



Judul Tugas Akhir Skripsi:

**DINAMIKA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DEVITO DALAM PEMENUHAN
SELF ESTEEM VOLUNTEER PADA PROGRAM KELANA BUMI 3: PAPUA GAMA
DHARMA**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Ariel Irlanes Octavia Simanullang

NIM : 2210411231



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA

2026

**DINAMIKA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DEVITO DALAM
PEMENUHAN SELF ESTEEM VOLUNTEER PADA PROGRAM KELANA
BUMI 3: PAPUA GAMA DHARMA**



Ariel Irlanes Octavia Simanullang

2210411231

**PRORGAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2026

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Ariel Irlanes Octavia Simanullang

NIM : 2210411231

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Juli 2026

Yang Menyatakan



Ariel Irlanes Octavia Simanullang

 Scanned with CamScanner

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

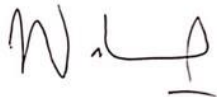
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas Akhir diajukan oleh:

Nama : Ariel Irlanes Octavia Simanullang
NIM : 2210411231
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Tugas Akhir : Dinamika Komunikasi Interpersonal Dalam Pemenuhan Self-Esteem
Volunteer Pada Program Kelana Bumi 3: Papua Gama Dharma

Telah berhasil melakukan bimbingan minimal 8X dihadapan dosen pembimbing diterima sebagai bagian persyaratan untuk melakukan sidang **TUGAS AKHIR** yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Pembimbing



(Dr. Wahidah R. Bulan, M.Si.)

Ditetapkan di :
Tanggal Ujian :

 Scanned with CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : Ariel Irlanes Octavia Simanullang
NIM : 2210411231
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
JUDUL : Dinamika Komunikasi Interpersonal DeVito Dalam Pemenuhan
Self-Esteem Relawan Pada Program Kelana Bumi 3: Papua Gama
Dharma

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



Dr. Wahidah R. Bulan, M.Si.

Penguji 1



Dr. Ana Kuswanti, M.Si.

Penguji 2



Dra. Siti Maryam, M.Si.

Koordinator Program Studi
Ilmu Komunikasi



Uljanatunnisa, S.Sos. MA

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 14 Juli 2026

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ariel Irlanes Octavia Simanullang

NIM : 2210411231

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**DINAMIKA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM PEMENUHAN
SELF-ESTEEM VOLUNTEER PADA PROGRAM KELANA BUMI 3:
PAPUA GAMA DHARMA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini.
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih
media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat
dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai
penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,
Pada tanggal : 20 Juli 2026
Yang menyatakan,



(Ariel Irlanes Octavia S.)

**DINAMIKA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DEVITO DALAM
PEMENUHAN *SELF-ESTEEM* VOLUNTEER PADA PROGRAM
KELANA BUMI 3: PAPUA GAMA DHARMA**

Ariel Irlanes Octavia Simanullang

Prodi S1 Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas

Pembangunan Nasional Veteran Jakarta E-Mail:

2210411231@mahasiswa.upnvj.ac.id

ABSTRAK

Fenomena kerelawanan dewasa muda perkotaan diwarnai kerentanan psikologis pra-keberangkatan dan hambatan komunikasi di lokasi pengabdian terisolasi. Penelitian ini bertujuan menganalisis penerapan lima karakteristik komunikasi interpersonal Joseph A. DeVito serta pemaknaan umpan balik sosial dalam pemenuhan harga diri (*self-esteem*) relawan. Menggunakan kerangka teoretis Model Humanistik DeVito (tujuan *To Learn*) dan Teori Evaluasi *Self-Esteem* Baron & Byrne, studi kasus kualitatif berparadigma konstruktivisme ini mengumpulkan data lewat wawancara mendalam terhadap delapan informan kunci (*purposive sampling*) yang dianalisis menggunakan model interaktif Miles, Huberman, dan Saldaña. Hasil penelitian menunjukkan kelima karakteristik DeVito diinkubasi secara sistematis melalui Intervensi Komunikasi Interpersonal organisasi dan beroperasi secara asimetris. Pemaknaan umpan balik internal dan eksternal berhasil memenuhi tujuan *To Learn*, bertindak sebagai cermin sosial positif yang merestorasi *burnout* akademik serta memulihkan gairah hidup (*spark recovery*) relawan secara permanen sekembalinya ke habitat urban.

