

DAFTAR PUSTAKA

- Acumen, LLC 2014, 'Home Health Claims-Based Rehospitalization Measures Preliminary Technical Specifications', Acumen, vol.1, hlm.1–9, diakses 22 Juni 2017,
<https://www.cms.gov/Medicare/Quality-Initiatives-Patient-Assessment-Instruments/HomeHealthQualityInits/Downloads/Draft-Rehospitalization-Technical-Documentation.pdf>
- Agency for Healthcare Research and Quality 2016, *Hospital Readmissions Involving Psychiatric Disorders*, Agency for Healthcare Research and Quality, Amerika Serikat, diakses pada 23 April 2017,
<https://www.hcup-us.ahrq.gov/reports/statbriefs/sb189-Hospital-Readmissions-Psychiatric-Disorders-2012.jsp>
- Aiken, LH, Clarke, SP, Sloane, DM 2008, 'Effects of Hospital Care Environment on Patient Mortality and Nurse Outcomes', *JONA*, vol.38, no.5, Mei 2008, hlm.223–229, diakses 01 Januari 2018,
<http://europepmc.org/articles/PMC2586978>
- Aprilia, S 2011, *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perawat Dalam Penerapan IPSG (International Patient Safety Goal) Pada Akreditasi JCI (Joint Commission International) di Instalasi Rawat Inap RS Swasta X Tahun*, skripsi Program Sarjana Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia, Depok, diakses 31 Desember 2017,
<http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20296654-S-Shelly%20Aprilia.pdf>
- Apriluana, G, Laily Khairiyati, R, Setyaningrum R 2016, 'Hubungan Antara Usia, Jenis Kelamin, Lama Kerja, Pengetahuan, Sikap Dan Ketersediaan Alat Pelindung Diri (APD) Dengan Perilaku Penggunaan APD Pada Tenaga Kesehatan', *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, vol.3, no.3, Desember 2016, hlm.82–87, diakses pada 22 Februari 2018,
<https://ppjp.ulm.ac.id/journal/>
- Arikunto, S 2013, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Asmadi 2008, *Konsep Dasar Keperawatan*, EGC, Jakarta.
- Aulia, R & Sasmita, J 2014, 'Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Kepuasan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap RSUD Kabupaten Siak', *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, vol.6, no.2, Mei 2014, hlm.63–72, diakses pada 12 Mei 2017,
<http://download.portalgaruda.org/article.php?article=319947&val=7632&title=PENGARUH%20PENDIDIKAN%20DAN%20PELATIHAN%20KEPUASAN%20KERJA%20DAN%20KEPEMIMPINAN%20TERHADAP%20KINERJA%20PERAWAT%20RAWAT%20INAP%20DI%20RSUD%20K>

