



**UPAYA PUSAT PENERANGAN TNI DALAM MEMBINA
HUBUNGAN BAIK DENGAN MEDIA**

SKRIPSI

RIDWAN ARY ATMOJO

1110411011

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI
2015**



**UPAYA PUSAT PENERANGAN TNI DALAM MEMBINA
HUBUNGAN BAIK DENGAN MEDIA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi**

RIDWAN ARY ATMOJO

1110411011

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI**

2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ridwan Ary Atmojo
NRP : 1110411011
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Tanggal : 04 Agustus 2015

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 04 Agustus 2015

Yang menyatakan,



(Ridwan Ary Atmojo)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai aktivitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ridwan Ary Atmojo
NRP : 1110411011
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Upaya Pusat Penerangan TNI Dalam Membina Hubungan Baik Dengan Media

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan Hak Bebas Royalti ini universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 04 Agustus 2015

Yang Menyatakan,




(Ridwan Ary Atmojo)


PENGESAHAN


Skripsi diajukan oleh :


Nama : Ridwan Ary Atmojo
NRP : 111.0411.011
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Upaya Pusat Penerangan TNI Dalam Membina Hubungan Baik Dengan Media.

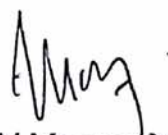
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.


Dra. Masayu S. Hanim, M.Si
Ketua Penguji


Dra. Siti Maryam, M.Si
Penguji I


Drs. Nurdi, M.Si
Penguji II (Pembimbing)


Dr. Fredy B.L. Tobing
DEKAN


Dra. Siti Maryam, M.Si
Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 28 Juli 2015

UPAYA PUSAT PENERANGAN TNI DALAM MEMBINA HUBUNGAN BAIK DENGAN MEDIA

Ridwan Ary Atmojo

ABSTRAK

Penelitian ini didasari atas **Latar Belakang**, suatu organisasi akan berjalan baik jika adanya komunikasi antara organisasi dengan publiknya. Salah satu kegiatan komunikasi yang dilakukan humas adalah media relations. Media berperan dalam menyebarkan informasi tentang suatu organisasi kepada publiknya. Dalam membina hubungan dengan media humas harus memperlihatkan upayanya. **Rumusan Masalah** bagaimana upaya Pusat Penerangan TNI dalam membina hubungan baik dengan media. **Tujuan Penelitian** ini untuk mengetahui bagaimana upaya Pusat Penerangan TNI dalam membina hubungan baik dengan media. **Teori** yang digunakan Komunikasi, Uses and Gratifications, Public Relations, Fungsi Public Relations, Upaya, Media Relations, Media, Humas Pemerintahan, Hubungan Baik, dan Kerangka Pemikiran. **Metode penelitian** ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan sifat penelitian deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, observasi dan dokumentasi kepada pihak yang dapat memberikan informasi dengan jelas dan lengkap. **Hasil dari penelitian** ini sesuai dengan tujuan penelitian penulis ingin mengetahui upaya Pusat Penerangan TNI dalam membina hubungan baik dengan media. Hasil dari penelitian menyimpulkan bahwa adanya upaya yang dilakukan Pusat Penerangan TNI terhadap media dengan berbagai kegiatan dan upaya yang dilakukan. Seperti pembangunan fasilitas sarana untuk media di lingkungan Pusat Penerangan TNI. Pusat Penerangan TNI juga terus membangun sistem informasi militer yang lebih baik dan meningkatkan kinerja para prajurit TNI di bidang publikasi kehumasan TNI. **Kesimpulan** Pusat Penerangan TNI sudah melakukan media relations dengan baik dan harus terus lebih memaksimalkan hubungan dengan media menjadi lebih baik. **Saran** lebih mempersiapkan prajurit TNI di bidang kehumasan.

Kata Kunci : Upaya, Hubungan Baik, Media Relations.

INFORMATION CENTER FOR EFFORTS IN PROMOTING TNI GOOD RELATIONS WITH THE MEDIA

Ridwan Ary Atmojo

ABSTRACT

This research is based on the **background**, an organization will run better if the communication between the organization and its publics. One of the activities carried out public relations communication is media relations. The media play a role in disseminating information about an organization to the public. In developing relationships with media PR must demonstrate its efforts. **The formulation of a problem** how efforts TNI Information Center in fostering good relations with the media. **The purpose of this research** to find out how the efforts TNI Information Center in fostering good relations with the media. **The theory** used communication, Uses and Gratification, Public Relations, Public Relations Function, Effort, Media Relations, Media, Government Relations, Relationships, and Framework. **A method** this uses a qualitative approach with descriptive nature. Data collection was done by interview, observation and documentation to parties that can provide clear and complete information. **Data collection** this is consistent with the purpose of the study authors wanted to know the efforts TNI Information Center in fostering good relations with the media. Results of the study concluded that the efforts made TNI Information Center of the media with a variety of activities and measures taken. Such as the construction of infrastructure facilities for the media in the TNI Information Center. TNI Information Center also continues to build military information systems better and improve the performance of soldiers in the field of public relations publication TNI. **This conclusion**, TNI Information Center media relations already doing well and should continue to maximize relations with the media for the better. **The advice** better prepare the military in the field of public relations.