Kata Kunci: DeVito, Dinamika Komunikasi Interpersonal, Harga Diri, Relawan, Umpan Balik

**THE DYNAMICS OF DEVITO'S INTERPERSONAL COMMUNICATION
IN FULFILLING VOLUNTEER'S SELF-ESTEEM IN KELANA BUMI 3:
PAPUA GAMA DHARMA PROGRAM**

Ariel Irlanes Octavia Simanullang

Bachelor of Communication Science Program, Faculty of Social and Political
Sciences, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

E-Mail: 2210411231@mahasiswa.upnvj.ac.id

ABSTRACT

Urban young adult volunteering is characterized by pre-departure psychological vulnerabilities and communication noise in isolated outreach locations. This study analyzes the implementation of Joseph A. DeVito's five interpersonal communication characteristics and the interpretation of social feedback to fulfill volunteers' self-esteem. Utilizing DeVito's Humanistic Model (objective To Learn) and Baron & Byrne's Self-Esteem Evaluation Theory, this constructivist qualitative case study gathered data through in-depth interviews with eight key informants (selected via purposive sampling), analyzed using Miles, Huberman, and Saldaña's interactive model. Findings reveal that DeVito's characteristics are systematically incubated through an engineered Interpersonal Communication Intervention and operate asymmetrically. Interpreting internal and external feedback fulfills the To Learn objective, functioning as a positive social mirror that restores burnout and permanently reignites volunteers' existential spark.

Keywords: DeVito, Feedback, Self-Esteem, The Dynamic of Interpersonal Communication Volunteer

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur sedalam-dalamnya penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus. Atas limpahan kasih, hikmat, kebijaksanaan, dan penyertaan-Nya yang tiada berkesudahan, penulis akhirnya mampu untuk menyelesaikan laporan akhir skripsi yang berjudul "Dinamika Komunikasi Interpersonal DeVito dalam Pemenuhan *Self-Esteem* Volunteer Kelana Bumi 3: Papua Gama Dharma" ini dengan baik dan tepat pada waktu-Nya.

Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademis untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa adanya doa, bimbingan, arahan, kritik, serta dukungan moral dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati yang tulus, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Mama dan Papa selaku orang tua penulis. Terima kasih atas dukungan, kepercayaan, dan cinta kasih yang senantiasa mengiringi setiap langkah penulis. Jika bukan karena kasih Tuhan yang terpancar lewat kalian, penulis tak akan bisa berada di titik ini, mulai dari merasakan pengabdian ke daerah terpencil, hingga menuangkannya dalam bentuk skripsi ini.
2. Bapak Dr. S. Bakti Istiyanto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta dan Ibu Uljatunnisa, S.Sos., M.A., selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta yang telah membantu penulis dalam urusan birokrasi perkuliahan
3. Ibu Dr. Wahidah R. Bulan, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Utama penulis. Terima kasih atas inspirasi, ilmu, dan waktu di setiap sesi diskusi yang berjalan dengan menyenangkan dan mencerahkan pikiran selama proses penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Ana Kuswanti, M.Si dan Ibu Dra. Siti Maryam, M.Si., selaku Dosen Penguji sidang skripsi, terima kasih atas setiap arahan dan masukan yang membangun di dalam penelitian ini.
5. Ketiga adik tersayang penulis, Abram, Abigael, dan Raffels, serta seluruh keluarga besar yang selalu menjadi *support system* di balik layar. Terima kasih sudah memahami kondisi penulis dan tidak berhenti mengasahi penulis.
6. Celin, Claudia, Pia, Cinta, Aser, Lala, Checa, Cia, Winni, Lintang, Ava, Ayas, Meri, Cesya, Esti, Muti, Stela, Fina, serta teman-teman baik yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas *low maintenance friendship* yang kebersamai penulis di setiap musim kehidupan sedari masa sekolah.

