



**FAKTOR–FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU
PERAWAT DALAM MENGEDUKASI PASIEN DAN
KELUARGA PADA RUANG RAWAT INAP RSUD RADEN
MATTAHER JAMBI TAHUN 2018**

SKRIPSI

NATASYA ROSSELINI

1410211162

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN
2018**



**FAKTOR–FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU
PERAWAT DALAM MENGEDUKASI PASIEN DAN
KELUARGA PADA RUANG RAWAT INAP RSUD RADEN
MATTAHER JAMBI TAHUN 2018**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat untuk Sarjana Kedokteran

NATASYA ROSSELINI

1410211162

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN
2018**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Natasya Rosselini

NRP : 1410211162

Tanggal : 09 Juli 2018

Bila di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 09 Juli 2018

Yang menyatakan,



Natasya Rosselini

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Natasya Rosselini
NRP : 1410211162
Fakultas : Kedokteran
Program Studi : Sarjana Kedokteran

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“FAKTOR–FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU PERAWAT
DALAM MENGEDUKASI PASIEN DAN KELUARGA PADA RUANG
RAWAT INAP RSUD RADEN MATTAHER JAMBI TAHUN 2018”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 09 Juli 2018

Yang Menyatakan



Natasya Rosselini

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Natasya Rosselini
NRP : 1410211162
Program Studi : Sarjana Kedokteran
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Perawat dalam Mengedukasi Pasien dan Keluarga pada Ruang Rawat Inap RSUD Raden Mattaher Jambi Tahun 2018.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi Sarjana Kedokteran, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



drg. Nunuk Nugrohówati, MS
Ketua Penguji



dr. Gatot Soeryo Koesoemo, PFK, MM
Pembimbing I



dr. Yanti Harjono, MKM
Pembimbing II



Dr. dr. Prijo Sidipratomo, Sp.Rad (K)
Dekan Fakultas Kedokteran



dr. Niniek Hardini, Sp.PA
Ka. PSSK

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal ujian : 09 Juli 2018

FAKTOR–FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU PERAWAT DALAM MENGEDUKASI PASIEN DAN KELUARGA PADA RUANG RAWAT INAP RSUD RADEN MATTATHER JAMBI TAHUN 2018

Natasya Rosselini

Abstrak

Pemberian edukasi oleh perawat pada pasien dan keluarga selama dan pasca hospitalisasi merupakan tindakan penting untuk mencegah relaps yang menyebabkan pasien harus kembali dirawat inap setelah keluar dari rumah sakit. Edukasi pasien dan keluarga selaras dengan salah satu program akreditasi nasional rumah sakit, yaitu manajemen komunikasi dan edukasi. Penelitian ini dilakukan di RSUD Raden Mattather Jambi yang bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku perawat dalam mengedukasi pasien dan keluarga di ruang rawat inap RSUD Raden Mattather Jambi. Penelitian ini menggunakan desain *cross-sectional*. Sampel berjumlah 81 perawat di bagian rawat inap yang diambil dengan teknik *stratified random sampling*. Pengambilan data melalui pengisian kuesioner yang telah diuji validitas dan realibilitas. Variabel bebas terdiri dari pengetahuan, lama kerja, usia, pendidikan. Penelitian dianalisis secara univariat, bivariat, dan multivariat menggunakan uji *chi-square* dan regresi logistik. Hasil penelitian menunjukkan proporsi perawat yang berperilaku baik dalam mengedukasi pasien dan keluarga sebesar 76,5%, berpengetahuan baik sebesar 53,1%, berpendidikan Ners sebesar 51,9%, lama kerja >5 tahun 53,1%, berusia dewasa awal dan akhir 39,5%, dan berjenis kelamin perempuan sebesar 100%. Ada hubungan antara perilaku perawat dengan pengetahuan ($p=0,001$, $OR=6,359$, $CI=1,882-21,481$), usia ($p=0,002$, $OR=0,118$, $CI=0,025-0,553$), lama kerja ($p=0,000$, $OR=0,056$, $CI=0,012-0,266$) dan pendidikan ($p=0,000$, $OR=0,103$, $CI=0,27-0,469$). Kesimpulan berdasarkan analisis multivariat, pengetahuan ($p=0,007$) merupakan faktor yang paling dominan. Ini menunjukkan bahwa pengetahuan merupakan faktor yang paling berpengaruh terhadap perilaku perawat dalam memberi edukasi kepada pasien dan keluarga.

Kata kunci: Edukasi Pasien dan Keluarga, Karakteristik, Pengetahuan, Perilaku.

FACTORS THAT INFLUENCE NURSE BEHAVIOUR IN THE INPATIENT ROOM AT RADEN MATTATHER JAMBI HOSPITAL 2018

Natasya Rosselini

Abstract

Providing education by nurse to patient and family during and after hospitalization is an important step to avoid relaps with the risk to be hospitalized after being released from hospital. Patient and family education is line with communication and education management as part of hospital national accreditation. This study had been conducted in RSUD Raden Mattaaher Jambi. The aim of this study is to investigate factors influencing nurse behaviour in order to educate patient and family in inpatient room of RSUD Raden Mattaaher Jambi. This study used cross-sectional design, 81 nurses of inpatient rooms as sample using stratified random sampling technique and the validity and reliability of data collected had already tested. Independent variables were knowledge, working period, age and education. Univariate, bivariate, and multivariate analyses had done with chi-square and logistic regression test, while results 76,5% nurses well behaved in educating patient and family, 53,1%, had good knowledge, 51,9% had highest education of Ners, 53,1% worked >5 years, 39,5% aged of young and old adult, and 100% female. Nurse behaviour had a relation with knowledge (OR=6,359), age (OR=0,118), length of work (OR=0,056), and education (OR=0,103). Knowledge had the biggest influence on nurse behaviour in educating patient and family.

