



**KEBUTUHAN TENAGA PERAWAT
RUANG RAWAT INAP ANAK KENARI
BERDASARKAN ANALISIS BEBAN KERJA DENGAN
METODE *WORKLOAD INDICATORS OF STAFFING NEED*
DI RS DR. BRATANATA JAMBI TAHUN 2017**

SKRIPSI

GINA TERESA SITEPU

1410211136

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN
2018**



**KEBUTUHAN TENAGA PERAWAT
RUANG RAWAT INAP ANAK KENARI
BERDASARKAN ANALISIS BEBAN KERJA DENGAN
METODE *WORKLOAD INDICATORS OF STAFFING NEED*
DI RS DR. BRATANATA JAMBI TAHUN 2017**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kedokteran**

GINA TERESA SITEPU

1410211136

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN
2018**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

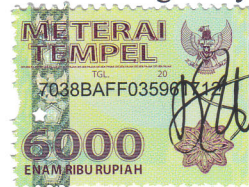
Nama : Gina Teresa Sitepu

NRP : 1410211136

Tanggal : 21 Februari 2018

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 21 Februari 2018
Yang menyatakan,



(Gina Teresa Sitepu)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gina Teresa Sitepu
NRP : 141.0211.136
Fakultas : Kedokteran
Program Studi : Sarjana Kedokteran

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“KEBUTUHAN TENAGA PERAWAT RUANG RAWAT INAP ANAK KENARI BERDASARKAN ANALISIS BEBAN KERJA DENGAN METODE *WORKLOAD INDICATORS OF STAFFING NEED* DI RS DR. BRATANATA JAMBI TAHUN 2017”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 21 Februari 2018

Yang Menyatakan,



Gina Teresa Sitepu

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Gina Teresa Sitepu
NRP : 1410211136
Program Studi : Sarjana Kedokteran
Judul Skripsi : Kebutuhan Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap Anak
Kenari Berdasarkan Analisis Beban Kerja dengan
Metode *Workload Indicators of Staffing Need*
di RS Dr. Bratanata Jambi Tahun 2017.

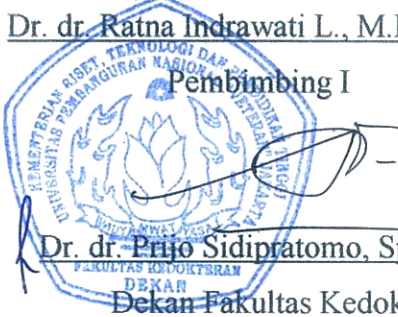
Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Sarjana Kedokteran, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

dr. Gatot Soeryo Koesomo, PFK, M.M.

Ketua Penguji

Dr. dr. Ratna Indrawati L., M.Kes., DK

Pembimbing I



Dr. dr. Prijo Sidipratomo, Sp. Rad. (K)

Dekan Fakultas Kedokteran

Meiskha Bahar, S.Si., M.Si.

Pembimbing II

dr. Niniek Hardini, Sp.PA.

Ka Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 21 Februari 2018

**KEBUTUHAN TENAGA PERAWAT
RUANG RAWAT INAP ANAK KENARI
BERDASARKAN ANALISIS BEBAN KERJA DENGAN
METODE *WORKLOAD INDICATORS OF STAFFING NEED*
DI RS DR. BRATANATA JAMBI TAHUN 2017**

