

## DAFTAR PUSTAKA

- Aidil Muzammil, Susi Hendriani, dan Henni Noviasari, Analisis Lingkungan Kerja dan beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat RSUD Petala Bumi Pekanbaru, Jom Fekon Vol.1 No.2 Oktober 2014.
- Ajala, Emmanuel Majekodunmi. 2012. The Influence of Workplace Environment on Workers' Welfare, Performance and Productivity. *The African Symposium*, 12 (1).
- Beltrán, Carolina Aranda; Moreno, Manuel Pando; Estrada, José G Salazar; López, Teresa M Torres; Rodríguez, María Guadalupe Aldrete. (2009). Social Support, Burnout Syndrome and Occupational Exhaustion among Mexican Traffic Police Agents. *The Spanish Journal of Psychology* 12.2 (2009): 585-92.
- Bresnahan, Timothy F., Erik Brynjolfsson, and Lorin M. Hitt. "Information technology, workplace organization, and the demand for skilled labor: Firm-level evidence." *The Quarterly Journal of Economics* 117.1 (2012): 339-376.
- Dale, Timpe, 2012, *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia Kinerja*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Dessler, Gary, 2011, *Human Resources Management*, Pearson Education, inc, Upper Saddle River, New Jersey.
- Fichter, C and Cipolla, J. 2010, Role Conflict, Role Ambiguity, Job Satisfaction, and Burnout among Financial Advisors. *Journal of American Academy of Business*, Cambridge 15.2 (Mar 2010): 256-261.
- Gibson, James, 2010, *Organization, Behaviour, Structure, Process*, Boston, USA.
- Gudipati, S., & Pennathur, A. ,2010,. Workload Assessment Techniques for Job Design. <http://www.sem.ac.org.mx/archivos/6-9.pdf>.
- Handoko, Hani, 2012, *Efektivitas Kerja : Definisi, Faktor Yang Mempengaruhi Dan Alat Ukur Efektivitas Kerja*, BPFE, Yogyakarta.
- Hendrayanti, Endang. "Analisis Beban Kerja Sebagai Dasar Perencanaan Kebutuhan SDM." *Jurnal LPPM: PARADIGMA* 9.01 (2011).
- Kurnia, Adil. "Rancangan Program Pelatihan Peningkatan Motivasi Dan Etos Kerja Dalam Rangka Pencegahan Perilaku Kontraproduksi Pada Karyawan Ptnx."

- Mangkunegara, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, PT. Remaja Rosdakarya Offset, Bandung
- Mathis Robert L dan Jackson John H, 2010, *Human Resources Management*, Salemba Empat, Jakarta.
- Mondy, R. Wayne, and Robert M. Noe., 2005, *Human Resource Management*, Ninth Edition. Prentice Hall, USA.
- Muhammad, Sri Rahayu, Adolfina Adolfina, and Genita Lumintang. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Manado." *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 4.1 (2016).
- Ndraha, T., 2012, *Pengantar Teori Pengembangan Sumber Daya Manusia*, PT. Rineka Cipta, Jakarta
- Nela Pima Rahmawanti, , Bambang Swasto dan Arik Prasentya, Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara, *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol. 8 No. 2 Maret 2014
- Peraturan Menteri Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi Republik Indonesia (Permendes) Nomor 6 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi.
- Prawirosentono, Suryadi, 2012, *Kebijakan Kinerja Karyawan*, BPFE, Yogyakarta.
- Quinn, Robert E., and John Rohrbaugh. "A spatial model of effectiveness criteria: Towards a competing values approach to organizational analysis." *Management science* 29.3 (1999): 363-377.
- Rai, Rajnish Kumar, 2011, *Knowledge Management And Organizational Culture: A Theoretical Integrative Framework*, *Journal of Knowledge Management*, Vol. 15.5 (2011): 779-801
- Raynald Karauwan, Victor Lengkong, dan Christoffel Mintohardjo, Pengaruh Etos Kerja, Budaya Organisasi, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pekerjaan Umum Minahasa Selatan, *Jurnal EMBA* Vol.3 No.3 Sept. 2015, Hal.1196-1207, ISSN 2303-11.
- Sedarmayanti, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, PT. Refika Aditama, Bandung
- Sedarmayanti. 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, PT. Refika Aditama Bandung.

- Simamora, Henry, 2014, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, BPFE, Yogyakarta.
- Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian Bisnis*, CV Alfa Beta, Bandung.
- Suparyadi, 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, CV. Andi Offset, Yogyakarta
- Susilo, Tri. "Analisis Pengaruh Faktor Lingkungan Fisik Dan Non Fisik Terhadap Stress Kerja Pada PT. Indo Bali Di Kecamatan Negara, Kabupaten Jimbaran, Bali." *Jurnal Tekmapro* 2.2 (2012).
- Tampubolon, Biatna Dulbert. "Analisis faktor gaya kepemimpinan dan faktor etos kerja terhadap kinerja pegawai pada organisasi yang telah menerapkan SNI 19-9001-2001." *jurnal standardisasi* 9.3 (2007): 106-115.
- Tseng, Shu-Mei, 2010, "The Correlation Between Organizational Culture And Knowledge Conversion On Corporate Performance", *Journal of Knowledge Management*, Vol. 14 Iss: 2, pp.269 – 284
- Umam, Khaerul, 2013, *Perilaku Organisasi*, CV Pustaka Setia, Bandung.
- United States Agency International Development, USAID, *A Methodology to Analyze Workload in Public Sector Organization*, Government of USA, diakses 3 Maret 2015, [www.frp2.org/English/portals/0/PDF/WLAsummary E](http://www.frp2.org/English/portals/0/PDF/WLAsummaryE).
- Utami, Intiyas; Nahartyo, Ertambang. The Effect Of Type A Personality On Auditor Burnout: Evidence From Indonesia. *Accounting & Taxation* 5.2 (2013): 89-102.
- Wang, Dong; Su, Zhongfeng; Yang, Dongtao, Organizational Culture And Knowledge Creation Capability, *Journal Of Knowledge Management*, Vol. 15.3 (2011): Pp. 363-373.