	Histogram Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kompetensi Teknis	125
Gambar 10	Histogram Distribusi Frekuensi Skor Variabel Budaya Organisasi	126
Gambar 11	<i>Scatterplot</i> untuk Uji Homogenitas pengaruh Sistem Informasi terhadap Prestasi Kerja.....	128
Gambar 12	<i>Scatterplot</i> untuk Uji Homogenitas pengaruh Kompetensi Teknis terhadap Prestasi Kerja	128
Gambar 13	<i>Scatterplot</i> untuk Uji Homogenitas pengaruh Budaya Organisasi terhadap Prestasi Kerja	129

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	157
Lampiran 2	Skor Ujicoba.....	168
Lampiran 3	Uji Validitas dan Reliabilitas	178
Lampiran 4	Data Penelitian.....	189
Lampiran 5	Statistik Deskriptif	204
Lampiran 6	Pengujian Persyaratan Analisis	208
Lampiran 7	Pengujian Hipotesis	213