

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Penulis menarik kesimpulan berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan dalam menjawab rumusan masalah penelitian ini yaitu pemanfaatan media *monitoring* dalam mengelola pemberitaan melalui kliping, yaitu :

a. Pemanfaatan sebagai Teknologi mesin dan Tanggapan Khayalak

Instansi pemerintah sudah tentu melakukan yang namanya *monitoring* baik itu yang lakukan secara sederhana atau alat tradisional dengan membuat kliping koran sampai dengan menyewa jasa riset media *monitoring*. Sebagai Instansi Pemerintah Kota Tangerang Selatan, telah melakukan pengelolaan media *monitoring* yang terbaik kepada masyarakat.

b. Pemanfaatan sebagai motivasi pembelajaran dan tutor atau pengarah dan dampak komunikasi

Tidak hanya sebatas pemanfaatan teknologi, namun media *monitoring* pun sangat bermanfaat sebagai pengarah atau tutor pengambil keputusan. Hal ini sangat penting untuk mengurangi bahkan menghindari resiko yang ada. Humas yang melakukan media *monitoring* dapat mengetahui secara *real* bagaimana opini dan sikap publik terhadap instansi. Seperti kegiatan kliping yang dilakukan setiap harinya.

c. Pemanfaatan sebagai pengubah perilaku dan proses mempengaruhi (*Influencer Process*)

Pemaanfaatan dalam pengubah perilaku dan proses mempengaruhi oleh media *monitoring* dapat mengetahui apakah dari yang telah

dilakukan oleh instansi sesuai dengan tujuan. Melalui media *monitoring* yang dilakukan dapat dilihat bagaimana sikap masyarakat terhadap Pemerintahan Kota Tangerang Selatan apakah mendukung atau kontra, dari beberapa hal tersebut dapat dijadikan bahan evaluasi untuk memperbaiki yang mungkin tidak sesuai dengan tujuan instansi, dan dapat mempengaruhi masyarakat dalam setiap pemberitaan yang masyarakat ketahui.

d. Pemanfaatan sebagai alat berpikir evaluasi (evaluating)

Melalui kegiatan kliping berita di media cetak pejabat instansi dapat mengetahui tentang dampak atau efek dari program yang dilaksanakan apakah program tersebut berhasil atau tidak dan instansi tersebut juga berupaya agar program yang dibuat agar bermanfaat untuk masyarakat. Kemudian memilih komunikasi dua arah yang baik antara instansi dengan masyarakat melalui Open Office yaitu tempat menampung keluhan masyarakat. Jadi tidak hanya menyampaikan informasi ke masyarakat saja tetapi Humasnya juga mendapatkan umpan balik atau feedback dari keluhan masyarakat dan dari situ akan diketahui apakah pelayanan yang diberikan oleh Humas dapat berjalan dengan baik atau tidak.

e. Pengelolaan Kliping Berita

Dalam pembuatan kliping ada langkah-langkah yang perlu dilakukan dan harus sesuai prosedur yang ada.

- a. Diperlukannya ketelitian dalam mencari berita mengenai kota tangerang selatan.
- b. Adanya saling kerjasama antara kepala bagian humas dan protokol dengan humas bidang publikasi dan pemberitaan.
- c. Memiliki draft/aset dari tiap hasil kliping dalam waktu perbulan.

V.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan dalam menjawab perumusan masalah, maka penulis memberikan saran terhadap manfaat media *monitoring* dalam mengelola pemberitaan melalui kliping, yaitu :

- a. Instansi setempat jangan terlalu lama untuk mempertimbangkan suatu keputusan dengan melalui rapat tertutup untuk mengevaluasi berita negatif terkait karena jika tidak segera ditangani maka akan menyebabkan berita negatifnya semakin berkembang.
- b. Selain itu tidak hanya mendengarkan keluhan dari masyarakat tetapi humasnya juga harus terbuka dalam memberikan informasi bagi masyarakat dan instansi setempat harus menambah staff atau pegawai agar dapat menangani jika ada berita negatif di media massa lebih maksimal.

