PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, BEBAN KERJA DAN PENEMPATAN PEGAWAI TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL YANMASUM DI RSPAD GATOT SOEBROTO DITKESAD

TESIS

IVANA TUNGGADEWI

1220921163

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

PROGRAM PASCASARJANA

MAGISTER MANAJEMEN

2015

PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, BEBAN KERJA DAN PENEMPATAN PEGAWAI TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL YANMASUM DI RSPAD GATOT SOEBROTO DITKESAD

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

IVANA TUNGGADEWI

1220921163

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

PROGRAM PASCASARJANA

MAGISTER MANAJEMEN

2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama	:	Ivana Tunggadewi
NRP	:	122.0921.163
Tanggal	:	25 Pebruari 2015

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 Pebruari 2015

Yang Menyatakan,

Ivana Tunggadewi

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ivana Tunggadewi

NPM : 122.0921.163

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta atas Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, BEBAN KERJA DAN PENEMPATAN PEGAWAI TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL YANMASUM DI RSPAD GATOT SOEBROTO DITKESAD.** Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 25 Pebruari 2015

Yang Menyatakan,

Ivana Tunggadewi

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :

Nama	:	Ivana Tunggadewi
NRP	:	1220921163
Program Studi	:	Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis	:	Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Beban Kerja dan Penempatan Pegawai terhadap Prestasi Kerja PNS Yanmasum RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ilmu Manajemen, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Dr. Ir. Adella Hotnida S, M.Si
Ketua Penguji

Dr.H.M.Aris Munandar, MPA	Dr.Erna Hernawati,Ak,CPMA,CA	Dr.Hadi Suharno,SE,MM
Penguji I	Penguji II	Penguji III

Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE,MM	Dr. Ir. Adella Hotnida S, M.Si
Direktur	Ka Prodi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 27 Pebruari 2015

PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,BEBAN KERJA DAN PENEMPATAN PEGAWAI TERHADAP PRESTASI KERJA PNS YANMASUM DI RSPAD GATOT SOEBROTO

Ivana Tunggadewi

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Beban Kerja, Penempatan Pegawai terhadap Prestasi Kerja PNS Yanmasum di RSPAD Gatot Soebroto. Pengukuran variabel dilakukan dengan kuesioner menggunakan scoring model Likert. Jumlah karyawan untuk populasi PNS RSPAD Gatot Soebroto yang dinas di Yanmasum sebanyak 51 orang dan pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Berdasarkan pengujian secara parsial didapat bahwa variabel bebas mempunyai pengaruh negatif dan signifikan terhadap variabel terikat. Dari hasil perhitungan diperoleh terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara Kualitas Sumber Daya Manusia dan Beban Kerja (X_1 dan X_2) terhadap variabel Prestasi Kerja (Y). Dan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel Penempatan Pegawai (X_3) terhadap variabel Prestasi Kerja (Y). Diketahui bahwa Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) dan Beban Kerja mempunyai pengaruh yang negatif dan signifikan Prestasi Kerja PNS Yanmasum di RSPAD Gatot Soebroto. Sementara itu Penempatan Pegawai mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan Prestasi Kerja PNS Yanmasum di RSPAD Gatot Soebroto.

Kata Kunci : Kualitas Sumber Daya Manusia, Beban Kerja, Penempatan Pegawai, Prestasi Kerja.

PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,BEBAN KERJA DAN PENEMPATAN PEGAWAI TERHADAP PRESTASI KERJA PNS YANMASUM DI RSPAD GATOT SOEBROTO

Ivana Tunggadewi

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Beban Kerja, Penempatan Pegawai terhadap Prestasi Kerja PNS Yanmasum di RSPAD Gatot Soebroto. Pengukuran variabel dilakukan dengan kuesioner menggunakan scoring model Likert. Jumlah karyawan untuk populasi PNS RSPAD Gatot Soebroto yang dinas di Yanmasum sebanyak 51 orang dan pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Berdasarkan pengujian secara parsial didapat bahwa variabel bebas mempunyai pengaruh negatif dan signifikan terhadap variabel terikat. Dari hasil perhitungan diperoleh terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara Kualitas Sumber Daya Manusia dan Beban Kerja (X_1 dan X_2) terhadap variabel Prestasi Kerja (Y). Dan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel Penempatan Pegawai (X_3) terhadap variabel Prestasi Kerja (Y). Diketahui bahwa Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) dan Beban Kerja mempunyai pengaruh yang negatif dan signifikan Prestasi Kerja PNS Yanmasum di RSPAD Gatot Soebroto. Sementara itu Penempatan Pegawai mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan Prestasi Kerja PNS Yanmasum di RSPAD Gatot Soebroto.