Keywords: Behaviour, Characteristic, Knowledge, Patient and Family Education.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Perawat dalam Mengedukasi Pasien dan Keluarga pada Ruang Rawat Inap RSUD Raden Mattaher Jambi Tahun 2018” ini dapat diselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, izinkan saya untuk menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang mendalam kepada:

1. dr. Gatot Soeryo Koesoemo, PFK, MM selaku pembimbing utama dan dr. Yanti Harjono, MKM, selaku pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran selama membimbing dalam penelitian ini dan Drg. Nunuk Nugrohowati, MS, selaku penguji pada sidang proposal dan sidang skripsi saya, yang telah memberikan saran dan koreksi sehingga skripsi ini dapat saya selesaikan dengan hasil yang lebih baik.
2. Seluruh staf ruang rawat inap RSUD Raden Mattaher yang telah membantu saya dalam pengambilan data.
3. Kedua orang tua dan adik saya yang selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat dan nasihat yang tak henti – hentinya kepada saya.
4. Teman seperjuangan dalam segala hal, Norma Junita
5. Teman seperjuangan dan seperbimbingan dr. Gatot, Inayatul Maula dan Hera Swasti Hapsari
6. Teman – teman seperjuangan FK UPN angkatan 2014.
7. Darma Tyas Utomo, SH yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
8. Marisa Dwi Ariani dan Bela Rizki W yang selalu memberikan dukungan serta semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Semua teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu mengingatkan, menyemangati, membantu dan mendoakan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap kerja keras yang tertuang dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, 09 Juli 2018

Natasya Rosselini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINILITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Landasan Teori	6
II.2 Penelitian Terkait	24
II.3 Kerangka Teori	25
II.4 Kerangka Konsep	26
II.5 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
III.1 Jenis Penelitian	27
III.2 Waktu dan Lokasi Penelitian	27
III.3 Subjek Penelitian	27
III.4 Kriteria Retriksi	27
III.5 Teknik Pengambilan Sampel	28
III.6 Besar Sampel	29
III.7 Variabel Penelitian	30
III.8 Definisi Operasional	30
III.9 Instrumen Penelitian	31
III.10 Uji Validitas dan Reabilitas	32
III.11 Jenis dan Cara Pengumpulan Data	35
III.12 Protokol Penelitian	35
III.13 Alur Penelitian	36
III.14 Analisis Penelitian	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
IV.1 Gambaran Umum RSUD Raden Mattaher Jambi	38

IV.2 Analisis Hasil Penelitian	42
IV.3 Pembahasan	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
V.1 Kesimpulan	58
V.2 Saran	59
DAFTAR PUSAKA	60
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terkait	24
Tabel 2	P_1 dan P_2	28
Tabel 3	Perhitungan Jumlah Sampel	29
Tabel 4	Definisi Operasional	30
Tabel 5	Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat Ruang Rawat Inap RSUD Raden Mattaher Jambi.....	43
Tabel 6	Hubungan Pengetahuan Perawat dengan Perilaku Perawat dalam Mengedukasi Pasien dan Keluarga.....	44
Tabel 7	Hubungan Usia Perawat dengan Perilaku Perawat dalam Mengedukasi Pasien dan Keluarga	45
Tabel 8	Hubungan Lama Kerja Perawat dengan Perilaku Perawat dalam Mengedukasi Pasien dan Keluarga	45
Tabel 9	Hubungan Lama Kerja Perawat dengan Perilaku Perawat dalam Mengedukasi Pasien dan Keluarga	46
Tabel 10	Hasil Analisis Multivariat	47
Tabel 11	Hasil Analisis Multivariat Uji Regresi Logistik Berganda antara Variabel Independen dan Variabel Dependen	48
Tabel 12	Pemodelan Multivariat (Model Kedua) Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Perilaku Perawat dalam Mengedukasi Pasien dan Keluarga	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 RSUD Raden Mattaher	38
Gambar 2 Struktur Organisasi	42
Gambar 3 Penilaian KARS Versi 2012.....	51
Gambar 4 Sistem Penilaian Pencapaian Skor KARS	51

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Teori	25
Bagan 2 Kerangka Konsep	26
Bagan 3 Alur Penelitian	36

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Persetujuan Proposal Penelitian
- Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Persetujuan Etik
- Lampiran 4 Surat Perizinan Penelitian oleh RSUD Raden Mattaher
- Lampiran 5 Informed Consent
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Pengetahuan
- Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Perilaku
- Lampiran 8 Analisis Univariat
- Lampiran 9 Analisis Bivariat
- Lampiran 10 Analisis Multivariat