



Judul Tugas Akhir Skripsi:

**KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM KELUARGA SEBAGAI UPAYA
MENCEGAH *DISCONNECTED FAMILY* DI ERA DIGITAL**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Anugerah Syaputra

NIM : 2210411211



**PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Anugerah Syaputra

NIM : 2210411211

Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Juli 2026

Yang menyatakan,



Anugerah Syaputra

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anugerah Syaputra
NIM : 2210411211
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**KOMUNIKASI EFEKTIF SEBAGAI UPAYA MENCEGAH *DISCONNECTED FAMILY*
DI ERA DIGITAL**

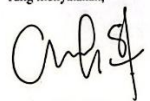
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 3 September 2026

Yang menyatakan,



Anugerah Syaputra

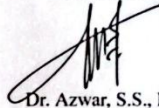
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : Anugerah Syaputra
NIM : 2210411211
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
JUDUL : KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM KELUARGA
SEBAGAI UPAYA MENCEGAH DISCONNECTED FAMILY
DI ERA DIGITAL

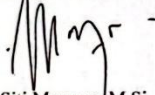
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



Dr. Azwar, S.S., M.Si.

Dosen Penguji 1



Dra. Siti Maryam, M.Si.

Dosen Penguji 2



Ratu Laura Mulia BP, S.Psi, M.Sc.

Koordinator Program Studi
Ilmu Komunikasi



Uljanatunnisa, S.Sos. MA

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 20 Juli 2026

KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM KELUARGA SEBAGAI UPAYA MENCEGAH *DISCONNECTED FAMILY* DI ERA DIGITAL

ANUGERAH SYAPUTRA

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital telah mengubah cara anggota keluarga berkomunikasi dan berinteraksi dalam kehidupan sehari-hari. Di sisi lain, penggunaan teknologi digital dalam kehidupan keluarga juga dapat menghadirkan kondisi *disconnected family*, yaitu keadaan ketika anggota keluarga kurang terhubung secara emosional meskipun berada dalam lingkungan yang sama. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan komunikasi efektif dalam keluarga sebagai upaya mencegah *disconnected family* di era digital. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dan studi kepustakaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterhubungan keluarga dibangun melalui keterbukaan dalam berkomunikasi, sikap saling mendengarkan, perhatian terhadap kebutuhan emosional, serta interaksi secara langsung. Penggunaan teknologi digital dapat menjadi sarana untuk mempertahankan komunikasi ketika anggota keluarga terpisah jarak, namun penggunaan yang berlebihan ditemukan bersamaan dengan berkurangnya interaksi secara langsung. Dengan demikian, komunikasi efektif menjadi bagian penting dalam menjaga kedekatan dan keterhubungan emosional antar anggota keluarga di era digital.

Kata Kunci: Komunikasi Keluarga, Komunikasi Efektif, *Disconnected Family*, Era Digital, Pola Komunikasi Keluarga.

**KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM KELUARGA SEBAGAI
UPAYA MENCEGAH *DISCONNECTED FAMILY*
DI ERA DIGITAL**

ANUGERAH SYAPUTRA

ABSTRACT

The development of digital technology has changed the way family members communicate and interact in their daily lives. On the other hand, the use of digital technology within families may also contribute to the emergence of a *disconnected family*, a condition in which family members experience limited emotional connection despite being in the same environment. This study aims to describe effective family communication as an effort to prevent *disconnected family* in the digital era. This study employed a qualitative approach using a descriptive method. Data were collected through in-depth interviews and a literature review. The findings show that family connectedness is built through openness in communication, mutual listening, attention to emotional needs, and direct interaction. Digital technology can serve as a means of maintaining communication when family members are separated by distance; however, excessive use was found alongside reduced opportunities for direct interaction. Thus, effective communication plays an important role in maintaining emotional closeness and connectedness among family members in the digital era.

