



Judul Skripsi:

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN PENGGUNA BPJS
KESEHATAN**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar
Sarjana Hukum

Nama : Yonatan Regan Sitorus
NIM : 1510611091



FAKULTAS HUKUM PROGRAM STUDI SI ILMU
HUKUM UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
"VETERAN" JAKARTA



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL :

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN PENGGUNA BPJS
KESEHATAN

YONATAN REGAN SITORUS

1510611091

Skripsi ini telah kami setuju untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji

Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta

Jakarta, 29 Juli 2019

Mengetahui,

Dekan



(Dwi Desi Yayi Tarina, SH., MH)

Kaprodi

(Khoirur Rizal Lutfi, SH, MH)

Pembimbing

(Andriyanto Adhi Nugroho, SH, MH)



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Yonatan Regan Sitorus

NIM : 1510611091

Program Studi : S-1 Ilmu Hukum

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Pengguna
BPJS Kesehatan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian
persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi
S1 Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jakarta.


Dwi Desi Yayi Tarina, SH.,M.H.
Ketua


Heru Sugiyono, SH,MH
Anggota I


Andriyanto Adhi Nugroho, SH,MH
Anggota II


Dwi Desi Yayi Tarina,SH,MH.
Dekan


Khoirul Rizal Lutfi,SH.,MH.
Kaproghi



Ditandatangani di : Jakarta

Tanggal Ujian: 19 Juli 2019

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti terjadi plagiarisme dalam penulisan Skripsi ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Yonatan Regan Sitorus

NPM : 1510611091

Tanggal : 28 Juli 2019

Tanda Tangan :



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR/SKRIPSI/TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yonatan Regan Sitorus
NRP : 15106110991
Fakultas : Hukum
Program Studi : S1 Ilmu Hukum
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non
eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN PENGGUNA BPJS
KESEHATAN**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan,
mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),
merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 28 Juli 2019

Yang menyatakan,


(Yonatan Regan Sitorus)

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN PENGGUNA BPJS KESEHATAN

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum bagi pasien pengguna BPJS Kesehatan. Sehingga setiap pasien pengguna BPJS Kesehatan mendapatkan pelayanan kesehatan yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode yuridis normatif. Pendekatan penelitian menggunakan pendekatan perundang-undangan dan kasus. Pendekatan perundang-undangan bertujuan untuk bisa mengetahui dari aturan hukum yang telah ditetapkan dan berlaku. Pendekatan kasus digunakan untuk memahami dan mempelajari norma hukum yang dilakukan dalam praktik hukum. BPJS Kesehatan merupakan program yang diberikan oleh pemerintah yang bertujuan untuk menyelenggarakan program jaminan kesehatan secara nasional atas pelayanan kesehatan oleh fasilitas kesehatan. Jaminan kesehatan ini bertujuan agar peserta mendapatkan pemeliharaan kesehatan dan memberikan perlindungan hukum dalam memenuhi kebutuhan dasar kesehatan berdasarkan prinsip asuransi sosial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam pelaksanaan perlindungan hukum terhadap pasien pengguna BPJS Kesehatan yang dilakukan rawat inap di rumah sakit dari aspek regulasi sudah terlindungi hak-haknya baik sebagai konsumen jasa, sebagai pasien rumah sakit maupun sebagai pengguna BPJS Kesehatan. Namun dalam penerapannya masih terdapat kekurangan seperti kurangnya informasi yang diberikan oleh pihak rumah sakit terhadap pasien pengguna BPJS Kesehatan.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Pasien BPJS Kesehatan, Rumah Sakit

LEGAL PROTECTION FOR PATIENTS HEALTH BPJS USERS

Abstract

This research aims to know how legal protection for patients health BPJS users. So that patients health BPJS users to access health services was that in line with the law. The research method used is normative juridical. The research approach uses a statutory approach and a case. The legal approach is used to find out the overall legal regulations that apply. The case approach aims to learn the legal norms or rules carried out in legal practice. BPJS Health is a program given by the government aimed at implementing the health national health facilities for the service. Health insurance is aimed to make participant received the maintenance of health and provide legal protection in fulfilling basic needs of health based on social insurance principle. The results of studies show that in the implementation of legal protection to the patient user health social service conducted in patient care at the hospital from the aspect regulations are protected as consumers, hak-haknya good services as a patient hospitals and as a user health. social service But in practice there are still deprived of as a lack of information provided by the hospital to the patient health sosial service.