Kata Kunci : Kualitas Sumber Daya Manusia, Beban Kerja, Penempatan Pegawai, Prestasi Kerja.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga tesis ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah **"Analisis Pengaruh Kebutuhan Sumber Daya Manusia, Beban Kerja, Tempat Penugasan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Yanmasum di RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad"**. Terima kasih penulis ucapkan kepada Rektor UPN Veteran Jakarta Prof. Dr. Ir. Eddy S. Siradj, Msc, Eng; Direktur PPs UPN Veteran Jakarta Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM; Wakil Direktur PPs UPN Veteran Jakarta Dr. Ir. Adella Hotnyda S. M.Si; Ibu Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA dan Bapak Dr. Hadi Suharno, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga kepada Suami tercinta, ganteng-ganteng soleh Danish & Dzikri, dan Orangtua tercinta yang telah mencurahkan doa dan semangat. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada teman-teman dan seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini

Jakarta, Pebruari 2015

Ivana Tunggadewi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i
PERNYATAAN ORISINALITAS ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI iii
PENGESAHAN iv
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN 1
I.1 Latar Belakang Masalah 1
I.2 Pembatasan Masalah. 4
I.3 Perumusan Masalah. 5
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian. 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7
II.1 Hasil Penelitian Yang Relevan 7
II.2 Kajian Teori 13
II.3 Model Penelitian 25
II.4 Rumusan Hipotesis 27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 28
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian 28
III.2 Desain Penelitian 28
III.3 Populasi dan Sampel 28
III.4 Instrumen Penelitian 29
III.5 Teknik Pengumpulan Data 42
III.6 Teknik Analsis Data. 44
III.7 Uji hipotesis 47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 50
IV.1 Deskripsi Data 50
IV.2 Analisis Data 58
IV.3 Pengujian Hipotesis 60
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian 67

BAB V PENUTUP 71
V.1 Kesimpulan 71
V.2 Saran 72

DAFTAR PUSTAKA 74
DAFTAR RIWAYAT HIDUP
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kisi-kisi Instrumen Prestasi Kerja 30
Tabel 2 Hasil Uji Validitas Instrumen Prestasi Kerja (Y) 31
Tabel 3 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Prestasi Kerja (Y) 32
Tabel 4 Kisi-kisi Instrumen Sumber Daya Manusia 33
Tabel 5 Hasil Uji Validitas Instrumen kualitas SDM (X_1) 34
Tabel 6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kualitas SDM (X_1) 35
Tabel 7 Kisi-kisi Instrument Beban Kerja 36
Tabel 8 Hasil Uji Validitas Instrumen Beban Kerja (X_2) 37
Tabel 9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Beban Kerja (X_2) 38
Table 10 Kisi-kisi Instrumen Penempatan Pegawai 39
Tabel 11 Hasil Uji Validitas Instrumen Penempatan Pegawai (X_3) 40
Tabel 12 Hasil Uji Validitas Instrumen Penempatan Pegawai (X_3) 41
Tabel 13 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penempatan Pegawai (X_3) 42
Tabel 14 Hasil Survey Diketahui Karakteristik Responden 50
Tabel 15 Statistik Variabel Prestasi Kerja (Y), SDM (X_1), Beban Kerja (X_2) dan Penempatan pegawai (X_3) 51
Tabel 16 Distribusi Frekuensi Skor Total Variabel Prestasi Kerja (Y)..... 52
Tabel 17 Distribusi Frekuensi Skor Total Variabel Kualitas SDM (X_1)..... 54
Tabel 18 Distribusi Frekuensi Skor Total Variabel Beban Kerja (X_2) 55
Tabel 19 Distribusi Frekuensi Skor Total Variabel Penempatan Pegawai (X_3)..... 57
Tabel 20 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test 58
Tabel 21 Model R dan R Square 60
Tabel 22 Uji Asumsi Non Multikolinieritas 60
Tabel 23 Model R dan R Square 61
Tabel 24 Tabel Coefficient SDM terhadap Prestasi Kerja 61
Tabel 25 Tabel regresi antara Beban Kerja dengan Prestasi Kerja. 62
Tabel 26 Coefficients[a] Beban Kerja terhadap Prestasi Kerja 63
Tabel 27 Tabel Persamaan analisis regresi X_3 terhadap Y 63
Tabel 28 Coefficients[a] Penempatan Pegawai dengan Prestasi Kerja 64
Tabel 29 Tabel persamaan analisis regrasi antara variabel X_1, X_2 X_3..... 65
Tabel 30 ANOVA[b] 66
Tabel 31 Coefficients[a] Kualitas SDM, Beban Kerja, dan Penempatan Pegawai terhadap Prestasi Kerja 66
Tabel 32 Rangkuman Analisis Regresi Linear Berganda 67
Tabel 33 Rangkuman Persamaan Regresi Linier Berganda 67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Penelitian 26
Gambar 2 Kriteria Keputusan Pada Uji Durbin Watson 46
Gambar 3 Histogram Skor Prestasi Kerja 53
Gambar 4 Histogram skor Kualitas Sumber Daya Manusia 54
Gambar 5 Histogram Skor Beban Kerja 56
Gambar 6 Histogram Skor Penempatan pegawai 57
Gambar 7 Scatterplot Prestasi Kerja 59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner 79
Lampiran 2 Daftar Jabatan dan Pangkat 88
Lampiran 3 Tingkat Absensi PNS Yanmasum 89
Lampiran 4 Hasil Uji Validasi 90