

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada era modern saat ini penggunaan teknologi informasi sudah merambah ke berbagai macam bentuk aktivitas masyarakat. Teknologi informasi merupakan suatu studi, perencanaan, implementasi, pengembangan, dukungan atau manajemen sistem informasi berbasis komputer. Hampir semua aspek dalam kehidupan tidak dapat terhindar dari penggunaan perangkat komputer. Teknologi informasi memegang peranan yang sangat penting untuk membantu proses aktivitas kerja di instansi baik dari lembaga pemerintah maupun swasta. Penggunaan perangkat komputer sebagai pengolahan data merupakan hal yang tepat dalam setiap informasi yang diperlukan. Pada instansi baik dari lembaga pemerintah maupun swasta keberadaan teknologi informasi juga sangat berguna bagi pihak tersebut untuk mempermudah kinerja dalam kegiatan sehari – hari salah satunya adalah dalam proses penerimaan calon karyawan yang dimana salah satunya tahapannya adalah tes masuk perusahaan bagi calon karyawan. Namun, belum semua lembaga menerapkan teknologi informasi dalam membantu kinerjanya. Salah satunya adalah penerapan sistem Computer Based Test (CBT) pada proses penerimaan calon karyawan suatu perusahaan.

Tes berbasis komputer atau Computer Based Test (CBT) merupakan tes yang dilakukan dengan menggunakan komputer. Tes berbasis komputer ini sudah tidak menggunakan kertas, baik untuk naskah soal maupun lembar jawaban. Computer Based Test (CBT) tentu memiliki perbedaan dengan sistem PBT atau Paper Based Test dalam hal media pengerjaan. Peserta ujian menggunakan sistem CBT langsung dapat memilih jawaban yang benar pada layar komputer namun pada sistem PBT peserta diwajibkan mengisi manual dengan alat tulis. Pada sistem CBT peserta ujian hanya perlu menggeser dan klik kursor pada jawaban yang dianggap benar. Namun pada sistem PBT, peserta ujian juga dituntut untuk teliti supaya jawaban bisa terbaca dengan jelas saat dikoreksi.

Sudah saatnya lembaga ataupun perusahaan menggunakan teknologi ini untuk mempermudah dan memaksimalkan kinerjanya. Pada suatu perusahaan, pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) atau Human Resources Development (HRD) merupakan hal yang penting dalam pencapaian tujuan. Dengan demikian bagian HRD harus mencari karyawan dan mengatur segala proses agar semua berjalan dengan semestinya. Pada umumnya salah satu usaha untuk mendapatkan tenaga kerja didalam perusahaan adalah dengan melakukan proses rekrutmen. Proses rekrutmen itu sendiri dilakukan bagian HRD dengan cara identifikasi akan kebutuhan suatu posisi, perencanaan perekrutan untuk posisi yang dibutuhkan, publikasi lowongan, tinjauan lamaran yang masuk, pemanggilan calon karyawan, mengikuti tes sesuai posisi yang diinginkan, wawancara dan pengumuman hasil seleksi calon karyawan. Setelah penulis melakukan riset pada perusahaan PT. SETIAJAYA MOBILINDO didapati bahwa pada saat calon karyawan melakukan prosesi tes, perusahaan ini masih menggunakan soal-soal dalam bentuk fisik (kertas) dan dikoreksi secara manual. Oleh sebab itu, maka pada tahapan sesi tes ini dapat diterapkan sistem CBT untuk memaksimalkan kinerja dari sistem ujian yang sebelumnya masih manual tersebut. Dalam sistem CBT yang dibuat kali ini adalah menggunakan PHP sebagai program aplikasi dan MySQL sebagai server basis data. Aplikasi ini difokuskan untuk ujian penerimaan calon karyawan PT. SETIAJAYA MOBILINDO.