Gina Teresa Sitepu

Abstrak

Beban kerja perawat merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kebutuhan jumlah tenaga perawat. Beban kerja yang besar harus diimbangi dengan kesesuaian jumlah perawat. Penelitian bertujuan untuk menganalisis jumlah kebutuhan tenaga perawat sesuai dengan beban kerjanya menggunakan rumus WISN di Ruang Inap Anak Kenari RS Dr. Bratanata Jambi tahun 2017. Penelitian bersifat deskriptif dengan teknik *total sampling*. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, pengisian kuesioner DASS, dan telaah dokumen. Sampel penelitian berjumlah 31 orang. Hasil penelitian menunjukkan 96,77% lulusan DIII keperawatan dan perempuan; 74,19% berusia 26-35 tahun; 90,32% masa kerja \leq 20 tahun; 80,65% tenaga honor. Hasil observasi menunjukkan aktivitas keperawatan tidak langsung 50,68% sementara kegiatan keperawatan langsung 30,80%. Analisis stres kerja menunjukkan 25,81% mengalami stres kerja ringan dan 74,19% normal. Total waktu produktif *shift* pagi dan sore adalah 90,80% dan 83,42% sehingga beban kerja tergolong tinggi. Hasil perhitungan waktu kerja tersedia adalah 122.880 menit setahun, standar beban kerja adalah 674.365,20, dan standar kelonggaran adalah 1,55. Dengan menggunakan rumus WISN, jumlah tenaga perawat yang dibutuhkan adalah 38 sementara saat dilakukan penelitian jumlah perawat hanya 31. Sehingga, hasil penelitian ini menyatakan bahwa Ruang Inap Kenari mengalami kekurangan 7 tenaga perawat. Hal tersebut dapat menurunkan kualitas pelayanan kesehatan. Diharapkan manajer RS mengevaluasi dan melakukan penambahan untuk menghindari ketidakseimbangan.

Kata kunci : *Workload Indicators of Staffing Need*, *workload*, analisis beban kerja, perawat

**THE NURSING STAFF REQUIREMENT CALCULATION
FOR KENARI CHILDREN'S INPATIENT UNIT
BASED ON NURSING WORKLOAD APPLYING
WORKLOAD INDICATORS OF STAFFING NEED METHOD
AT DR. BRATANATA JAMBI HOSPITAL PERIOD 2017**

Gina Teresa Sitepu

Abstract

The nursing workload is one of the factors which affects the amount of nursing staff requirement. A heavier nursing workload should be balanced by a greater number of nursing personnels. The study aimed to analyze the amount of the need of nurses based on nursing wokload applying WISN method for Kenari Children's Inpatient Unit at Dr. Bratanata Jambi Hospital period 2017. This type of research was descriptive study with total sampling technique. Data were collected by observing, interviewing, filling out the DASS questionnaire, and documents studying. The samples were 31 nurses. The results showed 96,77% held associate degree and were women; 74,19% were 26-35 years old; 90,32% had ≤ 20 years of work experience; 80,65% were honorary staff. The observation results showed indirect nursing activity was 50,68% and direct nursing activity was 30,80%. Work stress analysis showed 25,81% had mild work stress while 74,19% were normal. The total of work productive time of morning and mid-day shift were 90,80% and 83,42% and were considered as heavy nursing workloads. The working hours of the nurses were 122.880 minutes per year, total activity standard was 674.365,20 and the flexibility standard was 1,55. By using WISN method, the finding of this study showed that it needed 38 nurses while there were only 31 when the research was done. Therefore, this study concluded there were lack of 7 nurses in Kenari Inpatient Unit. It could enervate health service quality. Hopefully, the hospital manager will evaluate and supply additional nurses to avoid imbalance.

Keywords : Workload Indicators of Staffing Need, workload, workload analysis, nurses

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, Khalik langit dan bumi, yang telah memberikan karunia dan berkat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan lancar dan tepat pada waktunya. Dalam penelitian ini, penulis memilih topik mengenai sumber daya manusia kesehatan dengan judul “Kebutuhan Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap Anak Kenari Berdasarkan Analisis Beban Kerja dengan Metode *Workload Indicators of Staffing Need* di RS Dr. Bratanata Jambi Tahun 2017.”

Penulis menyusun penelitian dalam bentuk skripsi ini sebagai salah satu syarat tugas akhir untuk mencapai gelar Sarjana Kedokteran pada Program S1 Kedokteran Umum di Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta tahun 2017.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dr. dr. Ratna Indrawati, M.Kes dan Ibu Meiskha Bahar, S.Si., M.Si. selaku pembimbing yang setia menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran, serta tidak putus-putus memberikan motivasi kepada penulis. Juga kepada dr. Gatot Soeryo Koesoemo, PFK, M.M., sebagai ketua penguji atas segala masukan untuk penulisan karya skripsi ini menjadi lebih baik. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada kedua orangtua, keluarga, dan semua adik-adik DDN II yang senantiasa mendukung dan bersedia menjadi tempat berkeluh kesah. Rasa terima kasih juga penulis sampaikan kepada teman-teman pengurus kelas, tim skripsi, PMK, dan segenap angkatan 2014 FK UPN Veteran Jakarta yang secara langsung atau tidak langsung telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari apa yang tertulis dalam skripsi ini mungkin masih terdapat kesalahan dan belum sempurna. Oleh karena itu, penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya. Meskipun demikian, penulis sangat terbuka akan pesan dan saran yang disampaikan oleh pembaca agar dikemudian hari penelitian ini dapat lebih disempurnakan lagi.

