



**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPENSASI DAN KOMITMEN
TERHADAP KEPUASAN KERJA DI INSTALASI
RAWAT JALAN RSPAD GATOT SOEBROTO**

TESIS

SLAMET SIDOMULYO

1220921162

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

PROGRAM PASCASARJANA

MAGISTER MANAJEMEN

2015



**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPENSASI DAN KOMITMEN
TERHADAP KEPUASAN KERJA DI INSTALASI
RAWAT JALAN RSPAD GATOT SOEBROTO**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen**

SLAMET SIDOMULYO

1220921162

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

PROGRAM PASCASARJANA

MAGISTER MANAJEMEN

2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Slamet Sidomulyo

NRP : 1220921162

Tanggal : Februari 2015

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Februari 2015

Yang Menyatakan



(Slamet Sidomulyo)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Slamet Sidomulyo

NRP : 1220921162

Fakultas : Program Pascasarjana

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Komunikasi, Komitmen dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Di Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : Februari 2015

Yang Menyatakan



(Slamet Sidomulyo)

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :

Nama : Slamet Sidomulyo

NPM : 1220921162

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

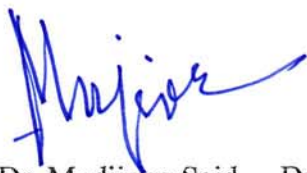
Judul Tesis : Pengaruh Komunikasi, Kompensasi dan Komitmen Terhadap Kepuasan Kerja di Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM), Fakultas Pascasarjana, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Adella Hotnyda Siregar, M.Si

Ketua Penguji



Dr. Mudjiono Said

Penguji I



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM

Penguji II



Dr. Siti Hamidah Rustiana, SE, Ak., M.Si

Penguji III



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM

Direktur



Dr. Adella Hotnyda Siregar, M.Si

Ka Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 10 April 2015

PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPENSASI DAN KOMITMEN TERHADAP KEPUASAN KERJA DI INSTALASI RAWAT JALAN RSPAD GATOT SOEBROTO

Slamet Sidomulyo

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Komunikasi, Kompensasi dan Komitmen terhadap Kepuasan Kerja. Data diperoleh dari jawaban kuesioner yang disebar kepada pegawai Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto. Alternatif jawaban kuesioner menggunakan Skala Likert 5 poin. Jumlah populasi sesuai dengan jumlah pegawai di Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto sebanyak 247 orang, pengambilan sampel dilakukan secara acak berstrata atau *stratified random sampling*, dengan menggunakan Slovin *Sample* didapat sampel penelitian sebanyak 71 responden, dimana sampel yang diambil terdiri dari 7 orang anggota TNI-AD (Tentara Nasional Indonesia Angkatan Darat) dan 64 orang dari PNS (Pegawai Negeri Sipil). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, sedangkan metode analisis data menggunakan *software computer Ms. Office Excel versi 2010* dan *SPSS (Statistical Product and Service Solution) versi 22 for windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Komunikasi, Kompensasi dan Komitmen berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja pegawai di Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto, secara parsial maupun simultan.

Kata Kunci : Kompensasi, Komunikasi, Komitmen, Kepuasan Kerja.

INFLUENCE OF COMMUNICATION, COMPENSATION AND COMMITMENT TO JOB SATISFACTION IN OUTPATIENT INSTALLATION GATOT SOEBROTO ARMY HOSPITAL

Slamet Sidomulyo

ABSTRACT

The purpose of this research is to test and analyze the impact of Communication, Compensation and Commitment against Job Satisfaction. Data obtained from questioner filled by employees of Outpatient Installation Gatot Soebroto Army Hospital. Options at questionnaire using 5 points Likert scoring model. Total population in accordance with the number of employees in the Outpatient Installation Gatot Soebroto Army Hospital are 247 people, sample was taken with random stratified sampling, using Slovin sample there were 71 respondents was obtained, where samples consist of 7 military members Indonesian Army and 64 government employees. This research using quantitative method, while methods of data analysis using Ms. Office Excel 2010 version and SPSS (Statistical Product and Service Solutions) version 22 for Windows software. Results of the analysis showed that the variables of Communication, Compensation and good Commitment of each variable have direct and significant impact on employee job satisfaction in Outpatient Installation Gatot Soebroto Army Hospital.

