

KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM KELUARGA SEBAGAI UPAYA MENCEGAH *DISCONNECTED FAMILY* DI ERA DIGITAL

ANUGERAH SYAPUTRA

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital telah mengubah cara anggota keluarga berkomunikasi dan berinteraksi dalam kehidupan sehari-hari. Di sisi lain, penggunaan teknologi digital dalam kehidupan keluarga juga dapat menghadirkan kondisi *disconnected family*, yaitu keadaan ketika anggota keluarga kurang terhubung secara emosional meskipun berada dalam lingkungan yang sama. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan komunikasi efektif dalam keluarga sebagai upaya mencegah *disconnected family* di era digital. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dan studi kepustakaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterhubungan keluarga dibangun melalui keterbukaan dalam berkomunikasi, sikap saling mendengarkan, perhatian terhadap kebutuhan emosional, serta interaksi secara langsung. Penggunaan teknologi digital dapat menjadi sarana untuk mempertahankan komunikasi ketika anggota keluarga terpisah jarak, namun penggunaan yang berlebihan ditemukan bersamaan dengan berkurangnya interaksi secara langsung. Dengan demikian, komunikasi efektif menjadi bagian penting dalam menjaga kedekatan dan keterhubungan emosional antar anggota keluarga di era digital.

Kata Kunci: Komunikasi Keluarga, Komunikasi Efektif, *Disconnected Family*, Era Digital, Pola Komunikasi Keluarga.

**KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM KELUARGA SEBAGAI
UPAYA MENCEGAH *DISCONNECTED FAMILY*
DI ERA DIGITAL**

ANUGERAH SYAPUTRA

ABSTRACT

The development of digital technology has changed the way family members communicate and interact in their daily lives. On the other hand, the use of digital technology within families may also contribute to the emergence of a *disconnected family*, a condition in which family members experience limited emotional connection despite being in the same environment. This study aims to describe effective family communication as an effort to prevent *disconnected family* in the digital era. This study employed a qualitative approach using a descriptive method. Data were collected through in-depth interviews and a literature review. The findings show that family connectedness is built through openness in communication, mutual listening, attention to emotional needs, and direct interaction. Digital technology can serve as a means of maintaining communication when family members are separated by distance; however, excessive use was found alongside reduced opportunities for direct interaction. Thus, effective communication plays an important role in maintaining emotional closeness and connectedness among family members in the digital era.

Keywords: Family Communication, Effective Communication, Disconnected Family, Digital Era, Family Communication Patterns.