

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan kepada penelitian yang telah dilakukan didapati sebuah kesimpulan hasil dari penelitian ini bahwa terbentuknya resepsi khalayak terhadap klarifikasi pada akun Instagram @ridwankamil khususnya pada unggahan 27 Maret 2025. Resepsi khalayak terhadap pesan yang disampaikan Ridwan Kamil pada akun instagramnya mendapatkan resepsi yang berbeda-beda. Faktor pendukung seperti yang dijelaskan dalam teori Stuart Hall memegang peranan yang cukup penting. Adanya faktor seperti perbedaan latar belakang pendidikan, profesi, pengalaman serta lingkungan menjadikan adanya perbedaan penerimaan terhadap pesan media klarifikasi yang disampaikan oleh Ridwan Kamil. Sehingga dari adanya faktor-faktor tersebut didapatkan data juga bahwa dari kelima narasumber yang telah diwawancarai, memaknai pesan klarifikasi berbeda antara satu dengan lainnya. Dalam penelitian ini, dari kelima informan yang diwawancarai terdapat 2 informan yang berada pada posisi hegemonik dominan, 1 informan pada posisi negosiasi, serta 2 informan pada posisi oposisional.

5.2 Saran

Setelah dilakukan penelitian mengenai analisis resepsi khalayak pada unggahan klarifikasi Ridwan Kamil pada akun Instagram @ridwankamil pada 27 Maret 2025 terdapat saran dari peneliti sebagai berikut

5.2.1 Saran Praktis

- 1) Diharapkan khalayak lebih bijak lagi dalam menggunakan sosial media terutama untuk memberikan penilaian terhadap tokoh publik maupun tokoh politik agar tidak menimbulkan penilaian berlebihan yang hanya didasari berdasarkan fanatisme maupun kebencian semata saja
- 2) Diharapkan khalayak lebih paham lagi dan mau belajar mengenai apa-apa saja yang dibutuhkan untuk memberikan penilaian kepada tokoh

publik maupun tokoh politik terutama jika ada suatu isu yang berkembang dimasyarakat tentang penilaian terhadap tokoh tersebut

- 3) Diharapkan kebijaksanaan dari para tokoh publik maupun tokoh politik dalam menggunakan basis massa pendukung maupun pengikutnya dalam menggunakan sosial media agar tidak menimbulkan kegaduhan maupun membelah masyarakat yang ada demi kepentingan pribadi

5.2.2 Saran Teoritis

- 1) Jika dilakukan penelitian yang serupa, diharapkan mencari informan dengan range umur serta pekerjaan yang lebih bervariasi sehingga bisa didapatkan jawaban yang lebih variatif dengan menampilkan banyaknya sudut pandang narasumber yang ada
- 2) Jika dilakukan penelitian yang serupa, diharapkan setidaknya mendapatkan 1 (satu) narasumber yang ahli dalam bidang yang sedang ditanyakan untuk mendapatkan jawaban yang profesional dan tidak berdasarkan fanatisme maupun kebencian semata terhadap tokoh yang sedang menjadi topik wawancara
- 3) Penelitian ini diharapkan bisa menjadi salah satu sumber rujukan para peneliti lainnya terutama yang ingin mengetahui bagaimana teknik komunikasi dari tokoh publik melalui wadah sosial media dapat menimbulkan banyak penerimaan dari elemen masyarakat