Keywords: *Legal protection , patients bpjs health , the hospital*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **DAMPAK PEMBERIAN BEBAS VISA BERDASARKAN PERATURAN PRESIDEN NOMOR 21 TAHUN 2016 TENTANG BEBAS VISA KUNJUNGAN**. Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Hukum serta mencapai gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Penulisan skripsi ini dapat terwujud atas bantuan dan kerja sama berbagai pihak, untuk itu penghargaan yang setinggi-tingginya dan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Erna Hermawati, Ak, CPMA, CA., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Ibu Dwi Desi Yayi Tarina, S.H., M.H, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Bapak Dr. Suherman, S.H., LL.M, selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Bapak Subur, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
5. Bapak Drs. Subakdi, M.M, selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
6. Bapak Andriyanto Adhi Nugroho, SH,MH selaku Dosen Pembimbing Skripsi, terima kasih atas segala bimbingan, bantuan, arahan, dukungan, masukan, dan serta menyediakan waktu dan kebaikan yang telah diberikan selama penulisan skripsi.
7. Ibu Dr. Erni Agustina, S.H., Sp.N, selaku Ketua Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

8. Bapak Khoirur Rizal Lutfi, S.H., M.H, selaku kepala program studi Strata 1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta
9. Bapak Drs. Subakdi, MM selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan selama menempuh kuliah di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
10. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
11. Orang Tua penulis Edy Sitorus dan Purnama Tambuunan Serta Adik penulis Yanshen Heseikiel dan Yohana Marchelina terima kasih atas doa, bimbingan dan dukungan dengan rasa kasih dan penuh kesabaran selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman dekat, sahabat, partner Bella Natalia Sinambela
13. Rekan-rekan terdekat GRUBUKS di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Niko Alfian, Muhammad Harits, Michael Christian, Geraldo Ivander Sitorus, Rasyid Ridho, Rynaldi Liski Pradana, Theo Manuel Siahaan, Romauli Sirait, Eduard Simamora, Mario Johanes Siagian, Muhammad Ardhymas Lazuardi, Jetro Rakasiwi, Antonius Aditya Purwonugroho, Rakha Aditya Afrizal, Sandy Mahdi Wibawa, yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
14. Rekan-rekan terdekat di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta; Kinio Evan Putre, Ilham Ramadhan dan Fadel Fathur yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
15. Rekan-rekan terdekat SEMA Fakultas Hukum 2018 yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
16. Dan berbagai pihak yang secara tidak langsung ikut memberi bantuan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga penulisan ini selanjutnya dapat berjalan lancar dan dapat berguna bagi kehidupan masyarakat dan kepentingan umum.

Jakarta, 21 Juli 2019

Yonatan Regan Sitorus

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	6
I.3 Ruang Lingkup.....	7
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
I.5 Kerangka Teoritis dan Kerangka Konseptual	8
I.6 Metode Penelitian.....	11
I.7 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN UMUM	
II.1 Tinjauan Umum BPJS Kesehatan	15
II.2 Tinjauan Umum Pasien	34
II.3 Tinjauan Umum Perlindungan Hukum	43
BAB III PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN PESERTA BPJS KESEHATAN DALAM MENDAPATKAN PELAYANAN KESEHATAN	
III.1 Prosedur Pelaksanaan Pemberian Pelayanan Kesehatan Kepada Peserta Pengguna BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum	56
III.2 Prosedur Klaim BPJS Kesehatan Rumah Sakit Prikasih	60
III.3 Kasus Prosedur Pelayanan BPJS yang diterima oleh pasien pengguna BPJS Kesehatan Rumah Sakit Prikasih.....	62
III.4 Kasus Pelanggaran Pelayanan BPJS Rumah Sakit Di Jakarta Pusat.....	63
BAB IV ANALISIS PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP PASIEN BPJS KESEHATAN	

IV.1	Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Peserta BPJS Kesehatan	68
IV.2	Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Terhadap Pasien BPJS di Rumah Sakit Prikasih	72
IV. 3	Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Terhadap Pasien Pengguna BPJS Kesehatan di Rumah Sakit X di Jakarta Pusat	74

BAB V PENUTUP

V.1	Kesimpulan	78
V.2	Saran	78

DAFTAR PUSTAKA