

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **V.1 Kesimpulan**

Berdasarkan latar belakang masalah, kajian teori yang relevan, hasil penelitian dan pembahasan seperti yang telah disampaikan pada bab-bab sebelumnya, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

- a. Terdapat pengaruh yang signifikan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja pada Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto, yang ditunjukkan dengan komunikasi secara vertikal dari pimpinan kepada bawahan begitu pula sebaliknya dari bawahan kepada pimpinan dan komunikasi secara horisontal antara bawahan dengan bawahan serta atasan dengan atasan. Jika sudah terjalin komunikasi yang harmonis maka akan meningkatkan kepuasan kerja pegawai baik kepuasan kerja bagi bawahan maupun bagi atasan di Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto.
- b. Terdapat pengaruh yang signifikan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja pada Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto, yang ditunjukkan dengan diterimanya kompensasi secara periodik baik secara langsung maupun tidak langsung akan berdampak pada kepuasan kerja pegawai di Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto.
- c. Terdapat pengaruh yang signifikan Komitmen terhadap Kepuasan Kerja pada Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto, yang ditunjukkan dengan komitmen afektif, berkelanjutan dan normatif, akan berdampak pada kepuasan kerja bagi pegawai di Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto.
- d. Terdapat pengaruh yang signifikan Komunikasi, Kompensasi dan Komitmen secara simultan terhadap Kepuasan Kerja di Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto, yang ditunjukkan dengan lingkungan kerja, perilaku pimpinan, sifat pekerjaan dan aktifitas kerja, serta benefit yang mendukung di Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto.

## V.2 Implikasi Manajerial

Analisis deskriptif terhadap jawaban responden mengenai indikator-indikator variabel penelitian dan menguji hipotesis, menghasilkan implikasi manajerial yang berkaitan dengan Kepuasan Kerja bagi pegawai pada Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto, antara lain :

- a. Bahwa menciptakan komunikasi yang baik dan harmonis baik secara vertikal dari pimpinan ke bawahan maupun sebaliknya, komunikasi secara horisontal dari sesama pimpinan maupun dari sesama bawahan dan komunikasi diagonal antara lintas bawahan atau pimpinan dari unit kerja yang lain akan dapat meningkatkan kepuasan kerja bagi seluruh pegawai.
- b. Bahwa memberikan kompensasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku mengacu kepada memenuhi kebutuhan hidup pegawai pada Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto baik dalam bentuk finansial maupun non finansial sebagai balas jasa atas pelayanan pada pasien maka dapat peningkatan kepuasan kerja, semakin tinggi kompensasi yang diberikan sesuai dengan keinginan atau harapan maka akan meningkatkan kepuasan pegawai pada Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad.
- c. Bahwa menciptakan komitmen yang Afektif terkait dengan hubungan emosional tentang keterlibatan pegawai dalam mencapai tujuan organisasi, komitmen berkelanjutan tentang keinginan pegawai tetap bertahan di institusi tempat bekerja dan komitmen normatif tentang perasaan, merasa memiliki secara suka rela yang berdampak terciptanya kepuasan kerja pada Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad.

## V.3 Saran

### V.3.1 Saran Teoritikal

Beberapa hal penting yang berkaitan dengan implikasi teoritis yang dihasilkan dari penelitian tentang Pengaruh Komunikasi, Kompensasi, dan Komitmen Terhadap Kepuasan Kerja Pada Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto ini, dijelaskan sebagai berikut :

- a. Model penelitian yang dikembangkan dalam penelitian ini terbukti memperkuat konsep-konsep teoritis dan memberikan dukungan empiris terhadap penelitian terdahulu.
- b. Penelitian ini diharapkan berguna bagi pengembangan ilmu lebih lanjut sehubungan dengan temuan hasil penelitian, baik dalam bentuk penelitian selanjutnya, maupun bagi pengembangan ilmu terutama ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia.

### **V.3.2 Saran Praktikal**

Hasil pembahasan dalam penelitian tentang Pengaruh Komunikasi, Kompensasi, dan Komitmen Terhadap Kepuasan Kerja Pada Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto ini yang dilakukan oleh peneliti menghasilkan beberapa implikasi praktikal yang berkaitan dengan penelitian ini, yaitu : Komunikasi merupakan faktor yang paling dominan dan positif signifikan mempengaruhi Kepuasan Kerja, oleh karena itu memperhatikan dan menciptakan komunikasi secara intens perlu dilakukan agar tercapai kepuasan kerja yang optimal bagi para pegawai di Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto.