Keyword : Effort, Good Relations, Media Relations

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak Juni 2015 ini adalah **“UPAYA PUSAT PENERANGAN TNI DALAM MEMBINA HUBUNGAN BAIK DENGAN MEDIA”** Terima kasih penulis ucapkan kepada bapak Dr. Fredy B.L Tobing selaku Dekan Fisip UPN “Veteran” Jakarta, Ibu Dra. Siti Maryam, M.Si selaku Kepala Program Ilmu Komunikasi Fisip UPN “Veteran” Jakarta dan bapak Drs. Nurdi, M. Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Bapak Sulatin, Ibu Neneng Koyah Maryatun, serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa, memberikan motivasi serta teman-teman mahasiswa konsentrasi *Public Relations*. Serta teman-teman seperjuangan bimbingan Bapak Nurdi. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi pribadi penulis sendiri dan umumnya bagi yang membaca skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, 10 Juli 2015



Ridwan Ary Atmojo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN TEORITIS	
2.1 Komunikasi.....	8
2.1.1 Fungsi komunikasi.....	8

2.1.2 Tujuan Komunikasi.....	10
2.1.3 Teori Uses and Gratifications	11
2.2. Pengertian Public Relation	13
2.2.1 Humas Pemerintahan.....	14
2.1.2 Fungsi Humas	15
2.1.3 Proses Pelaksanaan Tugas Humas.....	16
2.1.4 Ruang Lingkup Humas	17
2.1.5 Sasaran Humas	17
2.3 Upaya Pusat Penerangan TNI.....	17
2.4 <i>Media Relations</i>	19
2.4.1 Kegiatan <i>Media Relations</i>	21
2.4.2 Fungsi dan Tujuan <i>Media Relations</i>	22
2.4.3 Proses <i>Media Relations</i>	23
2.4.4 Perencanaan <i>Media Relations</i>	23
2.4.5 <i>Media Relations</i> Humas Pemerintahan	25
2.5 Media	27
2.5.1 Cara Kerja Media	27
2.6 Definisi Konsep.....	27
2.6.1 Upaya Pusat Penerangan TNI	27
2.6.2 <i>Media Relations</i>	28
2.6.3 Hubungan Baik	28
2.7 Kerangka Berfikir.....	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian	31
3.2 Jenis Penelitian	32
3.3 Penentuan <i>Key Informan</i> dan <i>Informan</i>	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.3.1 Data Primer	33
3.3.2 Data Skunder	34
3.5 Teknik Analisis Data	34
3.6 Teknik Keabsahan Data	35
3.7 Fokus Penelitian	35
3.8 Waktu Dan Tempat Penelitian	36

BAB IV PROFIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Pusat Penerangan TNI	37
4.1.1 Susunan Organisasi	38
4.1.2 Uraian Tugas Puspen TNI	38
4.1.3 Kapuspen TNI	39
4.1.4 Wakapuspen TNI	39
4.1.5 Sekretaris Puspen TNI	39
4.1.6 Kadispenum Puspen TNI	40
4.1.7 Kadislisapen Puspen TNI	41
4.1.8 Kadisinfonet Puspen TNI	41
4.1.9 Kadisproddok Puspen TNI	42

4.1.10 Kadispenpas Puspen TNI.....	42
4.1.11 Dansatgaspen TNI.....	43
4.2 Mekanisme Kerja	44
4.2.1 Tugas Langsung Panglima TNI	44
4.2.2 Prosedur Dan Mekanisme Saran Staff	45
4.2.3 Hubungan Kerja Puspen TNI Dengan Instansi Luar	45
4.3 Hasil Penelitian	
4.3.1 Upaya Puspen TNI.....	46
4.3.2 Bentuk Upaya (media relations) Puspen TNI	50
4.4 Pembahasan.....	54
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1	Kerangka berfikir.....	30
GAMBAR 2	Struktur Organisasi Puspen TNI	38
GAMBAR 3	Logo Puspen TNI.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2** Lembar Kegiatan Konsultasi Skripsi (A2)
- Lampiran 3** Lembar Pengesahan Ujian Skripsi (A5)
- Lampiran 4** Surat Permohonan Riset
- Lampiran 5** Surat Keterangan Riset
- Lampiran 6** Fotocopy KHS
- Lampiran 7** Fotocopy Ijazah SMA
- Lampiran 8** Fotocopy Hasil Tes Toiec
- Lampiran 9** Surat Keterangan Bebas Pinjaman Perpustakaan
- Lampiran 10** Draft Wawancara *Key Informan*
- Lampiran 11** Draft Wawancara *Informan*
- Lampiran 12** Dokumen terkait dengan Pusat Penerangan TNI