ABUPATEN%20SIAK

- Azwar, S 2007, *Sikap Manusia dan Teori Pengukurannya*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Bahadori, M, Ravangard, R, Yaghoubi, M, Alimohammadzadeh, K 2014, 'Assessing the Service Quality of Iran Military Hospitals: Joint Commission International Standards and Analytic Hierarchy Process (AHP) Technique.', *Journal of Education and Health Promotion*, vol.3, Agustus 2014, hlm.98, diakses pada 14 April 2017, <http://www.jehp.net>
- Christy, V 2015, *Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik Pada Pasien Di Ruang Rawat Inap Rsud Sultan Syarifmohamad Alkadrie Kota Pontianak*, Skripsi Program Studi Keperawatan, Universitas Tanjungpura, Pontianak, diakses pada 15 Juni 2017, <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiEoKr3uNjcAhWPdn0KHQqaBrsQFjABegQICRAC&url=http%3A%2F%2Fjurnal.untan.ac.id%2Findex.php%2Fjmk%2Fjmk%2Farticle%2Fdownload%2F11036%2F10504&usg=AOvVaw3ZW0K wtDEwJ bv1wW raQ>
- Coll 2015, *Scope and Standards of Practice- Nursing*, American Nurses Association, Amerika Serikat, diakses pada 23 September 2017, <http://library1.org/ads/871AA833CC72656D8FDAA1DCFDE5C6A4>
- Dahlan, MS 2013, *Besar Sampel dan Cara Pengambilan Sampel*, Salemba Medika, Jakarta.
- Dahlan, S, Kumaat, L, Onibala, F 2014, 'Pengaruh Pendidikan Kesehatan Tentang Bantuan Hidup Dasar (BHD) Terhadap Tingkat Pengetahuan Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Wori Kecamatan Wori', *Ejournal Keperawatan*, vol.2, Februari 2014, hlm.1-8, diakses pada 17 April 2017, <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jkp/article/viewFile/4058/3574>
- Efnawati, SD, Agustin, R, & Husna, AR 2015, 'Analisis Faktor: Perilaku Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di RS PKU Muhammadiyah Surabaya', *The Sun*, vol.2, no.4, Desember 2015, hlm.1-9, diakses pada 22 Mei 2018, http://fik.um-surabaya.ac.id/sites/default/files/Artikel%201_4.pdf
- El-jardali, F, Sheikh, F, Garcia, NA, Jamal, D, Abdo, A 2014, 'Patient Safety Culture in A Large Teaching Hospital in Riyadh : Baseline Assessment , Comparative Analysis and Opportunities for Improvement', *BMC Health Services Research*, vol.14, no.122, hlm.1-15, diakses pada 23 Agustus 2017, <https://bmchealthservres.biomedcentral.com/articles/10.1186/1472-6963-14-122>

- Evaluation and Management of Coronary Heart Disease in the Adult* 2014, diakses 22 September 2017,
<http://circ.ahajournals.org/content/104/24/2996.full.pdf>
- Farzianpour, F 2014, 'Accreditation of Patient Family Education (PFE) in the Teaching Hospitals of Tehran University of Medical Sciences from the Nurses view', *Pensee Journal*, vol.76, no.6, Juni 2014, hlm.182–193, diakses pada 12 Desember 2017,
<https://pdfs.semanticscholar.org/bcab/ed4f03afe42031fd0885ca33ccbacc53dba54.pdf>
- Ganesh, S, Rogal, SS, Yadav, D, Humar, A, Behari, J 2013, 'Risk Factors for Frequent Readmissions and Barriers to Transplantation in Patients with Cirrhosis', *PLoS ONE*, vol.8, no.1, Januari 2013, hlm.3–8, diakses pada 11 November 2017,
<http://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0055140>
- Handayani, D & Armina 2017, 'Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik Oleh Perawat Pada Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi'. *Jurnal Akademi Baiturrahim*, vol.6, no.2, September 2017, hlm.1-11, diakses pada 29 Desember 2017,
http://stikba.ac.id/medias/journal/1-11_Manuskrip_Armina.pdf
- Indiyanti, EL, Rasyid, HA, Thoyib, A 2015, 'Pengaruh Pengetahuan , Sikap , dan Perilaku Perawat tentang Flebotomi terhadap Kualitas Spesimen, *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, vol.28, no.3, Februari 2015, hlm.258–262, diakses pada 17 Februari 2018
<http://jkb.ub.ac.id/index.php/jkb/article/view/606>
- Indahyani, F 2015, *Studi Deskriptif Kuantitatif Pengetahuan Guru Sekolah Dasar tentang Bullying di Kecamatan Sokaraja Kabupaten Banyumas*, Skripsi Program Sarjana Fakultas Psikologi, Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Semarang, diakses pada 19 Januari 2018,
<http://jkb.ub.ac.id/index.php/jkb/article/view/606/433>
- Indonesia, Undang-Undang 2003, *Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional*, Jakarta, diakses 15 Agustus 2018,
<https://www.komisiinformasi.go.id/regulasi/download/id/101>
- Indoneisa, Undang-Undang 2014, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan*, Jakarta, diakses 15 Agustus 2018,
<https://ppniqatar.files.wordpress.com/2015/12/uu-38-tentang-keperawatan.pdf>
- Indonesia, Peraturan Kementerian Kesehatan, *PMK Nomor 40 Tahun 2017 Tentang Pengembangan Jenjang Karir Profesional Perawat Klinis*, Jakarta,

diakses 10 September 2017,
<https://www.persi.or.id/images/regulasi/permenkes/pmk402017.pdf>

