



**ANALISIS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN JAMINAN KESEHATAN BAGI
KARYAWAN di PT OASIS GENIUS HOSPITALITY TAHUN 2026**

SKRIPSI

ALIF INDAH MELANI

2210713120

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2026**



**ANALISIS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN JAMINAN KESEHATAN BAGI
KARYAWAN di PT OASIS GENIUS HOSPITALITY TAHUN 2026**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

ALIF INDAH MELANI

2210713120

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang ditunjuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Alif Indah Melani

NIM : 2210713120

Tanggal : 23 Juli 2026

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Juli 2026

Yang Menyatakan,



(Alif Indah Melani)

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN

Saya menyatakan bahwa dalam penyusunan skripsi ini, saya menggunakan teknologi kecerdasan Buatan (AI) untuk tujuan pemeriksaan, translate, dan perbaikan tata bahasa serta mencari jurnal yang relevan dan saya bertanggung jawab penuh atas keakuratan, orisinalitas, dan integritas seluruh isi skripsi ini.

Nama : Alif Indah Melani
NIM : 2210713120
Tanggal : 23 Juli 2026

Jakarta, 23 Juli 2026

Yang Menyatakan,



Alif Indah Melani

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alif Indah Melani
NIM : 2210713120
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Analisis Implementasi Kebijakan Jaminan Kesehatan Bagi Karyawan di PT Oasis Genius *Hospitality* Tahun 2026. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 23 Juli 2026
Yang menyatakan,



(Alif Indah Melani)

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Alif Indah Melani

NIM : 2210713120

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Judul Skripsi : Analisis Implementasi Kebijakan Jaminan Kesehatan bagi Karyawan di PT Oasis Genius Hospitality Tahun 2026

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Jakarta, 10 Agustus 2026

Ketua Penguji



Dr. Apriningsih, S.K.M., M.K.M.

NIP. 197604102021212009

Penguji I



Apt. Riswandy Wasir, M.P.H., PhD

NIP. 1988011220220310022

Penguji II



Cahya Arbitera, S.K.M., M.K.M.

NIP. 1983071720212110055

Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta

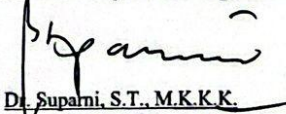


Dr. Sri Yan, STT, FT, FTr, M.Si.

NIP. 197406102021212005

Koordinator Program Studi

Kesehatan Masyarakat Program Sarjana



Dr. Suparni, S.T., M.K.K.K.

NIP. 197705072024212008

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alif Indah Melani

NIM : 2210713120

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul "Analisis Implementasi Kebijakan Jaminan Kesehatan bagi Karyawan di PT Oasis Genius Hospitality Tahun 2026" benar bebas dari plagiarisme dengan skor 24%. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 23 Juli 2026

Dosen Pembimbing



Cahya Arbitera, SKM, MKM

Yang Menyatakan,



Alif Indah Melani

ANALISIS IMPLEMENTASI KENIJAKAN JAMINAN KESEHATAN BAGI KARYAWAN DI PT OASIS GENIUS HOSPITALITY TAHUN 2026

Alif Indah Melani
Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Abstrak

Implementasi kebijakan jaminan kesehatan merupakan salah satu bentuk tanggung jawab perusahaan dalam memenuhi hak perlindungan kesehatan bagi karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi kebijakan jaminan kesehatan bagi karyawan di PT Oasis Genius Hospitality Tahun 2026. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Informan dipilih menggunakan teknik purposive berdasarkan keterlibatan dalam pelaksanaan kebijakan dan terdiri atas empat orang, yaitu Direktur, Human Resources (HR), Manajer Operasional, dan Manajer Area. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan telaah dokumen, sedangkan analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel komunikasi belum optimal karena sosialisasi kebijakan belum dilakukan secara konsisten. Variabel sumber daya menunjukkan keterbatasan jumlah sumber daya manusia dalam pengelolaan administrasi kepesertaan BPJS Kesehatan. Variabel disposisi menunjukkan adanya komitmen pelaksana dalam menjalankan kebijakan, namun implementasinya belum dilakukan secara seragam. Variabel struktur birokrasi belum didukung oleh standar operasional prosedur (SOP) tertulis yang komprehensif serta koordinasi yang belum optimal. Kondisi tersebut tercermin dari 6 dari 10 karyawan inti (60%) yang belum terdaftar sebagai peserta BPJS Kesehatan kategori Pekerja Penerima Upah (PPU). Penelitian ini menyimpulkan bahwa implementasi kebijakan jaminan kesehatan di PT Oasis Genius Hospitality belum optimal sehingga perusahaan perlu memperkuat sosialisasi kebijakan, menyusun SOP tertulis, meningkatkan koordinasi, serta melakukan evaluasi secara berkala agar pelaksanaan kebijakan berjalan lebih efektif.

Kata kunci: Implementasi Kebijakan, Jaminan Kesehatan, BPJS Kesehatan, Perlindungan Karyawan.

ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF HEALTH INSURANCE POLICY FOR EMPLOYEES AT PT OASIS GENIUS HOSPITALITY IN 2026

Alif Indah Melani
Bachelor's Degree Program in Public Health

Abstract

The implementation of a health insurance policy is one form of corporate responsibility in fulfilling employees' rights to health protection. This study aimed to analyze the implementation of the health insurance policy for employees at PT Oasis Genius Hospitality in 2026. This study used a descriptive method with a qualitative approach. Informants were selected using purposive sampling based on their involvement in the implementation of the policy and consisted of four individuals, namely the Director, Human Resources (HR), Operations Manager, and Area Manager. Data were collected through in-depth interviews, observation, and document review, while data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results showed that the communication variable was not yet optimal because policy socialization had not been conducted consistently. The resource variable indicated a limited number of human resources responsible for managing BPJS Kesehatan membership administration. The disposition variable showed the commitment of policy implementers to carrying out the policy; however, its implementation had not been carried out uniformly. The bureaucratic structure variable was not yet supported by comprehensive written standard operating procedures (SOPs), and coordination was not yet optimal. This condition was reflected in the finding that 6 out of 10 core employees (60%) had not been registered as BPJS Kesehatan participants under the Wage Recipient (PPU) category. This study concluded that the implementation of the health insurance policy at PT Oasis Genius Hospitality was not yet optimal. Therefore, the company needs to strengthen policy socialization, develop written SOPs, improve coordination, and conduct regular evaluations to ensure that the policy is implemented more effectively.

Kata kunci: Policy Implementation, Health Insurance, BPJS Kesehatan, Employee Protection

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Implementasi Kebijakan Jaminan Kesehatan bagi Karyawan di PT Oasis Genius Hospitality Tahun 2026”. Proposal penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat dalam penyusunan skripsi pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta bimbingan sehingga proposal ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Cahya Arbitera SKM, MKM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan dorongan kepada saya dalam penyusunan proposal skripsi ini.
2. Pihak manajemen PT Oasis Genius Hospitality yang telah memberikan informasi awal serta izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
3. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan proses penyusunan proposal penelitian ini.
4. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang telah memberikan dukungan dalam proses penyusunan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan penelitian ini di masa yang akan datang. Semoga proposal penelitian ini dapat memberikan manfaat serta menjadi dasar pelaksanaan penelitian yang akan dilakukan.

Depok, 16 Maret 2026

Penulis



Alif Indah Melani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	5
I.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 9
II.1 Implementasi Kebijakan	9
II.2 Jaminan Kesehatan	11
II.3 Kebijakan Jaminan Kesehatan bagi Karyawan	12
II.4 Karyawan (Tenaga Kerja)	13
II.5 Penelitian Terdahulu	16
II.6 Kerangka Teori.....	21
 BAB III METODE PENELITIAN	 22
III.1 Kerangka Konsep.....	22
III.2 Definisi Operasional Penelitian.....	24
III.3 Desain Penelitian.....	26
III.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
III.5 Sumber Data.....	26
III.6 Informan Penelitian.....	26
III.7 Instrumen Penelitian.....	27

III.8 Validasi Data	29
III.9 Teknik Pengumpulan Data	30
III.10 Pengolahan Data	31
III.11 Teknik Analisis Data	32
III.12 . Etika Penelitian	33
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 35
IV.1 Profil PT Oasis Genius Hospitality	35
IV.2 Deskripsi Informan Penelitian	37
IV.3 Hasil Penelitian	39
IV.4 Pembahasan	52
IV.5 Temuan Penelitian	57
IV.6 Keterbatasan Penelitian	59
 BAB V PENUTUP	
V.1 Kesimpulan	60
V.2 Saran	60
 DAFTAR PUSTAKA	 62
 RIWAYAT HIDUP	
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2 Definisi Operasional Penelitian	21
Tabel 3 Pedoman Penelitian Sesuai Komponen Variabel.....	26
Tabel 4 Deksripsi Informan Penelitian	35
Tabel 5 Hasil Observasi Variabel Komunikasi.....	37
Tabel 6 Hasil Observasi Variabel Sumber Daya.....	39
Tabel 7 Hasil Observasi Variabel Disposisi	42
Tabel 8 Hasil Observasi Variabel Birokrasi.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori	21
Gambar 2 Kerangka Konsep	22
Gambar 3 Struktur Organisasi PT Oasis Genius Hospitality	36
Gambar 4 Network View Implementasi komunikasi Kebijakan Jaminan Kesehatan	39
Gambar 5 Network View Implementasi Sumber Daya yang Mendukung Pelaksanaan Program BPJS Kesehatan bagi Karyawan	42
Gambar 6 Variabel Disposisi	46
Gambar 7 Variabel Struktur Birokrasi	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Time Schedule</i>
Lampiran 2	Surat <i>Ethical Clearence</i> Kampus
Lampiran 3	Dokumen Wawancara
Lampiran 4	Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
Lampiran 5	Informed Consent
Lampiran 6	Identitas Subject
Lampiran 7	Pedoman Wawancara Informan Kunci
Lampiran 8	Pedoman Wawancara Informan Pendukung
Lampiran 9	Pedoman Wawancara Informasi Utama
Lampiran 10	Cheklist Telaah Dokumen
Lampiran 11	Pedoman Observasi
Lampiran 12	Matriks Wawancara Informan
Lampiran 13	Lembar Monitoring Bimbingan
Lampiran 14	Surat Pernyataan Plagiarism
Lampiran 15	Hasil Turnitin