

DAFTAR PUSTAKA

- Aryani, D 2012, *tingkat kepercayaan masyarakat*, diakses 9 Oktober 2014, <http://www.panturanews.com/index.php/panturanews/mobileread/5768>
- Ashari, ET 2009, 'Civil service jurnal kebijakan dan manajemen PNS', *Pusat Pengkajian dan Penelitian Kepegawaian*, vol.3, no.2, Desember 2009, hlm. 67-68
- Butterick, K 2013, *Public relations teori dan praktik*, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta
- Cangara, H 2013, *Perencanaan & strategi komunikasi*, Rajawali Pers, Jakarta
- Effendy, OU 2009, *Human relations dan public relations*, CV. Mandar Maju, Bandung
- Jefkins, F 2004, *Public relations edisi kelima*, Erlangga, Jakarta
- Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat 2014, diakses 9 Oktober 2014 www.pu.go.id
- Mulyana, D 2007, *Ilmu komunikasi suatu pengantar*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Nurjaman, K 2012, *Komunikasi dan publik relatios*, Pustaka Setia, Bandung
- Patrio.org 2013, 'Survey Ombudsman tentang Pelayanan Publik tahun 2013', 9 Oktober 2014, hlm.1, diakses 9 Oktober 2014, <http://patrio.org/?p=2490>
- Rohim, S 2009, *Teori komunikasi perspektif ragam dan aplikasi*, PT. Rineka Cipta, Jakarta
- Ruslan, R 2008, *Metode penelitian public relations dan komunikasi*, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta
- Soemirat, S & Ardianto, E 2010, *Dasar-dasar public relations*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Sutojo, S 2009, *Membangun citra perusahaan*, PT. Damar Mulia Pustaka, Jakarta
- Universitas Atma Jaya 2012, 'konsep good governance', *Jurnal Ilmu Komunikasi*, vol.9, no.1, Juli 2012, hlm.59 Universitas Atma Jaya.
- Wasesa, SA & Macnamara, J 2013, *Strategi public relations*, PT. Gramedia, Jakarta

Wulan, N 2013 'survey kementerian terjelek sudah dikirim ke sby', tempo 23 Juli, hlm.1, diakses 9 Oktober 2014
<http://www.tempo.co/read/news/2013/07/23/078498912/Survei-Kementerian-Terjelek-Sudah-Dikirim-ke-SBY>