Kementerian Kesehatan, Pemerintah RI 2016 *Profil Kesehatan Indonesia*, Dikektorat Jendral Pelayanan Kesehatan, Jakarta, diakses 4 Mei 2018,

<http://www.depkes.go.id/resources/download/pusdatin/profil-kesehatan-indonesia/Profil-Kesehatan-Indonesia-2016.pdf>

Khasanah, U 2012, 'Tindakan Error Prosedur Keperawatan: jenis dan faktor penyebabnya pada mahasiswa profesi ners', *Jurnal Ners*, vol.7, 2017, hlm.186–195, diakses pada 01 Maret 2018

<https://e-journal.unair.ac.id/index.php/JNERS/article/download/4020/2740>

Komisi Akreditasi Rumah Sakit 2017, *Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit*, Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Jakarta

Layuk, E, Hasmin, T & Kadir, I 2017, 'Pengaruh Pengetahuan, Sikap dan Keterampilan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rs Labuang Baji Makassar', *Jurnal Mirai Management*, vol.2, no.2, Januari 2017, hlm.319–337, diakses pada 29 Maret 2018,

<http://id.portalgaruda.org/index.php?ref=browse&mod=viewarticle&article=495781>

Lasmita, W 2015, *Motivasi Perawat Melakukan Pendidikan Kesehatan Di Ruang Anggrek RS Tugurejo Semarang*. Skripsi Program Studi Ilmu Keperawatan, Universitas Diponegoro, Semarang, diakses pada 22 Januari 2018,

<http://eprints.undip.ac.id/9539/1/Artikel.pdf>

Lestari, EI, Rasyid, HA, Thoyib, A 2015, 'Pengaruh Pengetahuan, Sikap, dan Perilaku Perawat tentang Flebotomi terhadap Kualitas Spesimen Laboratorium', *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, vol.28, no.3, Februari 2015, hlm.258-262, diakses pada 14 Desember 2017,

<http://jkb.ub.ac.id/index.php/jkb/article/view/606/433>

Majid, A 2010, *Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kejadian Rawa Inap Ulang Pasien Gagal Jantung Kongestif Di Rumah Sakit Yogyakarta Tahun 2010*. Tesis Program Pasca Sarjana Ilmu Keperawatan, Universitas Indonesia, Depok, diakses pada 21 Januari 2018,

<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwiambWF0NjcAhVDb30KHVNGA3kQFjAAegQIARAC&url=http%3A%2F%2Flib.ui.ac.id%2Ffile%3Ffile%3Ddigital%2F20281141-T%2520Abdul%2520Majid.pdf&usg=AOvVaw2P8RNbkxv5jahCZCiLfAk9>

Malayu SP, Hasibuan 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara MA, Tulus 1992, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Gramedia Pusat Utama, Jakarta.