Keywords: Compensation, Communication, Commitment, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat, Taufik dan HidayahNYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini yang berjudul “Pengaruh Komunikasi, Komitmen dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Di Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto “ ini dapat diselesaikan dengan baik.

Pembuatan tesis ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam menyelesaikan Program Pascasarjana di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Penulis sangat menyadari banyak pihak yang turut serta membantu, memberikan motivasi semangat, dukungan baik moril maupun materiil, arahan, bimbingan dan petunjuk, oleh karena itu pada kesempatan yang baik ini, dengan kerendahan hati dan tulus penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada : Prof. Dr. Ir. Eddy Sumarno Sirajd, M.Sc.Eng Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM, Direktur Program Pascasarjana sekaligus sebagai Pembimbing I, Dr. Ir. Adella Hotnyda S, M.Si, Wakil Direktur Program Pascasarjana, Sumilir SE, MM, Sekretaris Program Pascasarjana dan Dr. Siti Hamidah Rustiana, SE., Ak, M.Si selaku Pembimbing II, Kolonel (K) Sifi Nurfadila selaku Ka Instal Rawat Jalan dan Kasub Instal Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto beserta staff, Para Dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen dan rekan-rekan Mahasiswa Program Pascasarjana Magister Manajemen angkatan 68F kelas RSPAD Gatot Soebroto. Disamping itu, ucapan terimah kasih juga penulis sampaikan kepada Orang Tua, istri dan anakku tercinta yang senantiasa dengan tulus ikhlas memberikan semangat dan doa. dalam penyelesaian tesis ini.

Jakarta, Februari 2015
Penulis

(Slamet Sidomulyo)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Pembatasan Masalah	4
I.3 Perumusan Masalah	5
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
I.4.1 Tujuan Penelitian	5
I.4.2 Manfaat Penelitian	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 7
II.1 Hasil Penelitian yang Relevan	7
II.2. Kajian Teori	10
II.2.1 Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>)	10
II.2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	10
II.2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	12
II.2.2 Komunikasi (<i>Comunication</i>).....	15
II.2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	15
II.2.2.2 Syarat Komunikasi Efektif.....	18
II.2.3 Kompensasi (<i>Compensation</i>).....	19
II.2.3.1 Pengertian Kompensasi.....	19
II.2.3.2 Jenis Kompensasi.....	20
II.2.3.3 Tujuan Kompensasi	21
II.2.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	23
II.2.4 Komitmen (<i>Commitment</i>)	26
II.2.4.1 Pengertian Komitmen	26
II.2.4.2 Dimensi Komitmen.....	28
II.3 Model Penelitian	30
II.4 Rumusan Hipotesis	33
 BAB III METODE PENELITIAN	 34
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian	34
III.2 Desain Penelitian	34
III.3 Populasi dan Sampel.....	35

