

**PERENCANAAN *PUBLIC RELATIONS* KEMENTERIAN  
PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT DALAM  
MEMBENTUK CITRA *GOOD GOVERNANCE***

**(STUDI PADA : PELAYANAN INFORMASI PUBLIK)**

**Lutviana Novel**

**Abstrak**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui perencanaan *public relations* dalam membentuk citra *good governance*. Diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan studi komunikasi khususnya bidang *Public Relations*, serta dapat memberikan gambaran dan masukan bagi organisasi atau perusahaan khususnya Pemerintahan dalam membentuk citra *good governance*. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Komunikasi, PR, Citra, *Good Governance*, pelayanan publik. Metodologi Penelitian dengan pendekatan kualitatif dan sifat penelitian deskriptif kualitatif. Hasil Penelitian ditemukan bahwa perencanaan *public relations* melalui kegiatan pelayanan informasi publik Kementerian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat merupakan perencanaan yang lebih mengerucut ke tujuan membentuk *good governance*. Kesimpulan bahwa perencanaan *public relations* melalui pelayanan informasi publik yang dilaksanakan sesuai rencana akan membuat kegiatan tersebut menjadi baik sehingga tercapainya tujuan organisasi. Saran perlu nya mempertahankan perencanaan yang dilakukan melalui kegiatan pelayanan informasi publik. Serta perlu nya humas Pemerintah mengikuti perencanaan dalam membentuk citra *good governance* melalui kegiatan yang sama untuk membentuk citra tersebut, karena dengan citra *good governance* akan menimbulkan kepercayaan masyarakat kembali melalui transparansi informasi yang didapat oleh masyarakat tentang Pemerintah.

**Kata Kunci :** Perencanaan, *Public Relations*, Citra, *Good Governance*.

**PUBLIC RELATIONS PLAN OF KEMENTERIAN PEKERJAAN  
UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT TO MAKE GOOD  
GOVERNANCE IMAGE  
(STUDY ON: PUBLIC INFORMATION SERVICES)**

**Lutviana Novel**

**Abstract**

The study was conducted to know the public relations plan on making the good governance image. Hope with this research will gave a contribution, especially on communication and to give advice of making a good image. Theory in this reasearch are, Communication, Public Relations, Image, Good Governance, Public Informations. Research Methodology is qualitative deskription. Research reports public relations plan from the public information activity found that the Kementerian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat is an specific activity to make a good governance image. Conclusion Public Relations plan on information serving, is going as planned as the organisation plan so the plan make the organisation more good. Suggestions to hold the plan from the public information and needed the government relations on a public activity to make a good governance image, because the good governance image will make the public trust them with the transparation information that public got from the government.

**Keyword** : Planning, Public Relations, Image, Good Governance