

## BAB V

### PENUTUP

#### V.1 Kesimpulan

Hasil hipotesis secara rinci disimpulkan sebagai berikut :

- a. Hasil hipotesis pertama membuktikan bahwa kompensasi berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kualitas pelayanan dengan koefisien korelasi (R) sebesar 0,990, koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0,991 dan nilai t hitung = 92,170 > t tabel = 2,002 dengan nilai sig. = 0,000 < 0,05.
- b. Hasil hipotesis kedua membuktikan bahwa disiplin kerja berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kualitas pelayanan dengan koefisien korelasi (R) sebesar 0,911, koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0,830 dan nilai t hitung = 16,808 > t tabel = 2,002 dengan nilai sig. = 0,000 < 0,05.
- c. Hasil hipotesis ketiga membuktikan bahwa motivasi kerja berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kualitas pelayanan dengan koefisien korelasi (R) sebesar 0,841, koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0,707, dan nilai t hitung = 11,831 > t tabel = 2,002 dengan nilai sig. = 0,000 < 0,05.
- d. Hasil hipotesis keempat membuktikan bahwa kompensasi, disiplin kerja dan motivasi kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kualitas pelayanan dengan koefisien korelasi (R) sebesar 0,997, koefisien determinasi (*Adjuts R Square*) sebesar 0,993 dan nilai F hitung = 2847,114 > t tabel = 2,769 dengan nilai sig. = 0,000 < 0,05.

## V.2 Saran

- a. Dalam meningkatkan kualitas pelayanan melalui kompensasi, disiplin kerja dan motivasi kerja memberikan pengaruh yang signifikan secara bersama – sama terhadap kualitas pelayanan sebesar 99,3%, hendaknya manajemen Primer Koperasi Kartika Gatot Soebroto, dapat dikembangkan dengan penelitian lanjutan yaitu menggunakan faktor lain diluar variabel yang dipakai dalam penelitian ini.
- b. Untuk lebih meningkatkan kompensasi, pemimpin Primer Koperasi Kartika Gatot Soebroto, hendaknya lebih memperhatikan imbalan jasa selain gaji, insentif dan kesejahteraan melalui prestasi kerja, penghargaan dan pengembangan karir sesuai kualitas pelayanan kepada pelanggannya.
- c. Untuk meningkatkan disiplin kerja, pemimpin Primer Koperasi Kartika Gatot Soebroto, menegakkan peraturan dan memberikan sanksi yang tegas terhadap pelanggaran dan penyimpangan disiplin kerja agar karyawan patuh dan taat terhadap prosedur/peraturan yang ditetapkan sehingga kualitas pelayanan karyawan dapat lebih meningkat.
- d. Untuk meningkatkan motivasi kerja, pemimpin Primer Koperasi Kartika Gatot Soebroto, sebaiknya lebih megarahkan dan mendorong motivasi kerja dengan memberikan perhatian dalam bekerja dan tingkat kesejahteraan yang mencukupi sehingga kualitas pelayanan karyawan dapat meningkat.