



**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA, KEMAMPUAN KERJA DAN
KOMPENSASI DENGAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI**
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
KEMENTERIAN PERTAHANAN

TESIS

FREDDY LIAUW
122 0921 160

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2015



**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA, KEMAMPUAN KERJA DAN
KOMPENSASI DENGAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
KEMENTERIAN PERTAHANAN**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

**FREDDY LIAUW
122 0921 160**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2015**

PERNYATAAN ORISINILITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Freddy Liauw

NRP : 122 0921 160

Tanggal : 19-3-2015


Tanda Tangan


**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Freddy Liauw.

NPM : 122 0921 160

Program studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Hubungan Lingkungan Kerja, Kemampuan Kerja dan Kompensasi Dengan Kepuasan Kerja Pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kementerian Pertahanan.

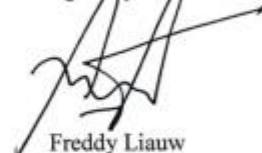
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 19 Maret 2015

Yang menyatakan,



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Freddy Liauw".

Freddy Liauw

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :

Nama : Freddy Liauw.

NPM : 122.0921.160

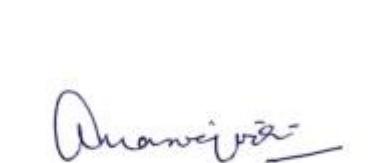
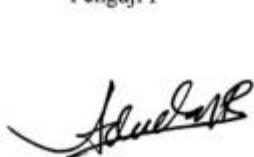
Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tesis : Hubungan Lingkungan Kerja, Kemampuan Kerja Dan Kompensasi Dengan Kepuasan Kerja Pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kementerian Pertahanan.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Pengaji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Prof. Dr. Ir. Jafar Basri, M.Sc.
Ketua Pengaji


Dr. Dw. Nugroho, M.Sc
Pengaji I
Prof. Dr. Billy Tunas, M.Sc.
Pengaji II
Dr. Siti Hamidah R, S.E., Ak., M.Si.
Pengaji III
Dr. Adella Hotnya Siregar, M.Si
Ka. Prodi

Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM
Direktur

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 19 -3-2015

**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA, KEMAMPUAN KERJA DAN
KOMPENSASI DENGAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
KEMENTERIAN PERTAHANAN**

Freddy Liauw

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa hubungan lingkungan kerja, kemampuan kerja dan kompensasi dengan variabel kepuasan kerja pegawai Balitbang Kemhan. Penelitian ini menggunakan metoda kuantitatif dengan pendekatan survei. Sampel penelitian adalah pegawai Balitbang Kemhan sebanyak 66 orang. Data variabel bebas dan terikat diperoleh melalui angket yang diisi langsung oleh responden ($n = 66$) dengan memberikan skor pada setiap jawaban responden sesuai dengan skala Likert.

Hasil penelitian menunjukan bahwa hubungan antara lingkungan kerja, kemampuan kerja dan kompensasi dengan kepuasan kerja pegawai Balitbang hasilya positif. Selanjutnya hasil analisis regresi parsial menunjukkan bahwa ketiga variabel bebas tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kepuasan kerja pegawai Balitbang. Proporsi variabel lingkungan kerja (X_1) dalam menentukan variasi nilai variabel Y yaitu 19,5%; variabel X_2 dengan variabel Y sebesar 19,9% dan variabel X_3 dengan variabel Y yakni 28,7%.

Akumulasi persentase pengaruh ketiga variabel bebas pada regresi parsial yang dapat mempengaruhi variabel kepuasan kerja pegawai Balitbang sebesar 31,9 %. Pada regresi berganda menunjukkan bahwa ketiga variabel bebas (lingkungan kerja, kemampuan kerja dan kompensasi) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan kerja pegawai Balitbang Kemhan, dimana hasil pengujian hipotesis (uji F/ANOVA Test) menunjukkan $F_{hitung} (11,131) > F_{tabel} (V1 = 3; V2 = 645; 5\%) = 2,75$ dengan signifikansi 0,000. Kisaran proporsi variasi nilai yang dapat dihasilkan ketiga variabel bebas secara simultan terhadap variabel kepuasan kerja pegawai Balitbang sebesar 31,9%

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Kemampuan Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Balitbang Kemhan RI.

**RELATIONSHIP OF WORK ENVIRONMENT ,WORK ABILITY AND
JOB SATISFACTION EMPLOYEE COMPENSATION BOARD OF
RESEARCH AND DEVELOPMENT OF
THE MINISTRY OF DEFENCE**

Freddy Liauw

Abstract

The purpose of this research is to analyze the relationship between work environment, work ability and compensation to the satisfaction of Research and Development Ministry of Defence employee .This research is using quantitative methode completed with survey approachment. Samples were 66 (Sixty Six) employee of Research and Development MoD .Independent and dependent variable data obtained through filled directly by respondents (n = 66) by giving the score on every each respondents in accordance with the likert scale.