- Mubarak, WI & Chayatin, N 2009, *Ilmu Keperawatan Komunitas Pengantar dan Teori*, Salemba Medika, Jakarta.
- Mulyanasari, F 2014, *Evaluasi Pelaksanaan Pendidikan Pasien dan Keluarga Pada Pelayanan Home Care Berstandar Joint Commission International di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta*. Skripsi Program Studi Ilmu Keperawatan, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, diakses pada 22 April 2017,
http://etd.repository.ugm.ac.id/index.php?mod=penelitian_detail&sub=PenelitianDetail&act=view&typ=html&buku_id=73268
- Musharyanti, L, Rahayu, GR, Prabandari, YS 2012, 'Persepsi dan Perilaku Mahasiswa Keperawatan tentang Integritas Akademik', vol.1, no.3, November 2012, hlm.200–211, diakses pada 13 Januari 2018,
<https://jurnal.ugm.ac.id/jpki/article/view/25106>
- Nazirah, R & Yuswardi 2017, 'Perilaku Perawat Dalam Penerapan Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) Di Aceh', vol.8, no.3, 2017, hlm.1-6, diakses pada 02 Januari 2018,
<http://www.jurnal.unsyiah.ac.id/INJ/article/view/9578>
- Noch, L, Rompas, SS, Kallo, V 2015, 'Hubungan Tingkat Pendidikan Dan Sikap Dengan Pelaksanaan Prosedur Tetap Perawatan Luka di Ruang Perawatan Bedah Badan Rumah Sakit Daerah Kabupaten Banggai', vol.3, no.1, Februari 2015, hlm.1–8, diakses pada 13 Maret 2018,
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jkp/article/view/6735>
- Notoatmodjo, S 2010, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Notoatmodjo, S 2012, *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Nofia, RV, Sainatika, SS 2016, 'Hubungan Pengetahuan dan Jenis Kelamin Perawat dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik Kepada Pasien', *Jurnal Medika Sainatika*, vol.7, no.2, Desember 2016, hlm.55-63, diakses pada 24 April 2018,
<https://jurnal.syedzasainatika.ac.id/index.php/medika/article/view/85>
- Potter, PA & Perry, AG 2009, *Fundamental Keperawatan*, Salemba Medika, Jakarta.
- PPNI-Persatuan Perawat Nasional Indonesia 2013, *Standar Asuhan Keperawatan*, CV Medika, Jakarta.
- Pribadi, A 2009, *Analisis Pengaruh Faktor Pengetahuan, Motivasi, dan Persepsi Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruang Terhadap Pelaksanaan Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Kelet Provinsi Jawa Tengah di Jepara*, Tesis Program Studi Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat, Universitas Diponegoro, Semarang, diakses pada 23

Maret 2018,
<https://core.ac.uk/download/pdf/11716145.pdf>

Prihandhani, IS, Nopiyan NM, Duarsa, DP 2015, 'Hubungan Faktor Individu dan Budaya Organisasi dengan Perilaku Caring Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Ganesha Gianyar Metode', vol.3, no.1, Juli 2015, hlm.54–59, diakses pada 14 April 2018,
<https://repositori.unud.ac.id/protected/storage/upload/repositori/e93260e75afab2b465f943d06c578e5e.pdf>

Puspita, MD 2013, *Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat Dengan Perilaku Perawat Dalam Meminimalkan Kecemasan Akibat Hospitalisasi Pada Anak Prasekolah Di Rsud Dr. Moewardi*, Skripsi Program Studi Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta, diakses pada 03 April 2018,
<http://eprints.ums.ac.id/26547/13/02. NASKAH PUBLIKASI.pdf>

Ramayani, S & Syah, S 2016, 'Hubungan Pengetahuan dan Sikap Pasien Diabetes Melitus dengan Upaya Pencegahan Ulkus Diabetikum di Poli Penyakit dalam Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher, Jurnal Akademika Baiturrahim, vol.5, no.2, September 2016, hlm.15–21, diakses pada 23 April 2018
<http://stikba.ac.id/medias/journal/15-21 Manuskrip shalahudin.pdf>

Reducing Hospital Readmissions With Enhanced 2013, diakses pada 22 April 2017,
https://www.bu.edu/fammed/projectred/publications/news/krames_dec_final.pdf

