

PEMANFAATAN MEDIA *MONITORING* HUMAS DAN PROTOKOL PEMKOT TANGSEL DALAM MENGELOLA PEMBERITAAN MELALUI KLIPING

Gina Greta Dinanti Hutadjulu

Abstrak

Latar belakang penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana Pemanfaatan Media *Monitoring* Humas dan Protokol Pemkot Tangsel dalam Mengelola Pemberitaan Melalui Kliping, kegiatan kliping berita yang dilakukan oleh Pegawai Humas setelah didistribusikan untuk Instansi setempat terlambat ditindak lanjuti sehingga mengakibatkan berita negatif berkembang, adanya keluhan dari masyarakat dan membuat hubungan dengan media nya kurang baik. **Tujuan penelitian** ini adalah untuk mengetahui bagaimana media *monitoring* dimanfaatkan dalam pengelolaan kliping berita. **Teori yang digunakan** antara lain, komunikasi, humas atau *public relations*, pemanfaatan, media *monitoring*, pengelolaan, kliping berita. **Metodologi penelitian** yang digunakan kualitatif bersifat deskriptif dimana data yang diperoleh berupa kalimat dan pernyataan dengan teknik pengumpulan data berdasarkan pada metode triangulasi (sumber dan teori) dan wawancara mendalam kepada *key informan* dan *informan*. **Hasil penelitian** pemanfaatan media *monitoring* dalam pengelolaan kliping berita dapat dijadikan bahan pengevaluasian dari kegiatan yang telah dilakukan serta dapat dijadikan suatu *preventive* agar meminimalisir kemungkinan terjadinya suatu kesalahan yang terjadi. **Kesimpulan** pemanfaatan media *monitoring* dalam pengelolaan kliping berita penting dilakukan untuk membantu proses publikasi. **Saran** penulis kepada Pemerintahan Kota Tangerang Selatan adalah diterapkannya suatu sistem komunikasi yang baik dan terbuka agar memudahkan humas dalam melakukan kegiatan media *monitoring* serta menambah karyawan humas agar dapat menangani jika ada berita negatif di media massa lebih maksimal.

Kata Kunci : Humas, Media *Monitoring*, Kliping Berita

UTILIZATION OF MEDIA MONITORING PUBLIC RELATION AND PROTOCOL THE GOVERNMENT OF SOUTH TANGERANG CITY IN MANAGING REPORT NEWS VIA CLIPPING

Gina Greta Dinanti Hutadjulu

Abstract

The Background of this research for to know how the utilization Monitoring Media Public Relations and Protocol of South Tangerang City Government in managing report new via clipping, news clipping activities conducted by employees of Public Relations after distributed to the local Government Office is too late to be followed up so that resulted in developing the bad news, some complaints from the community, and create a bad relationship with the media. **The purpose of this research** is to know how the monitoring media is used in managing of the news clippings. **The theory used** communication, public relations, utilization, monitoring media, management, and news clipping. **The research methodology** is used qualitative-descriptive which is the obtained data has a form of words and statements with data collection technique based on triangulation method (source and the theory) and in-depth interviews to key informants and informants. The research's results of the utilization of monitoring media in managing of the news clippings can be made for the evaluation materials from activities that have been done and can be used as a preventive in order to minimize the possibility of an error occurred. **The conclusion** of the utilization of monitoring media in managing of the news clippings is important to help the process of publication. **The author's advice** to the Government of South Tangerang City is implementing a system of good & open (transparent) communication in media monitoring activities and increase the public relations employee to be able to handle more better if there is negative news in the mass media.

Key Words: Public Relations, Monitoring Media, News Clipping