The results of data analysis and hypothesis testing , correlation three independent variables on job satisfaction variable Research and the Ministry of Defense has been positive at the level of a weak to moderate with a correlation coefficient of 0.452 respectively ; 0.391 and 0.469) the results of the partial regression analysis showed that the three independent variables significantly influence satisfaction to research and development ministry of defence employee The proportion of the working environment variables (X_1) in determining variation in the value of the variable Y is 19.5 % ;(X_2)on Y of 19.9 % and (X_3) to variable Y which is 28.7 % .

Accumulated percentage of the influence of three independent variables in the partial regression variables that influence satisfaction to research and development ministry of defence employee is 68,1 %.In multiple regression showed that the three independent variables (work environment , work ability and compensation) simultaneously significant effect on employee job satisfaction variable Research and the Ministry of Defense , where the results of hypothesis testing (F-test / ANOVA test) showed Fhitung (11.131) > F table (v1 = 3 ; v2 = 645 ; 5 %) = 2.75 with a significance of 0.000 . The range of variation in the proportion of the value that can be generated three independent variables simultaneously to variable employee satisfaction Research and the Ministry of Defense of 31.9 %

Keywords : Work Environment , Work Ability , Compensation , Job Satisfaction and Research and the Ministry of Defense RI .

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Y.M.E atas karunia dan rahmat yang telah dilimpahkan khususnya dalam penyusunan laporan penelitian ini. Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna menyelesaikan studi pada program Magister Manajemen pada program Pasca Sarjana Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak Oktober 2014 adalah "Hubungan Lingkungan Kerja, Kemampuan Kerja dan Kompensasi dengan Kepuasan Kerja Pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Kementerian Pertahanan". Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak Prof. Dr. Ir. Eddy S.Siradj, M.Sc selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM selaku Direktur Program Pasca Sarja Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, Ibu Dr. Adella Hotnyda, MSc., selaku Wakil Direktur sekaligus Plh. Kepala Program Studi Magister Manajemen, Bapak Prof.Dr.Billy.Tunas,M.Sc selaku Pembimbing 1, yang selalu sabar untuk membimbing dan memberi masukan kepada penulis, Ibu Dr. Siti Hamidah R, SE.,Ak.,M.Si Selaku Pembimbing 2 yang juga dengan perhatian dan kesabaran dalam membimbing dan memberi masukan kepada penulis, seluruh staf dosen dan pengajar Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta. Disamping itu penulis juga mengucapkan terimakasih kepada isteri, ananda atas perhatian dan doanya serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini

Jakarta, Maret 2015

Penulis

Freddy Liauw

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
PERYATAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Pembatasan Masalah.....	6
I.3 Perumusan Masalah.....	7
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
II.1 Hasil Penelitian yang Relevan.....	9
II.2 Teori Yang Mendukung.....	13
II.3 Model Penelitian.....	32
II.4 Rumusan Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
III.2 Desain Penelitian	36
III.3 Populasi dan Sampel	36
III.4 Instrumen Penelitian	37
III.5 Teknik Pengumpulan Data.....	54
III.6 Teknik Analisis Data.....	54
III.7 Hipotesis Statistik	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
IV.1 Deskripsi Data.....	60
IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis.....	69
IV.3 Analisis Korelasi Rank Spearman.....	78
IV.4 Analisis Regresi dan Pengujian Hipotesis	79
IV.5 Pembahasan Hasil Penelitian	91

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN.....	94
V.1 Simpulan.....	94
V.2 Implikasi Manajerial.....	95
V.3 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Persentase Absensi Pegawai Balitbang.....	3
Tabel 2	Rekapitulasi Strata Pendidikan Pegawai Balitbang.....	5
Tabel 3	Matrik Penelitian Yang Relevan.....	12
Tabel 4	Jumlah Populasi Penelitian.....	36
Tabel 5	Jumlah Populasi Penelitian dan sample.....	37
Tabel 6	Nilai Jawaban dari Pembobotan Skala Likert.....	38
Tabel 7	Kisi-kisi Kepuasan Kerja.....	38
Tabel 8	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 9	Pengulangan Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.	41
Tabel 10	Kisi-kisi Lingkungan Kerja	43
Tabel 11	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	44
Tabel 12	Kisi-kisi Kemampuan Kerja	46
Tabel 13	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Kemampuan Kerja.....	48
Tabel 14	Pengulangan Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel kemampuan Kerja.....	49
Tabel 15	Kisi-kisi Kompensasi.....	50
Tabel 16	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompensasi.....	52
Tabel 17	Pengulangan Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompensasi.....	53
Tabel 18	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	55
Tabel 19	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 20	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	61
Tabel 21	Responden Berdasarkan Masa kerja.....	61
Tabel 22	Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 23	Deskripsi Statistik Data Penelitian.....	63
Tabel 24	Distribusi Frekwensi data Variabel Lingkungan Kerja.....	64
Tabel 25	Distribusi Frekwensi data Variabel Kemampuan Kerja.....	66
Tabel 26	Distribusi Frekwensi data Variabel Kompensasi.....	67
Tabel 27	Distribusi Frekwensi data Variabel Kepuasan Kerja Pegawai.....	68
Tabel 28	Distribusi Nilai Tolerance dan VIF.....	77
Tabel 29	Nilai Durbin Watson Test Tiap Regresi.....	78
Tabel 30	Analisis Korelasi Rank Spearman.....	79
Tabel 31	Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pegawai Balitbang Kemhan.....	80
Tabel 32	t hitung dan Persamaan Regresi Variabel Lingkungan Kerja(X ₁) Dengan Variabel Kepuasan Kerja(Y) Pegawai Balitbang Kemhan	81
Tabel 33	Koefisien Determinasi Variabel Kemampuan Kerja(X ₂) Dengan Kepuasan Kerja(Y) Pegawai Balitbang Kemhan.....	82

