

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN PENGGUNA BPJS KESEHATAN

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum bagi pasien pengguna BPJS Kesehatan. Sehingga setiap pasien pengguna BPJS Kesehatan mendapatkan pelayanan kesehatan yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode yuridis normatif. Pendekatan penelitian menggunakan pendekatan perundang-undangan dan kasus. Pendekatan perundang-undangan bertujuan untuk bisa mengetahui dari aturan hukum yang telah ditetapkan dan berlaku. Pendekatan kasus digunakan untuk memahami dan mempelajari norma hukum yang dilakukan dalam praktik hukum. BPJS Kesehatan merupakan program yang diberikan oleh pemerintah yang bertujuan untuk menyelenggarakan program jaminan kesehatan secara nasional atas pelayanan kesehatan oleh fasilitas kesehatan. Jaminan kesehatan ini bertujuan agar peserta mendapatkan pemeliharaan kesehatan dan memberikan perlindungan hukum dalam memenuhi kebutuhan dasar kesehatan berdasarkan prinsip asuransi sosial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam pelaksanaan perlindungan hukum terhadap pasien pengguna BPJS Kesehatan yang dilakukan rawat inap di rumah sakit dari aspek regulasi sudah terlindungi hak-haknya baik sebagai konsumen jasa, sebagai pasien rumah sakit maupun sebagai pengguna BPJS Kesehatan. Namun dalam penerapannya masih terdapat kekurangan seperti kurangnya informasi yang diberikan oleh pihak rumah sakit terhadap pasien pengguna BPJS Kesehatan.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Pasien BPJS Kesehatan, Rumah Sakit

LEGAL PROTECTION FOR PATIENTS HEALTH BPJS USERS

Abstract

This research aims to know how legal protection for patients health BPJS users. So that patients health BPJS users to access health services was that in line with the law. The research method used is normative juridical. The research approach uses a statutory approach and a case. The legal approach is used to find out the overall legal regulations that apply. The case approach aims to learn the legal norms or rules carried out in legal practice. BPJS Health is a program given by the government aimed at implementing the health national health facilities for the service. Health insurance is aimed to make participant received the maintenance of health and provide legal protection in fulfilling basic needs of health based on social insurance principle. The results of studies show that in the implementation of legal protection to the patient user health social service conducted in patient care at the hospital from the aspect regulations are protected as consumers, hak-haknya good services as a patient hospitals and as a user health. social service But in practice there are still deprived of as a lack of information provided by the hospital to the patient health sosial service.

Keywords: *Legal protection , patients bpjs health , the hospital*