Keywords: Family Communication, Effective Communication, Disconnected Family, Digital Era, Family Communication Patterns.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Judul penelitian yang dipilih dalam penelitian ini adalah **“Komunikasi Efektif Dalam Keluarga Sebagai Upaya Mencegah Disconnected Family Di Era Digital”** dilakukan sejak Juli 2025 hingga akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Pembangunan “Nasional” Veteran Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, doa, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dana dan Ibu Haryanti yang telah memberikan motivasi, doa, serta dukungan moral kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi dan menjadi seorang sarjana;
2. Bapak Dr. Azwar, SS., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik, serta Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan juga masukan pada penulis selama penyusunan skripsi;
3. Bapak Dr. S. Bkti Istiyanto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, serta jajaran;
4. Ibu Uljanatunnisa, S.Sos., MA selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang telah memberikan dukung serta bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini;
5. Ibu Dra. Siti Maryam, M.Si selaku Dosen Penguji 1 yang telah meluangkan waktu serta memberikan masukan bermanfaat pada Seminar Usulan Proposal serta Seminar Usulan Tugas Akhir;

6. Ibu Ratu Laura Mulia B.P., S.Psi., M.Sc selaku Dosen Penguji 2 yang telah meluangkan waktu serta memberikan masukan bermanfaat pada Seminar Usulan Proposal serta Seminar Usulan Tugas Akhir;
7. Seluruh informan yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk berpartisipasi dalam proses wawancara sebagai bagian dari pengumpulan data penelitian ini;
8. Najwa Puteri Madani dan Ananda Syafa Sania yang selalu berada di sisi penulis, memberikan bantuan dan semangat kepada penulis agar cepat menyelesaikan penyusunan skripsi;
9. Tanpa mengurangi rasa hormat, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang sudah membantu dan menunjang dalam wujud apapun yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat dalam upaya mencegah fenomena disconnected family melalui di era digital melalui penerapan komunikasi yang efektif. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka pada kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 1 Juli 2026

Penulis,

Anugerah Syaputra

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Batasan Masalah.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1. Manfaat Akademik	8
1.5.2. Manfaat Praktis	9
1.6. Sistematika Penelitian	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 11
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Family Communication Patterns Theory (Koerner & Fitzpatrick, 2002) ..	18
2.2.1. <i>Conversation Orientation</i>	19
2.2.2. <i>Conformity Orientation</i>	19
2.3. Komunikasi Efektif	21
2.4. Komunikasi Keluarga.....	23
2.5. <i>Disconnected Family</i>	25
2.6. Kerangka Berpikir	27

BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1. Objek Penelitian	29
3.2. Jenis Penelitian	29
3.3. Teknik Pengumpulan Data	30
3.3.1. Wawancara.....	30
3.4. Sumber Data	30
3.4.1. Data Primer	30
3.4.2. Data Sekunder.....	31
3.5. Teknik Analisis Data	31
3.5.1. Reduksi Data.....	32
3.5.2. Penyajian Data	33
3.5.3. Penarikan dan Verifikasi Kesimpulan	33
3.6. Jadwal Penelitian	34
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 35
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	35
4.1.1. Objek Penelitian.....	36
4.1.2. Subjek Penelitian	36
4.1.3. Profil Informan	37
4.2. Hasil Penelitian.....	40
4.2.1. Analisis	40
4.2.2. Pembahasan	87
1. Keluarga Pluralistis	91
2. Keluarga Konsensual	92
3. Keluarga Protektif.....	93
4. Keluarga <i>Laissez-Faire</i>	94
 BAB V PENUTUP	 109
5.1. Kesimpulan.....	109
5.2. Saran	110
5.2.1. Saran Akademis	110
5.2.2. Saran Praktis	111

DAFTAR PUSTAKA	112
RIWAYAT HIDUP	115
LAMPIRAN.....	116
LAMPIRAN 1 Pedoman Wawancara	116
LAMPIRAN 2 Hasil Wawancara	118
LAMPIRAN 3 Hasil Cek Plagiarisme	118

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Pengguna Internet di Indonesia berdasarkan rentang usia	2
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1. Data Informan Penelitian.....	31
Tabel 3.2. Jadwal Penelitian.....	34
Tabel 4.1. Karakteristik Pola Komunikasi Keluarga Informan berdasarkan Teori Pola Komunikasi Keluarga	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	28
--	----