## **1.2 Permasalahan**

Dalam mengangkat judul tugas akhir ini, penulis akan menguraikan permasalahan yang terdapat dalam judul ini, diantaranya adalah :

- a) Bagaimana membangun suatu sistem informasi berupa aplikasi tes berbasis komputer (CBT) pada ujian penerimaan calon karyawan PT. SETIAJAYA MOBILINDO?

- b) Bagaimana hasil penerapan aplikasi tes berbasis komputer (CBT) pada ujian penerimaan calon karyawan PT. SETIAJAYA MOBILINDO?

### 1.3 Batasan Masalah

Penulis akan menggunakan bahasa pemrograman php serta database menggunakan PhpMyAdmin dan Untuk membatasi pembahasan dalam penelitian ini, penulis membatasi dalam lingkup seperti berikut :

- a) Tes berbasis komputer ini diimplementasikan untuk user dan client pada PT SETIAJAYA MOBILINDO DEPOK.
- b) Sistem informasi yang dirancang berupa tes berbasis komputer berupa soal pilihan berganda dengan soal yang digunakan antara lain :
- 1) Soal Psikotes 30 soal
  - 2) Soal Sales Tes Diagnostic 30 soal
  - 3) Soal IT 30 soal
  - 4) Soal Akutansi 15 soal
- c) Departemen yang digunakan dalam laporan ini:
- 1) Departemen Marketing
  - 2) Departemen IT
  - 3) Departemen Akuntansi
- d) Laporan yang dihasilkan berupa nilai per departemen
- e) Tidak membahas tinjauan lamaran yang masuk, wawancara dan pengumuman hasil seleksi calon karyawan

### 1.4 Tujuan Penulisan

Maksud dari penyusunan tugas akhir ini adalah untuk membangun sebuah sistem aplikasi tes berbasis komputer atau Computer Based Test (CBT) yang nantinya sistem informasi tersebut dapat digunakan dalam mengoptimalkan kinerja dari sistem ujian pada HRD yang bertujuan untuk diantaranya sebagai berikut :

- a) Membangun sebuah sistem informasi untuk menunjang kegiatan HRD dalam salah satu tahap rekrutmen yaitu proses ujian/tes.

- b) Mempermudah mengelola dan mengatasi berbagai bentuk masalah karena sistem informasi sudah diterapkan didalamnya dalam bentuk aplikasi CBT.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini sebagai berikut :

- a) Tersimpannya naskah soal dalam database.
- b) Menghemat penggunaan kertas.
- c) Manajemen waktu lebih baik.
- d) Meminimalisir kerusakan dalam mengisi jawaban karena sudah tidak menggunakan media kertas/PBT(mudah rusak).
- e) Memudahkan dalam menambah, mengubah dan menghapus soal.
- f) Mempercepat terkoreksinya hasil ujian/tes.
- g) Penilaian dilakukan oleh sistem sehingga jauh lebih akurat.

### **1.6 Luaran yang Diharapkan**

Luaran yang diharapkan dari penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah untuk memperoleh suatu sistem ujian berbasis komputer atau computer base test (CBT) dengan tujuan untuk mempermudah pengelolaan sistem ujian baik dari pihak user maupun pihak client.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang, permasalahan, batasan masalah, tujuan penulisan, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literature review yang berhubungan dengan penelitian.

### BAB 3 METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tahapan penelitian yang dilakukan penulis dalam menyusun tugas akhir. Dengan menjabarkan desain sistem hingga tahapan kegiatan penyusunan tugas akhir.

### BAB 4 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang uraian sejarah singkat struktur organisasi, visi dan misi pada Pusat Informasi dan Pengolahan Data objek penelitian dan ini berisikan tentang uraian dan penjabaran dari pemecahan masalah ke dalam suatu bentuk yang diperlukan dalam mencapai penyelesaian masalah tersebut.

### BAB 5 PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir dari penulisan laporan, diuraikan kesimpulan yang dapat diambil dari masalah-masalah yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang dapat diberikan oleh penulis sehubungan dengan analisa yang telah dilakukan oleh penulis.

