

# FAKTOR–FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU PERAWAT DALAM MENGEDUKASI PASIEN DAN KELUARGA PADA RUANG RAWAT INAP RSUD RADEN MATTAHER JAMBI TAHUN 2018

Natasya Rosselini

## Abstrak

Pemberian edukasi oleh perawat pada pasien dan keluarga selama dan pasca hospitalisasi merupakan tindakan penting untuk mencegah relaps yang menyebabkan pasien harus kembali dirawat inap setelah keluar dari rumah sakit. Edukasi pasien dan keluarga selaras dengan salah satu program akreditasi nasional rumah sakit, yaitu manajemen komunikasi dan edukasi. Penelitian ini dilakukan di RSUD Raden Mattaher Jambi yang bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku perawat dalam mengedukasi pasien dan keluarga di ruang rawat inap RSUD Raden Mattaher Jambi. Penelitian ini menggunakan desain *cross-sectional*. Sampel berjumlah 81 perawat di bagian rawat inap yang diambil dengan teknik *stratified random sampling*. Pengambilan data melalui pengisian kuesioner yang telah diuji validitas dan realibilitas. Variabel bebas terdiri dari pengetahuan, lama kerja, usia, pendidikan. Penelitian dianalisis secara univariat, bivariat, dan multivariat menggunakan uji *chi-square* dan regresi logistik. Hasil penelitian menunjukkan proporsi perawat yang berperilaku baik dalam mengedukasi pasien dan keluarga sebesar 76,5%, berpengetahuan baik sebesar 53,1%, berpendidikan Ners sebesar 51,9%, lama kerja >5 tahun 53,1%, berusia dewasa awal dan akhir 39,5%, dan berjenis kelamin perempuan sebesar 100%. Ada hubungan antara perilaku perawat dengan pengetahuan ( $p=0,001$ ,  $OR=6,359$ ,  $CI=1,882-21,481$ ), usia ( $p=0,002$ ,  $OR=0,118$ ,  $CI=0,025-0,553$ ), lama kerja ( $p=0,000$ ,  $OR=0,056$ ,  $CI=0,012-0,266$ ) dan pendidikan ( $p=0,000$ ,  $OR=0,103$ ,  $CI=0,27-0,469$ ). Kesimpulan berdasarkan analisis multivariat, pengetahuan ( $p=0,007$ ) merupakan faktor yang paling dominan. Ini menunjukkan bahwa pengetahuan merupakan faktor yang paling berpengaruh terhadap perilaku perawat dalam memberi edukasi kepada pasien dan keluarga.

**Kata kunci:** Edukasi Pasien dan Keluarga, Karakteristik, Pengetahuan, Perilaku.

# **FACTORS THAT INFLUENCE NURSE BEHAVIOUR IN THE INPATIENT ROOM AT RADEN MATTATHER JAMBI HOSPITAL 2018**

**Natasya Rosselini**

## **Abstract**

Providing education by nurse to patient and family during and after hospitalization is an important step to avoid relaps with the risk to be hospitalized after being released from hospital. Patient and family education is line with communication and education management as part of hospital national accreditation. This study had been conducted in RSUD Raden Mattaaher Jambi. The aim of this study is to investigate factors influencing nurse behaviour in order to educate patient and family in inpatient room of RSUD Raden Mattaaher Jambi. This study used cross-sectional design, 81 nurses of inpatient rooms as sample using stratified random sampling technique and the validity and reliability of data collected had already tested. Independent variables were knowledge, working period, age and education. Univariate, bivariate, and multivariate analyses had done with chi-square and logistic regression test, while results 76,5% nurses well behaved in educating patient and family, 53,1%, had good knowledge, 51,9% had highest education of Ners, 53,1% worked >5 years, 39,5% aged of young and old adult, and 100% female. Nurse behaviour had a relation with knowledge (OR=6,359), age (OR=0,118), length of work (OR=0,056), and education (OR=0,103). Knowledge had the biggest influence on nurse behaviour in educating patient and family.

**Keywords:** Behaviour, Characteristic, Knowledge, Patient and Family Education.