Robbins 2009, *Pengaruh Umur, Masa Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT. Mondrian Klaten*, Skripsi Program Studi Sarjana Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta, diakses pada 10 Desember 2017,
<http://etd.eprints.ums.ac.id/2993/1/B100050043.pdf>

Rockville, MD, *Guide to Patient and Family Engagement in Hospital Quality and Safety* 2013, diakses pada 22 Juni 2017,
<http://www.ahrq.gov/professionals/systems/hospital/engagingfamilies/index.html>

Runtu, LG, Haryanti, F, Rahayujati, TB 2013, 'Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Perilaku Perawat dalam Penerapan Universal Precautions di Rsup Prof. Dr. R. D. Kandou, *Juiperdo*, vol.2, no.1, Maret 2013, hlm.1-8, diakses pada 13 Mei 2018,
<https://media.neliti.com/media/publications/92770-ID-faktor-faktor-yang-berhubungan-dengan-pe.pdf>

Sejarah 2016, diakses 12 Mei 2018,

<http://mattaherhospital.jambiprov.go.id/index.php/explore/sejarah>

Septaiana, V 2014, 'Pengaruh Faktor Masa Kerja, Kompensasi dan Pendidikan terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Bina Marga Provinsi Jawa Tengah Dengan Produktivitas Kerja sebagai Variabel Intervening'. *Jurnal of Management*, vol.1, no.1, Februari 2015, hlm.1-18, diakses pada 18 April 2018,
<https://jurnal.unpand.ac.id/index.php/MS/article/view/237>

Simbolon, J 2014, 'Hubungan Ketidapatuhan Pengobatan dan Stigma pada Keluarga dengan Perawatan Kembali Pasien Skizofrenia di RSJ Daerah Provinsi Sumatera Utara', *Wahana Inovasi*, vol.3, no.2, Desember 2014, hlm.450-461, diakses pada 13 April 2018,
https://www.researchgate.net/publication/45340489_Hubungan_Ketidapatuhan_Pengobatan_Dan_Stigma_Pada_Keluarga_Dengan_Perawatan_Kembali_Pasien_Skizofrenia_Di_RSJ_Daerah_Provinsi_Sumatera_Utara

Sudiharti & Solikhah 2011, 'Hubungan pengetahuan dan sikap dengan perilaku perawat dalam pembuangan sampah medis di rumah sakit pku muhammadiyah yogyakarta', *Kes Mas*, vol.6, no.1, Januari 2012, hlm.49-59, diakses pada 13 April 2018,
<http://journal.uad.ac.id/index.php/KesMas/article/view/1017>

Sugiyono 2010, *Statistika untuk penelitian*, CV Alfabeta, Bandung.

Ulfa, M & Sarzuli, T 2015, 'Pengaruh Faktor Internal dan Eksternal Terhadap Kepatuhan Perawat dalam Melaksanakan Standar Prosedur Operasional Pemasangan Kateter di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II', *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, vol.5, no.1, 2016, hlm.1-20, diakses pada 06 April 2018,
<http://journal.umy.ac.id/index.php/mrs/article/view/832>

Upoyo, AS & Sumarwati, M 2011, 'Analisis Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Mahasiswa Profesi Ners Jurusan Keperawatan Unsoed Purwokerto'. *Jurnal Keperawatan Soedirman*, vol.6, no.2, Juli 2011, diakses pada 22 Maret 2018,
<http://jks.fikes.unsoed.ac.id/index.php/jks/article/view/331>

Visi dan Misi 2016, diakses 12 Mei 2018,
<http://mattaherhospital.jambiprov.go.id/index.php/explore/visi-dan-misi>

Wahyudi, Sutria, E, Ashar, MU, Syisnawati 2017, 'Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Perilaku Caring Perawat Di Ruang Perawatan Interna', *Journal of Islamic Nursing*, vol.2, no.2, Desember 2017, hlm.83-92, diakses pada 21 April 2018,
http://repositori.uin-alauddin.ac.id/4967/1/Wahyudi_opt.pdf