Tabel 34	t hitung dan Persamaan Regresi Variabel Kemampuan Kerja(X_2) Dengan Variabel Kepuasan Kerja Pegawai Balitbang Kemhan.....	84
Tabel 35	Koefisien Determinasi Variabel Kompensasi Dengan Kepuasan Kerja Pegawai Balitbang Kemhan.....	86
Tabel 36	t hitung dan Persamaan Regresi Variabel Kompensasi(X_3) Dengan Kepuasan Kerja Pegawai Balitbang Kemhan.....	86
Tabel 37	Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan kerja Dengan Kepuasan Kerja Kerja(X_1), Kemampuan Kerja(X_2) dan Kompensasi(X_3) secara simultan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Balitbang Kemhan.....	89
Tabel 38	ANOVA Test Variabel (X_1), (X_2) dan (X_3) secara simultan dengan Kepuasan Kerja Pegawai Balitbang Kemhan.....	90
Tabel 39	t hitung dan Persamaan Regresi Variabel (X_1), (X_2) dan (X_3) secara simultan dengan Kepuasan Kerja Pegawai Balitbang Kemhan.....	91
Tabel 40	Rekapitulasi Hasil Analisis Korelasi dan Regresi.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Pengembangan Model Penelitian.....	35
Gambar 2	Prosentase Karakteristik Responden.....	62
Gambar 3	Histogram Distribusi Frekwensi data Variabel Lingkungan Kerja.....	65
Gambar 4	Histogram Distribusi Frekwensi data Variabel Kemampuan Kerja.....	66
Gambar 5	Histogram Distribusi Frekwensi data Variabel Kompensasi...	67
Gambar 6	Histogram Distribusi Frekwensi data Variabel kepuasan Kerja.....	69
Gambar 7	Grafik NPP Plot Regression Standardized Residual Variabel X_1 Dengan Variabel Y.....	70
Gambar 8	Grafik NPP Plot Regression Standardized Residual Variabel X_2 Dengan Variabel Y.....	71
Gambar 9	Grafik NPP Plot Regression Standardized Residual Variabel X_3 Dengan Variabel Y.....	72
Gambar 10	Grafik NPP Plot Regression Standardized Residual Variabel Lingkungan Kerja (X_1), Kemampuan Kerja (X_2) dan Kompensasi (X_3) Secara Simultan Dengan Variabel Kepuasan Kerja Pegawai Balitbang Kemhan.....	73
Gambar 11	Grafik Scatterplot Diagram Variabel Lingkungan Kerja (X_1) Dengan variabel kepuasan Kerja (Y).....	74
Gambar 12	Grafik Scatterplot Diagram Kemampuan Kerja (X_2) Dengan variabel kepuasan kerja Pegawai Balitbang Kemhan.....	75
Gambar 13	Grafik Scatterplot Diagram Variabel Kompensasi (X_3) Dengan Variabel variabel kepuasan kerja Pegawai Balitbang Kemhan.....	76
Gambar 14	Grafik Scatterplot Diagram Variabel Bebas (X) Secara Simultan Dengan Variabel kepuasan kerja (Y) Pegawai Balitbang Kemhan.....	77
Gambar 15	Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Pengaruh Lingkungan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pegawai Balitbang Kemhan.....	82
Gambar 16	Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Pengaruh Kemampuan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pegawai Balitbang Kemhan.....	85
Gambar 17	Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Pengaruh Kompensasi Dengan Kepuasan Kerja Pegawai Balitbang Kemhan.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian Setelah Uji Validitas dan Reabilitas.....	104
Lampiran 2	Data Penelitian.....	114
Lampiran 3	Analisis Korelasi & Regresi.....	122
Lampiran 4	Tabel Statistik.....	134