III.4	Instrumen Penelitian	38
III.4.1	Kepuasan Kerja	38
III.4.2	Komunikasi	42
III.4.3	Kompensasi	46
III.4.4	Komitmen	50
III.5	Teknik Pengumpulan Data	54
III.6	Teknik Analisis Data	54
III.6.1	Pengujian Persyaratan Analisis	55
III.6.2	Uji Regresi	56
III.7	Hipotesis Statistik	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		61
IV.1	Hasil Penelitian	61
IV.1.1	Deskripsi Data	61
IV.1.2	Analisis Deskriptif	62
IV.1.3	Pengujian Persyaratan Analisis	65
IV.1.4	Pengujian Hipotesis	68
IV.2	Pembahasan Hasil Penelitian	73
BAB V PENUTUP		77
V.1	Kesimpulan	77
V.2	Implikasi Manajerial	78
V.3	Saran	78
V.3.1	Saran Teoritik	78
V.3.2	Saran Praktikal	79
DAFTAR PUSTAKA		80
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Laporan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Semester II (Juli 2014 s.d. Desember 2014).....	2
Tabel 2	Matriks Penelitian yang Relevan	9
Tabel 3	Jumlah Populasi / Jumlah Personel di Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto	35
Tabel 4	Jumlah Populasi Sesuai Pangkat/Golongan	36
Tabel 5	Jumlah Sampel Responden.....	37
Tabel 6	Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja	39
Tabel 7	Nilai r hitung Variabel Kepuasan Kerja (Y) putaran pertama	40
Tabel 8	Nilai r hitung Variabel Kepuasan Kerja (Y) putaran kedua	41
Tabel 9	Kisi-Kisi Instrumen Komunikasi	43
Tabel 10	Nilai r hitung Variabel Komunikasi (X_1) putaran pertama	44
Tabel 11	Nilai r hitung Variabel Komunikasi (X_1) putaran kedua	45
Tabel 12	Kisi-Kisi Instrumen Kompensasi	46
Tabel 13	Nilai r hitung Variabel Kompensasi (X_2) putaran pertama	48
Tabel 14	Nilai r hitung Variabel Kompensasi (X_2) putaran kedua	49
Tabel 15	Kisi-Kisi Instrumen Komitmen	50
Tabel 16	Nilai r hitung Variabel Komitmen (X_3) putaran pertama	52
Tabel 17	Nilai r hitung Variabel Komitmen (X_3) putaran kedua	53
Tabel 18	Hasil Analisis Jawaban Responden Tentang Variabel Penelitian	62
Tabel 19	Statistik Deskriptif Data Sampel	63
Tabel 20	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	65
Tabel 21	Rekapitulasi Nilai <i>Tolerance</i> dan Nilai VIF untuk Uji Multikolinieritas	66
Tabel 22	Hasil Uji Durbin Watson	67
Tabel 23	Hasil Nilai Uji Heterokedastisitas.....	68
Tabel 24	Hasil Regresi Linier Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja	69
Tabel 25	Hasil Regresi Linier Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	69
Tabel 26	Hasil Regresi Linier Komitmen terhadap Kepuasan Kerja	70
Tabel 27	Hasil Regresi Linier Berganda.....	70
Tabel 28	Hasil Uji F	72
Tabel 29	Hasil Uji R^2	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Skema Kerangka Pemikiran	33
Gambar 2 Normal PP-Plot Regresi Berganda.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Pengisian Kuessioner	84
Lampiran 2	Petunjuk Pengisian Kuesioner	85
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian	86
Lampiran 4	Tabulasi Uji Coba 30 Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	90
Lampiran 5	Tabulasi Uji Coba 30 Responden Variabel Komunikasi (X ₁)	91
Lampiran 6	Tabulasi Uji Coba 30 Responden Variabel Kompensasi (X ₂)	92
Lampiran 7	Tabulasi Uji Coba 30 Responden Variabel Komitmen (X ₃).....	93
Lampiran 8	Uji Validitas dan Reliabilitas	94
Lampiran 9	Data Sampel 71 Responden untuk Pengolahan SPSS	110
Lampiran 10	Hasil Pengolahan SPSS.....	118
Lampiran 11	Tabel Nilai-Nilai r Product Moment	124
Lampiran 12	Tabel Distribusi Student's (t).....	125
Lampiran 13	Tabel Statistik Durbin Watson	126
Lampiran 14	Tabel F pada α (taraf signifikan) 5 %	127
Lampiran 15	Surat Permohonan Riset	128
Lampiran 16	Surat Pemberian Izin Penelitian	129