7. Adela, Ingrid, Sabrina, Merin, Aliffa, Kanesya, “Sobat Maba”, “3T”, serta teman-teman yang turut berjuang bersama dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih sudah memilih untuk bertahan dan berjuang sampai akhir.
8. Kelas F, FIVE TV (HRD, Makmur, MCR, Fivesionary), Pengurus Naposo, serta teman-teman yang turut mewarnai masa-masa kuliah penulis. Bersyukur bisa mengalami *gap year* lalu bertemu dengan kalian di 4 tahun ini.
9. Seluruh komunitas *volunteering* yang telah menjadi ruang belajar penulis untuk memaknai arti hidup untuk melayani yang sesungguhnya; Lampak Mengabdi - Lombok (2021, 2022), Sun Official - Karimun Jawa (2022, 2023), Reswara Indonesia - Danau Toba & Bali (2022, 2023), Inspire Indonesia - Aru (2023), Cakra Abhipraya (2023), Gama Dharma - Toraja & Papua (2025), Barakati Indonesia - Sabu Raijua & Buton Tengah (2026).
10. Kak Azizah, teman-teman narasumber dan keluarga Kebumi 3 : Papua yang turut berkontribusi pada penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka menerima kritik dan saran yang membangun dari para pembaca.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini tidak hanya menjadi lembaran kertas syarat kelulusan akademis semata, melainkan dapat memberikan kontribusi teoretis bagi kajian ilmu komunikasi interpersonal serta menjadi bahan refleksi berharga bagi pengembangan program kerelawanan.

Jakarta, 14 Juli 2026

Penulis



Ariel Irlanes Octavia Simanullang

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	9
I.3 Batasan Masalah.....	9
I.4 Tujuan Penelitian.....	10
I.5 Manfaat Penelitian.....	10
I.5.1 Manfaat Akademis	10
I.5.2 Manfaat Praktis	10
I.6. Sistematika Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
II.1 Penelitian Terdahulu	13
II.2. Konsep Penelitian.....	17
II.2.1 Komunikasi Interpersonal	17
II.2.2 Volunteering	23
II.2.3 Harga Diri (Self-Esteem)	29
II.3 Teori Penelitian	31
II.3.1 Model Humanistik Komunikasi Interpersonal DeVito	31
II.4 Kerangka Pemikiran.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
III.1 Jenis Penelitian	38
III.2 Subjek Penelitian	39
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	40
III.3.1 Wawancara Mendalam Semi-Terstruktur	41
III.4 Sumber Data	41
III.5 Teknik Analisis Data.....	41
III.6 Teknik Keabsahan Data	42

III.7 Jadwal Penelitian	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
IV.1 Deskripsi Subjek Penelitian	45
IV.1.1 Profil Gama Dharma dan Desain	45
IV.1.2 Profil Informan	47
Tabel 3. Kategori Informan Dalam Penelitian	48
IV.2 Hasil Penelitian.....	50
IV.2.1 Fase Pra-Pengabdian.....	50
IV.2.2 Fase Perjalanan	57
IV.2.3 Fase Pengabdian	61
IV.3 Pembahasan	77
IV.3.1 Analisis Dinamika Model Humanistik Komunikasi Interpersonal DeVito ...	77
IV.3.2 Analisis Dinamika Lintas Fase Pengabdian	80
IV.3.3 Desain Program sebagai Wadah Komunikasi Humanistik.....	83
BAB V PENUTUP	87
V.1 Kesimpulan	87
V.2 Saran	89
V.2.1 Saran Akademis	89
V.2.2 Saran Praktis.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	94