Jakarta, 21 Februari 2018

Gina Teresa Sitepu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
II.1 Sumber Daya Manusia Kesehatan.....	5
II.2 Rumah Sakit	11
II.3 Perawat	14
II.4 Analisis Beban Kerja.....	19
II.5 Stres Kerja	23
II.6 Metode Perhitungan Kebutuhan Tenaga	25
II.7 Penelitian Terkait.....	29
II.8 Kerangka Teori.....	31
II.9 Kerangka Konsep	32
II.10 Hipotesis	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
III.1 Jenis Penelitian.....	33
III.2 Lokasi dan Waktu	33
III.3 Subjek Penelitian.....	33
III.4 Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	34
III.5 Teknik Sampling	34
III.6 Definisi Operasional	35
III.7 Etika Penelitian	38
III.8 Instrumen Penelitian.....	38
III.9 Analisis Data	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
IV.1 Gambaran Umum RS Dr. Bratanata	42
IV.2 Gambaran Umum Ruang Kenari	42
IV.3 Hasil Penelitian	44
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian	57
IV.5 Keterbatasan Penelitian.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
V.1 Kesimpulan	69
V.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Interpretasi Skor DASS.....	24
Tabel 2 Penelitian Terkait	29
Tabel 3 Definisi Operasional	35
Tabel 4 Formulir <i>Work Sampling</i>	39
Tabel 5 Karakteristik Perawat Ruang Inap Kenari	44
Tabel 6 Distribusi Jumlah Perawat dan Pasien	45
Tabel 7 Gambaran Jumlah Waktu Kegiatan Keperawatan	46
Tabel 8 Rekapitulasi Aktivitas Keperawatan	48
Tabel 9 Waktu Produktif Kegiatan Keperawatan	49
Tabel 10 Skor DASS Perawat	50
Tabel 11 Waktu Kerja Tersedia	51
Tabel 12 Standar Beban Kerja	53
Tabel 13 Standar Kelonggaran.....	54
Tabel 14 Kuantitas Kegiatan Pokok.....	55
Tabel 15 Kebutuhan Tenaga Perawat	56
Tabel 16 Kekurangan Tenaga Perawat	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Diagram Aktivitas Keperawatan	48
Gambar 2 Distribusi Stres Kerja	51

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Teori	31
Bagan 2 Kerangka Konsep.....	32
Bagan 3 Struktur Organisasi Unit Ruang Kenari.....	43

DAFTAR SINGKATAN

DASS	= <i>Depression Anxiety Stress Scale</i>
Kemendes	= Kementerian Kesehatan
Kepmenkes	= Keputusan Menteri Kesehatan
Permenkes	= Peraturan Menteri Kesehatan
PPNI	= Persatuan Perawat Nasional Indonesia
SBK	= Standar Beban Kerja
SDM	= Sumber Daya Manusia
SKN	= Sistem Kesehatan Nasional
SPK	= Sekolah Perawat Kesehatan
WHO	= <i>World Health Organization</i>
WISN	= <i>Workload Indicators of Staffing Need</i>
WKT	= Waktu Kerja Tersedia

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Persetujuan Proposal Penelitian
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 3	Surat Persetujuan Etik
Lampiran 4	Lembar Persetujuan Setelah Penjelasan
Lampiran 5	Lembar <i>Informed Consent</i>
Lampiran 6	Lembar <i>Work Sampling</i>
Lampiran 7	Daftar Kegiatan Keperawatan
Lampiran 8	Pedoman Wawancara
Lampiran 9	Kuesioner DASS
Lampiran 10	Jadwal Dinas Ruang Kenari Bulan September Unit Ruang Kenari
Lampiran 11	Rekapitulasi Keberhasilan Bulanan Unit Ruang Kenari
Lampiran 12	Dokumentasi